

**好太太**

好太太集团 荣誉出品  
股票代码：603848

# 好太太 AI 智能锁

## 越用越安全的智能锁

用户手册 User Guide

# 目录

## 一、产品简介

1. 产品技术参数
2. 产品图解
3. 产品清单
4. 产品分解图

## 二、产品安装方法

1. 安装前须知
2. 安装步骤

## 三、产品使用方法

1. 电池安装方法
2. 指纹采集方法
3. 上提上锁
4. 反锁旋钮
5. 防猫眼开关
6. 应急钥匙使用
7. 应急电源使用
8. 指纹、密码、磁卡开锁
9. 恢复出厂设置
10. 锁体状态
11. 静音键
12. 低电量指示灯

## 四、操作指南

1. 初始模式
2. 如何进入管理模式
3. 系统本地操作逻辑
4. 用户设置

## 五、常见问题

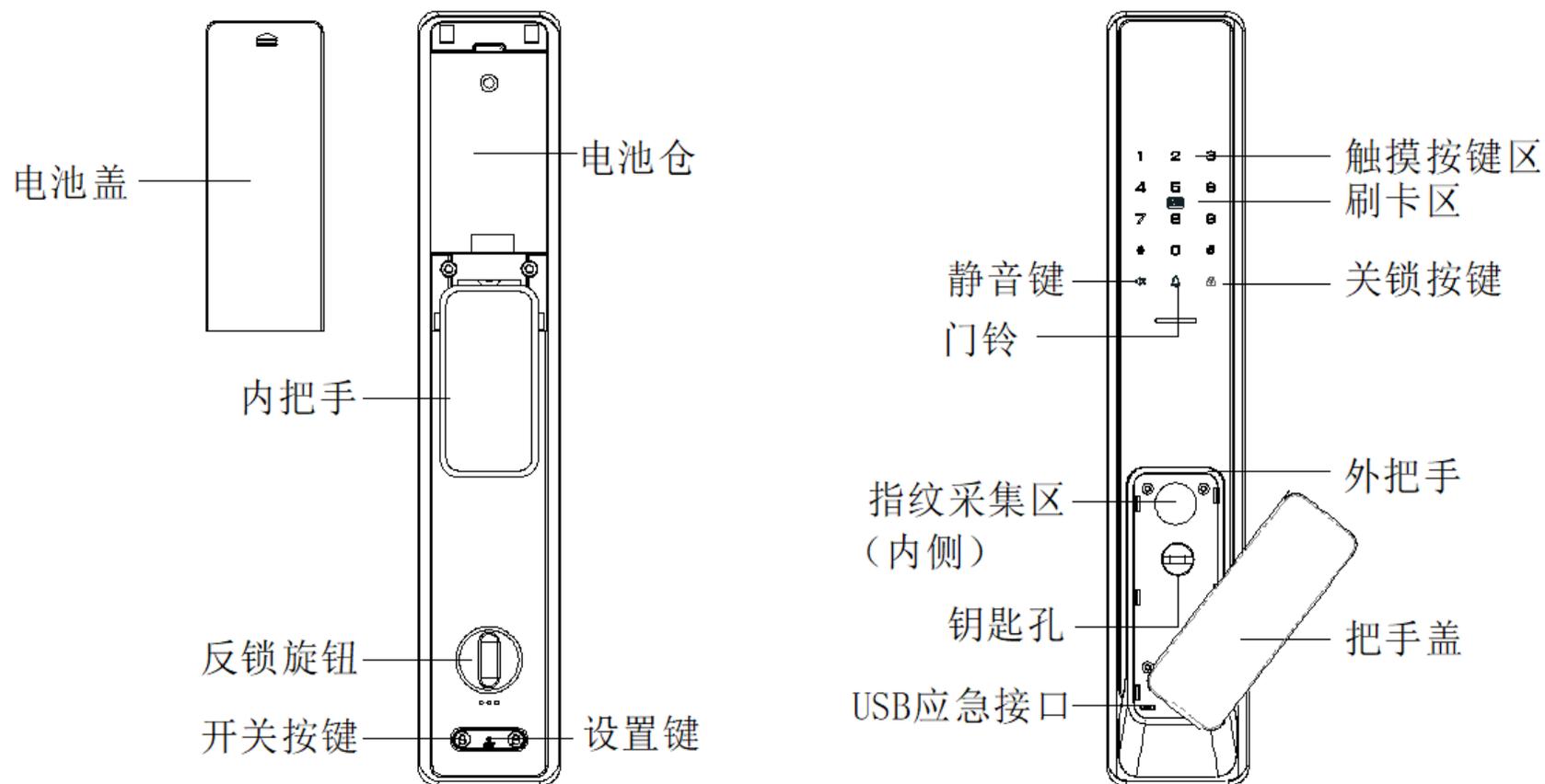
## 六、APP 设置

## 一、产品简介

### 1. 产品技术参数

工作温度	-25°C——+70°C
适合门框厚度	45mm ~ 120mm
工作湿度	≤90RH
开门方式	指纹/密码/机械钥匙/磁卡/APP 授权临时密码开锁 (配 WIFI 机型)
容量	指纹 100 组, 密码 100 组, 卡片 100 组
防试开	指纹、密码、卡片 5 分钟内连续 3 次验证失败后发出警报, 5 分钟内连续 5 次验证失败后锁定 100 秒
报警	防撬/禁试/低电量
虚位密码	支持 30 位

## 2. 产品图解



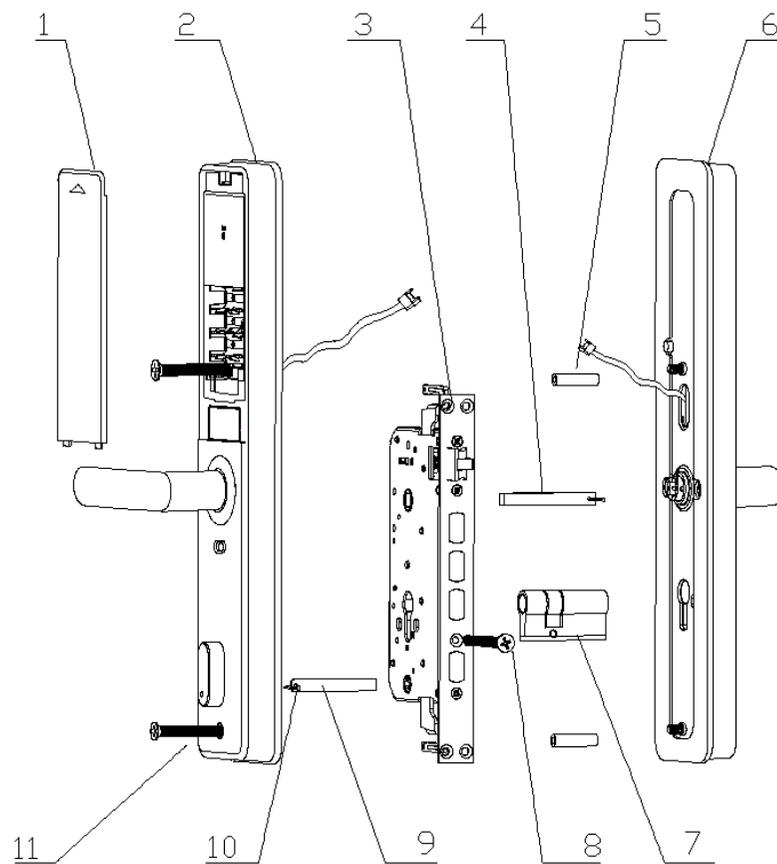
注意：不同型号产品外观可能与图示稍有不同，以实物为准

### 3. 产品清单

零件	数量
前面板	1 套
后面板	1 套
锁体	1 套
锁芯钥匙包	1 套
配件包	1 包
锂电池	1 个
说明书	1 张
开孔图	1 张
合格证	1 张
IC 卡	2 张

#### 4. 产品分解图

- 1、电池盖
- 2、内面板
- 3、锁体
- 4、方钢
- 5、连接螺柱（2个）
- 6、外面板
- 7、应急半锁锁芯
- 8、锁芯固定螺丝
- 9、旋钮拨片
- 10、开口销
- 11、内面板固定螺丝（2个）

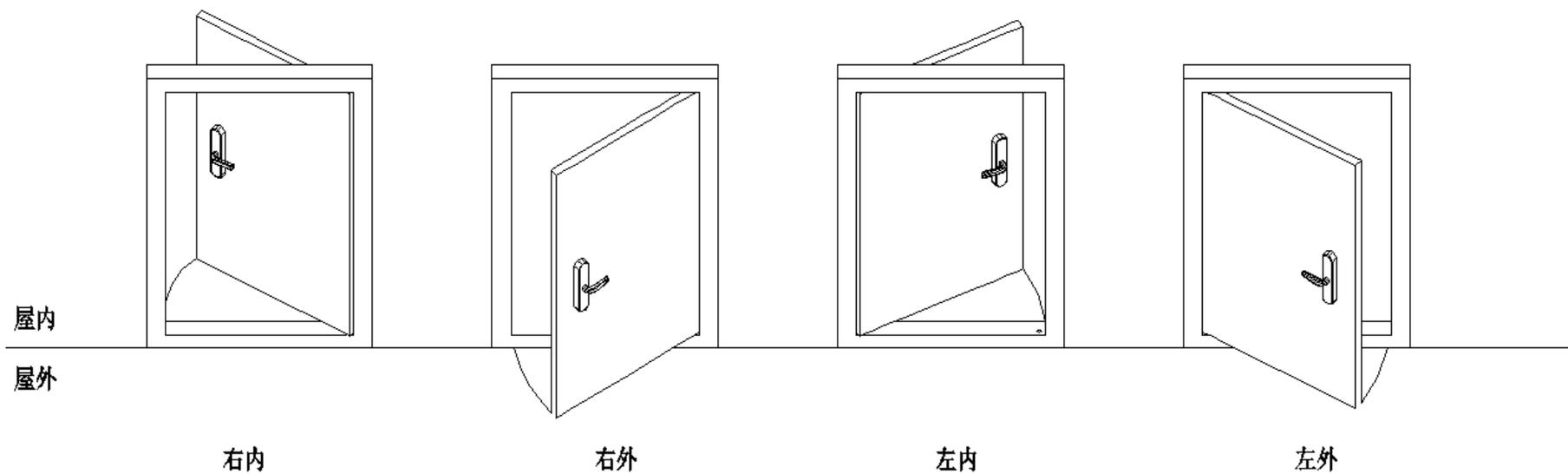


注意：不同型号产品外观与图示稍有不同，以实物为准

## 二、产品安装方法

### 1. 安装前须知

1.1 安装前开门方向确认（安装前请确认门厚范围是否在 45mm ~ 120mm，开门方向，门的类型是铁门还是木门）  
本智能锁可以适应左外开、左内开、右外开、右内开四种开向的门。

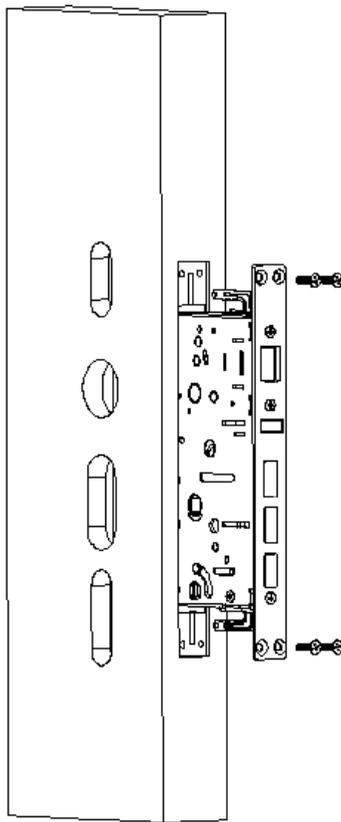


## 2. 安装步骤

### 2.1 锁体安装

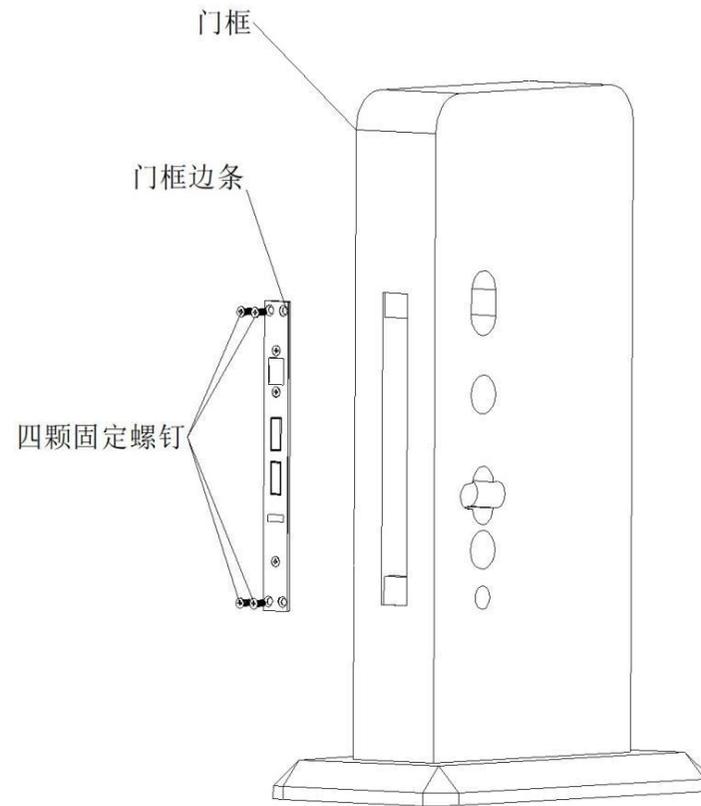
(1) 根据开孔图在门上开好孔，将锁体放入门框内，斜舌在上方，旋紧锁体上的四颗固定螺钉。

注意：如果需要调整斜舌方向，请根据锁体上的指示，松开标记【1】螺丝，拨动标记【2】拨钮，完成换向后再打紧螺丝。



(2) 安装专用门框边条

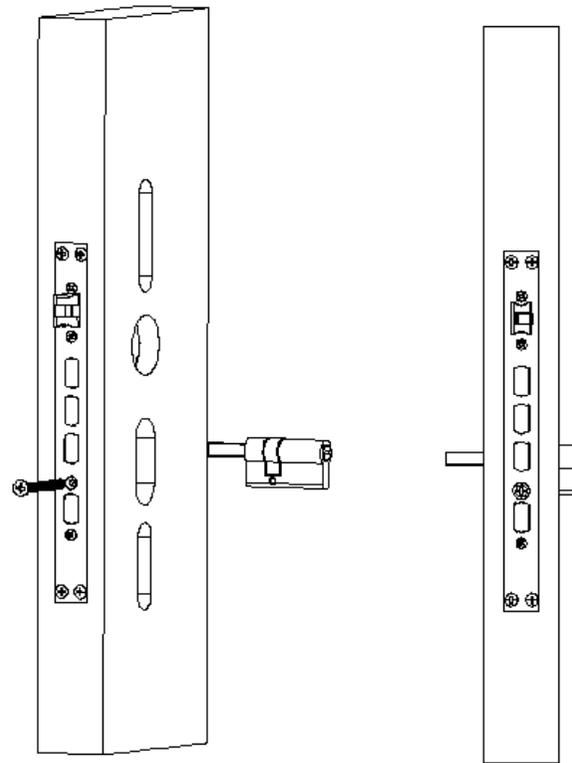
注：门框边条上的孔应与锁体上的方舌以及斜舌对准。



## 2.2 安装锁芯

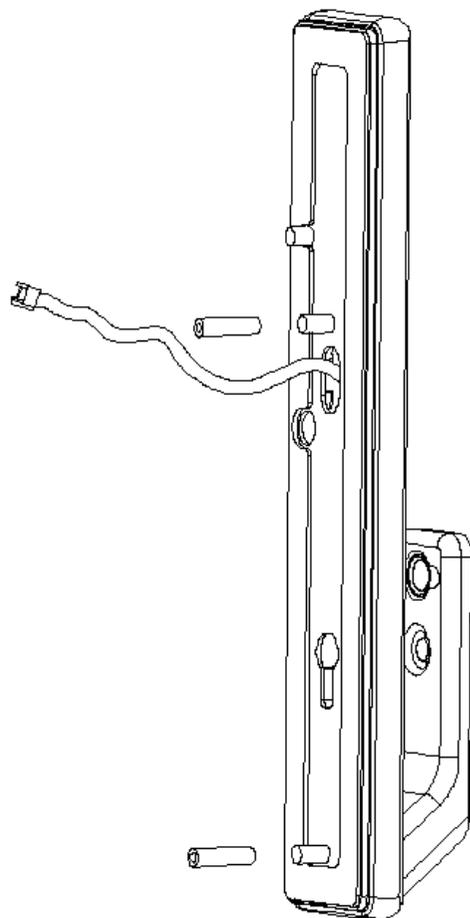
将应急锁芯装入锁体中，锁芯连接杆超出门内侧 7-12mm 做标记并切割多余部分，用锁芯固定螺丝固定。

注意：锁芯钥匙孔朝向门外。



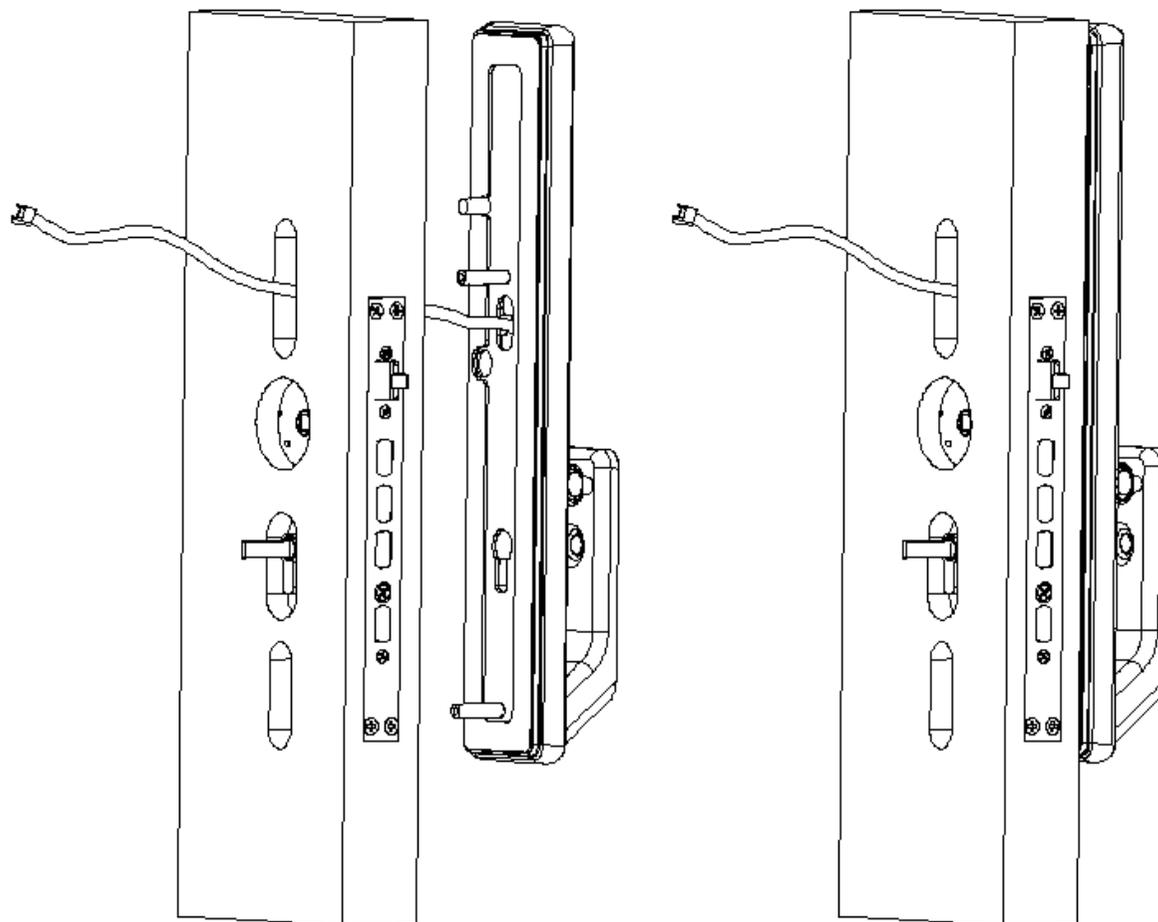
### 2.3 安装外面板

将两颗连接螺柱分别与外面板背面的螺柱拧紧。



#### 2.4 固定外面板

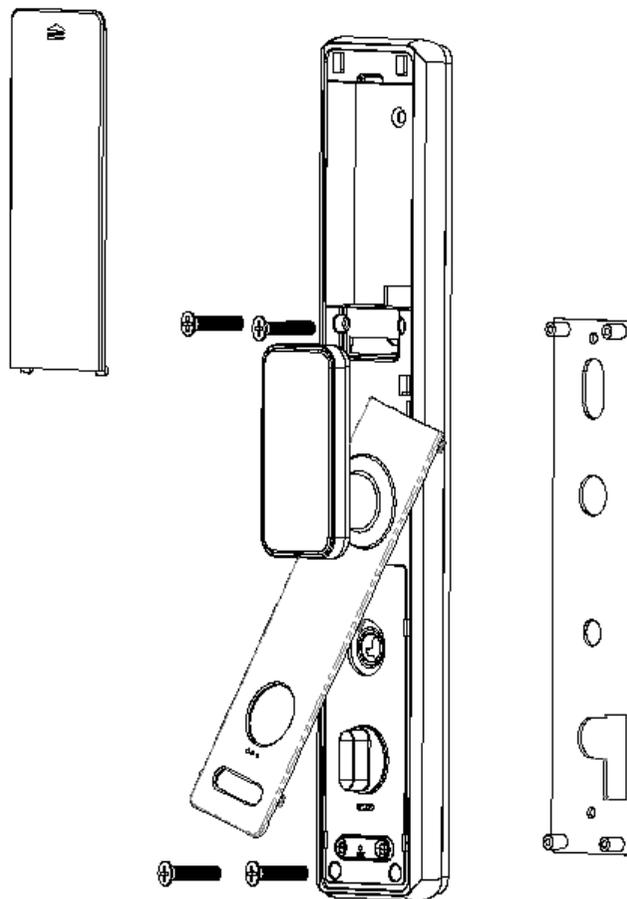
将外面板连接线穿过最上端过线孔，锁芯对齐外面板后面的锁芯孔，将面板紧贴门板。



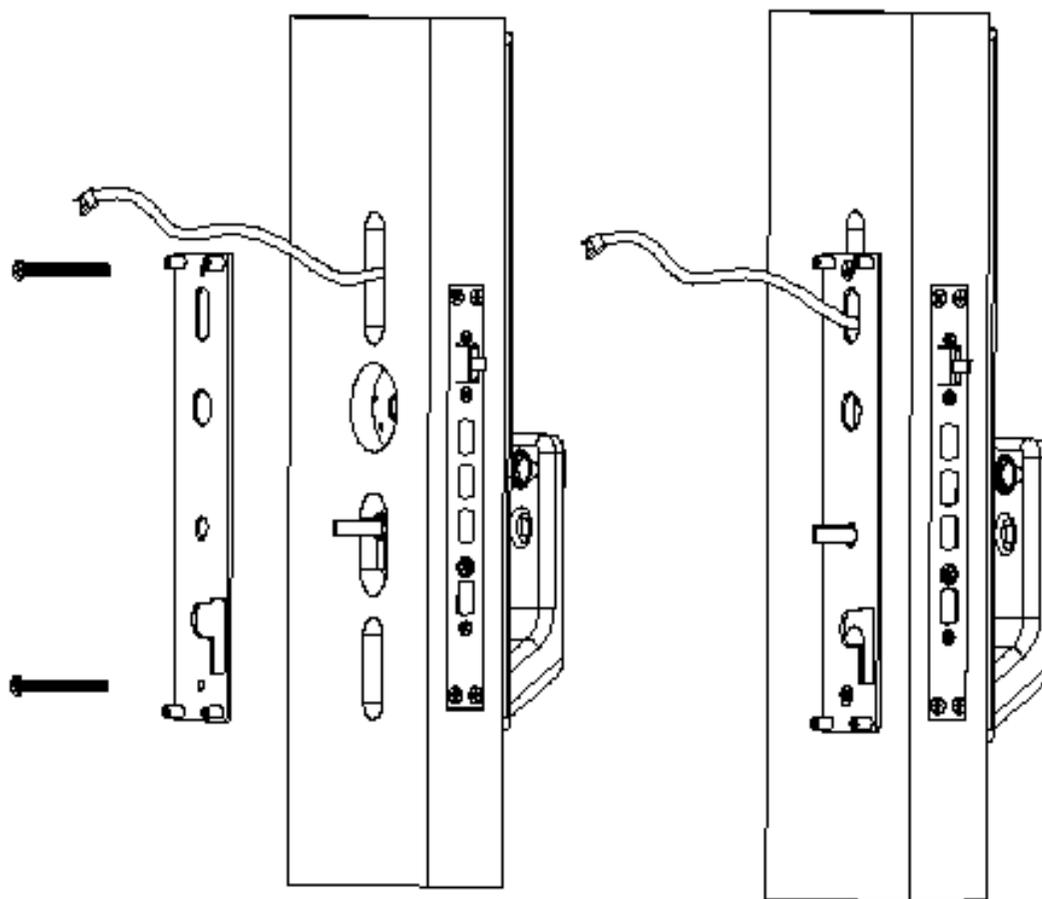
## 2.5 安装内面板封板

(1) 取下内面板的电池盖，从正面最底部的扣位扣出内面板装饰盖，将正面的 4 颗螺丝拧出后取下内面板背面的封板。

注意：卸下的 4 颗螺丝请不要丢失，后续安装需要。



(2) 根据门的厚度，将竹节螺丝裁剪至需要的长度，并将外面板的连接线穿过封板上方的槽孔后，用竹节螺丝固定内面板封板。

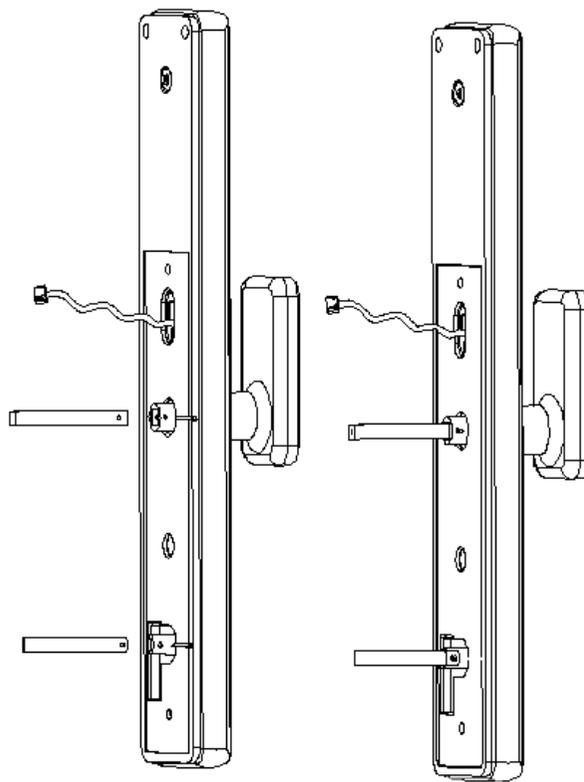


## 2.6 安装内面板

将方钢、旋钮拨片切割至合适长度后装入内面板背面的方钢孔和反锁旋钮上，并用开口销固定。

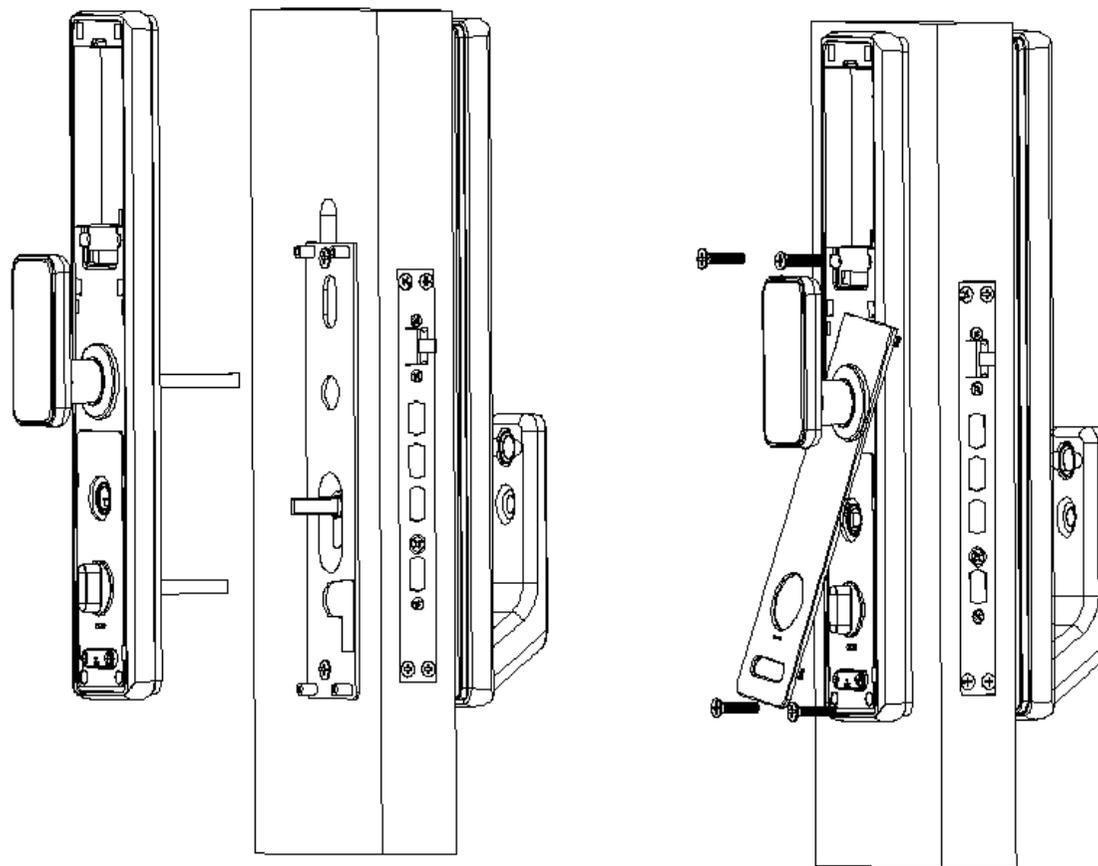
注：①方钢有孔的一端朝向内面板。

②方钢和旋钮拨片长度，以内面板贴紧门面后，方钢和旋钮拨片超出锁体 2-5mm 为宜。



## 2.7 固定内面板

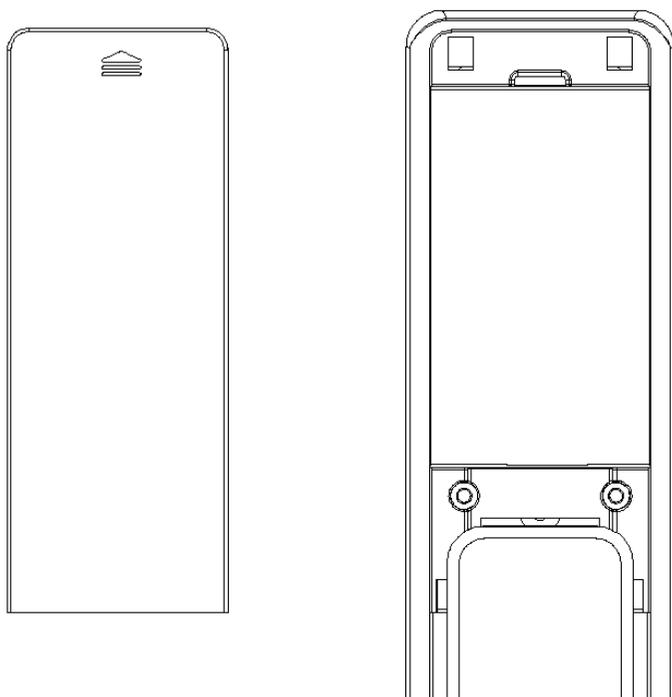
将方钢、旋钮拨片对准锁体对应的方孔、反锁孔，将锁芯的连接杆对准内面板的一字槽孔，将内面板装入封板，紧贴门内侧，并用 4 颗 M4 固定。



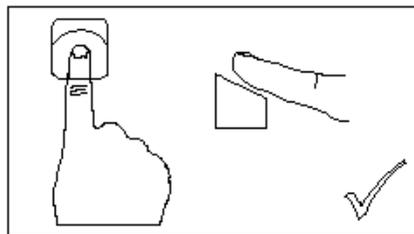
### 三、产品使用方法

#### 3.1 电池安装方法

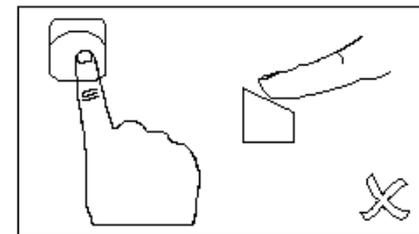
电池安装在后面板内，如图所示，向上推开电池盖，将配件中的电池放入电池仓内，盖上后面板；



#### 3.2 指纹采集方法



正确方法



错误方法

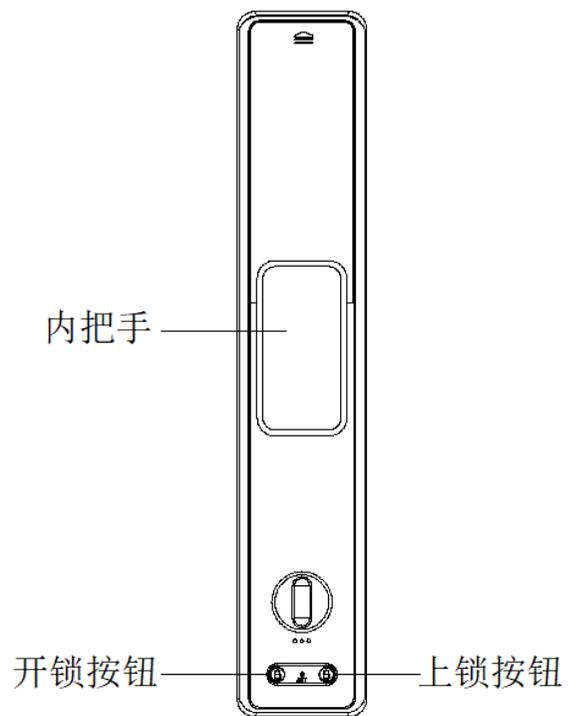
备注：

1. 为了更好地输入指纹，请将手指的杂物与水分清洗干净；
2. 在录入指纹时，注意遮挡强光；
3. 因个人指纹差异，有些老人与小孩的指纹无法识别，请使用密码或机械钥匙或卡片开锁。
4. 使用同一手指连续录入 5 次，每次录入切换不同角度。

### 3.3. 室内上锁和开锁

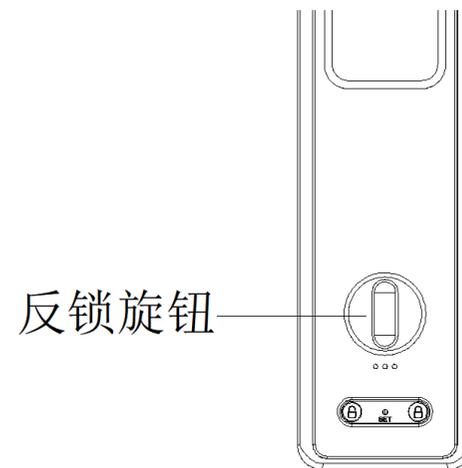
(1) 内把手可通过往锁舌方向转动进行上锁，或通过内面板下方的上锁键进行上锁。

(2) 内把手可通过往锁舌方向的反方向转动进行开锁，或通过内面板下方的解锁键进行开锁。



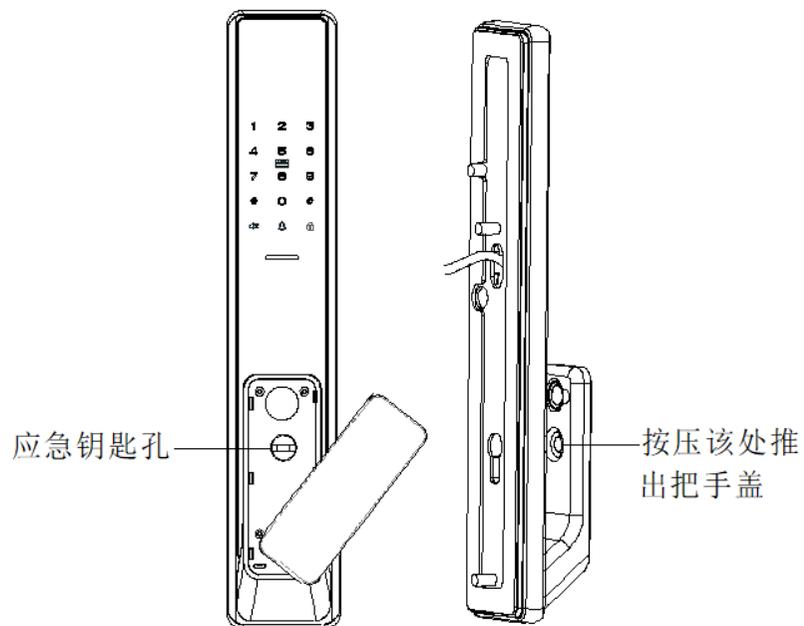
### 3.4 反锁按钮

室内通过旋转反锁旋钮，即可实现反锁



### 3.5 应急钥匙使用

将应急钥匙插入钥匙孔中，抵到尽头，旋转，即可开门。

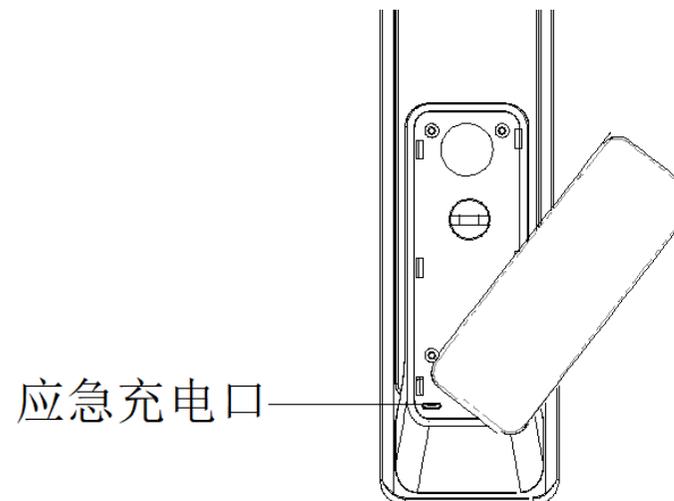


备注：

1. 把手背面，位于应急钥匙孔位置，可以用手指将盖板顶出；应急钥匙孔位于外面板底部圆形盖子内，按压盖子底部，然后旋转盖子后可见
2. 不同型号产品外观与图示稍有不同，以实物为准

### 3.6 应急电源使用

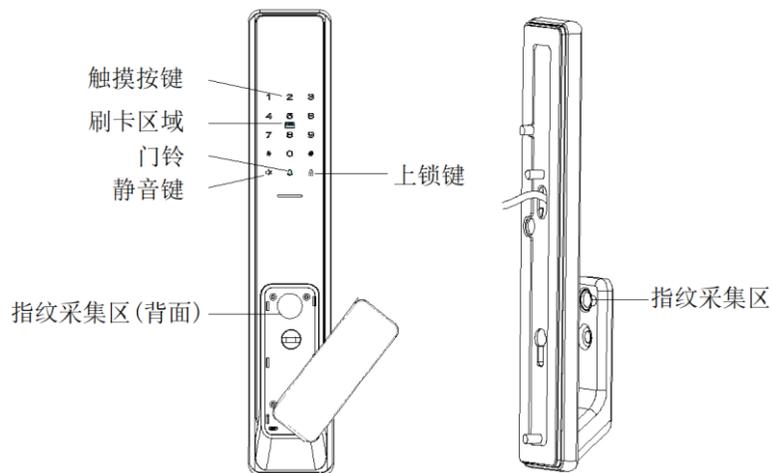
当电量不足，智能锁无法正常使用，可使用外接电源启动系统。



备注：

1. Micro USB 接口位于智能锁外面板钥匙孔左下方；
2. 不同型号产品外观与图示稍有不同，以实物为准；
3. 应急电源规格：DC5V， $\geq 2A$ ；

### 3.7 指纹、密码、磁卡开锁



#### ● 密码开锁

1. 触摸指纹采集区或数字密码区，此时智能锁数字密码区点亮，此时输入正确密码或虚位密码（即随意数字+正确密码+随意数字），按【#】号键确认

2. 下压执手即可开门。

#### ● 指纹开锁

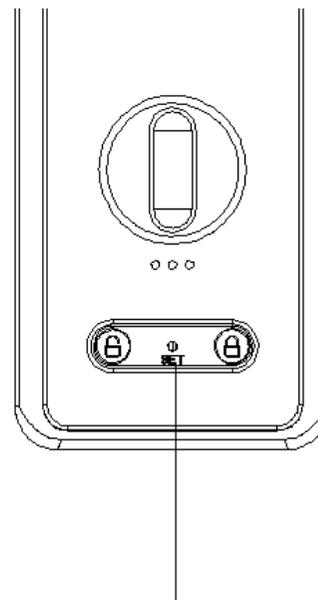
把录入指纹的手指按在指纹头上，待验证成功后下压执手即可开门；

#### ● 磁卡开锁

1. 唤醒锁具后，将卡片靠近数字键盘的卡片识别区域

2. 验证成功后下压执手即可开门

### 3.8 恢复出厂设置



## 恢复出厂设置键

当您需要恢复出厂设置时，可根据以下步骤对智能锁进行硬清空：

使用牙签等细长杆插入后面板下方的设置孔，长按内部的恢复出厂设置按钮不放，此时有语音提示“恢复出厂设置，按#号键确认”，点击#号键完成恢复出厂设置。

### 3.9 锁体状态

电池电量过低或电池无电时应及时更换电池，否则门无法自动上锁或开锁，若出现无法上锁或开锁，室内可通过执手、室外可通过机械钥匙操作上锁或开锁

### 3.11 静音键



触摸面板静音键，此时静音键亮灯，数字按键、语音提示将被静音。再次触摸该键取消静音模式。

### 3.12 低电量报警

当电池电量较低时，使用智能锁将会有语音提示“电量低，请及时更换电池”。

## 四、操作指南

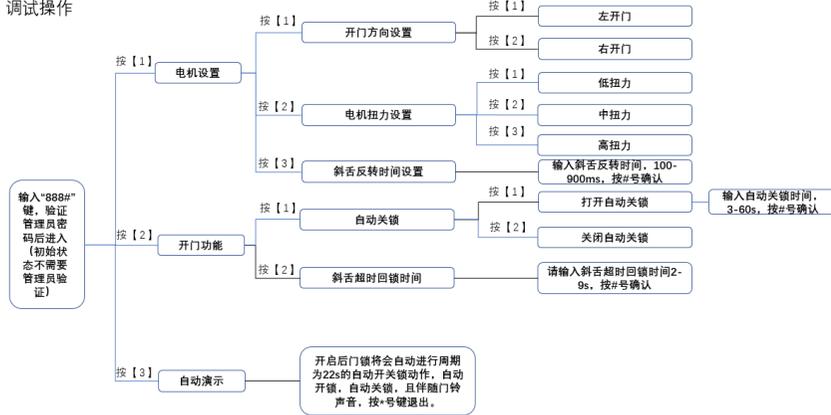
### 4.1 初始模式

首次使用时，触摸密码区，键盘灯点亮，语音提示“您的锁没有用户注册”，任意指纹、密码、卡片可开锁。

### 4.2 调试操作

注意：调试操作仅供安装调试人员安装调试使用，请谨慎操作！

调试操作



### 4.3 如何进入管理模式

#### 1. 首次使用时

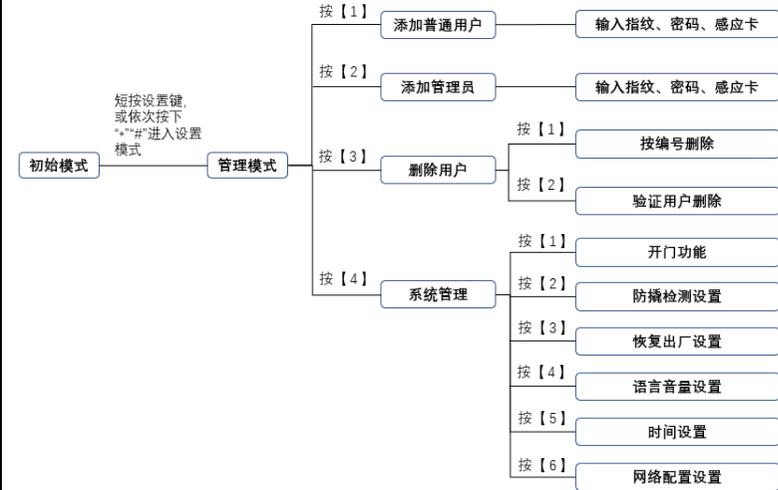
触摸密码区唤醒指纹锁，依次按下“\*”“#”或者短按出厂设置按键，按语音提示，添加管理员指纹、密码或卡，添加成功后进入管理模式。

#### 2. 已注册用户的指纹锁

● 唤醒指纹锁，依次按下“\*”“#”或者短按出厂设置按键，提示验证管理员账号

● 输入录好的管理员指纹、密码或卡后，进入管理模式。

### 4.4 系统本地操作逻辑



● 【\*】为返回键 【#】为确认键

● 编号范围 001~300，一个编号只能注册一种类型用户，例如：008 注册了指纹，就不能再用 008 注册密码，编号自动递增分配

● 用户密码与管理密码为 6~12 位数字

● 用户指纹容量为 100 个

● 用户密码容量为 100 个

● 卡片容量为 100 个

● 管理员密码、指纹、卡共 10 个

● 因不同型号产品的功能各不相同，具体操作与设置请参照语音或显示屏提示进行。

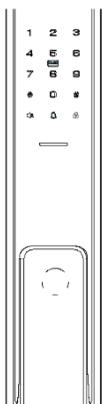
## 4.5 用户设置

### ●添加普通用户指纹、密码、感应卡

1

进入管理模式，按语音操作，按【1】添加普通用户，此时语音提示“请输入指纹、密码、感应卡”，根据用户按手指、输入密码还是刷卡来决定添加的是指纹、密码还是感应卡。

### 添加用户指纹



按提示把需要录入指纹的手指放到指纹采集器上，用适度的力按压，听到语音提示“请拿开手指，再按1次”时，拿开手指稍微调整按压位置，用同一手指再按压指纹采集器；重复上次操作，录入5次指纹后，语音提示“\*\*\*（编号）成功”，（注：5次录入指纹必须为同一手指，否则容易出现误识别）

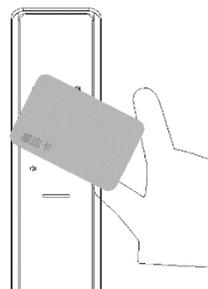
### 添加用户密码

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
\* 0 #

#

按提示在数字键盘上输入6~12位新密码（数字）后按【#】号键，语音提示“请再次输入”，这时再次输入密码，按【#】号键，语音提示“\*\*\*（编号）成功”

### 添加用户卡片



将卡片靠近数字键盘的卡片识别区域，听到“滴”声后语音提示“请再刷一次”，此时，拿开卡片后再将卡片靠近数字键盘的卡片识别区域，语音提示“\*\*\*（编号）成功”

### ●添加管理员指纹、密码、感应卡

2

进入管理模式，按【2】添加管理员，此时语音提示“请输入指纹、密码、感应卡”，根据用户按手指、输入密码还是刷卡来决定添加的是指纹、密码还是感应卡。其他流程同普通用户。

### ●删除用户密码

**3 1** 进入管理模式，按【3】进入删除用户选项，此时按【1】将进入按编号删除用户，语音提示“请输入编号”，输入用户编号后，以【#】号键确认，删除成功后语音播放：“\*\*\*（编号）删除成功”，可继续输入编号进行删除，按【\*】号键返回

**3 2** 按【2】将进入验证用户删除，语音提示“请输入验证要的用户”，此时输入已录入的指纹、密码、或者感应卡，语音播放：“\*\*\*（编号）删除成功”，如果输入的指纹密码感应卡未注册，则提示“用户不存在”，继续输入编号进行删除，按【\*】号键返回

### ●开门功能

**4 1** 进入管理模式，按【4】进入系统管理，再按【1】进入开门功能设置，此时语音提示“常开模式请按1，自动关锁请2，斜舌反转时间请按3，退出请按\*号键”

- 1、按1设置常开功能，打开常开模式功能后，斜舌处于长期打开状态；
- 2、按2设置自动关锁时间，开门后会根据设定时间自动锁门；
- 3、按3设置斜舌反转时间，开门后会根据设定时间释放斜舌。

### ●防撬检测

**4 2** 进入管理模式，按【4】进入系统管理，再按【2】进入防撬检测设置，此时语音提示“开启防撬检测请按1，关闭防撬检测请按2，退出请按\*号键”  
打开防撬检测功能后，当智能锁前面板与门之间出现缝隙，会触发防撬报警，重新装好智能锁后，拔插电池重启或进入设置关闭警报。

### ●恢复出厂状态

**4 3** 进入管理入管理模式，按【4】进入系统管理，再按【4】进入恢复出厂状态设置，此时根据语音提示，按#号键确认，退出请按\*号键。

### ●语言音量设置

**4 4** 进入管理入管理模式，按【4】进入系统管理，再按【5】进入语言音量设置，语言设置请按1，音量设置请按2，根据语音提示完成设置，退出请按\*号键。

●时间设置

4

5

进入管理模式，按【4】进入系统管理，再按【3】进入时间设置，此时根据语音提示分别输入年、月、日、时分、秒，退出请按\*号键。

●网络配置

4

6

进入管理入管理模式，按【4】进入系统管理，再按【6】进入网络配置，根据语音提示，按1开始智能配网，按2进行热点配网，按3进行版本升级，退出请按\*号键。

## 五、常见问题

问题	问题分析	解决办法
添加指纹时，系统提示“指纹库已满”	本智能锁可以添加 100 个指纹，其中管理指纹、密码、卡片合计容量为 10 个	1. 若 100 个指纹都已录满，则需删除一些指纹，再重新添加； 2. 若只有管理员的指纹被录满，请将指纹录入到尚未被录满的普通用户指纹中
添加密码时，系统提示“密码库已满”	本智能锁可以添加 100 个密码，其中管理指纹、密码、卡片合计容量为 10 个	1. 若 100 个密码都已录满，则需删除一些密码，再重新添加； 2. 若只有管理员的密码被录满，请将密码录入到尚未被录满的普通用户密码中
添加卡片时，系统提示“卡片库已满”	本智能锁可以添加 100 个卡片，其中管理指纹、密码、卡片合计容量为 10 个	1. 若 100 个卡片都已录满，则需删除一些卡片，再重新添加； 2. 若只有管理员的卡片被录满，请将卡片录入到尚未被录满的普通用户卡片中
添加密码时，系统提示“密码已存在”	该密码已注册	添加其他密码
添加密码时，系统提示“输入错误”	第一次输入的密码与第二次输入的密码不一致	重新添加密码
添加卡片时，系统提示“卡片已存在”	该卡片已注册	添加其他卡片
验证指纹时发出一声警报声并亮红灯。	指纹未注册	注册该指纹
	手指放置位置不对	调整手指位置重新输入指纹
	由于手指受伤或有污渍等问题使指纹被破坏	如果手指有污渍，请将手指清理干净后再输入指纹；如果手指受伤，则该指纹暂时无法被识别，请注册并使用其他手指指纹

验证密码时发出一声警报声并亮红灯。	输入的密码不正确	重新输入密码
验证指纹、卡片或密码时，系统提示“系统已冻结，请稍后”	在 5 分钟内连续 3 次验证失败后，触发禁试报警，连续 5 次验证失败后冻结 100 秒	等待 100 秒后再操作或卸下后面板的电池后重新安装电池
系统提示“电量低，请更换电池”	智能锁电池电压较低	请及时更换全部电池
系统本地报警	智能锁前面板与门之间有缝隙，触发防撬报警	请拧紧面板固定螺丝，然后拔插电池重启，若仍无法解决问题，请致电好太太客户服务中心
验证指纹或密码开门时无语音提示	智能锁已进入静音模式	可通过唤醒数字键灯后点击静音键取消静音模式

## 六、APP 设置

### 1. 添加设备

在添加 GW-V86Y6B 智能锁前，请确认以下条件：

- (1) 打开手机蓝牙；
- (2) 智能锁已上电，且未被其他用户绑定；
- (3) 智能锁配网使用的 wifi 必须为 2.4 GHz；
- (4) 下载好太太智联 APP，注册账号并登陆。

1.<首页>：当智能锁未被其他用户绑定，登陆 APP 后，可以直接在首页弹出，选择相应的智能锁型号（或点击新增按钮进入选择型号页），锁端提示：确认配网请按确定键。



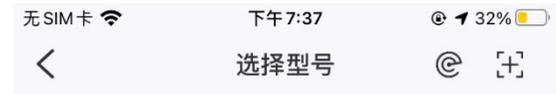
取消 发现新设备  
点击设备立即添加



GW-V86Y6B

2. 点击锁端的确认按钮。

3. <设置 Wi-Fi> 页：输入 Wi-Fi 密码，点击【确定】按钮。



GW-V86Y6B

搜索

智能晾衣机

A51



A51-152421B

A51-152421C

A51-152421D

智能锁

智能窗帘



A51-182841B

A51-182841C

A51-182841D

智能网关

智能能源

A52

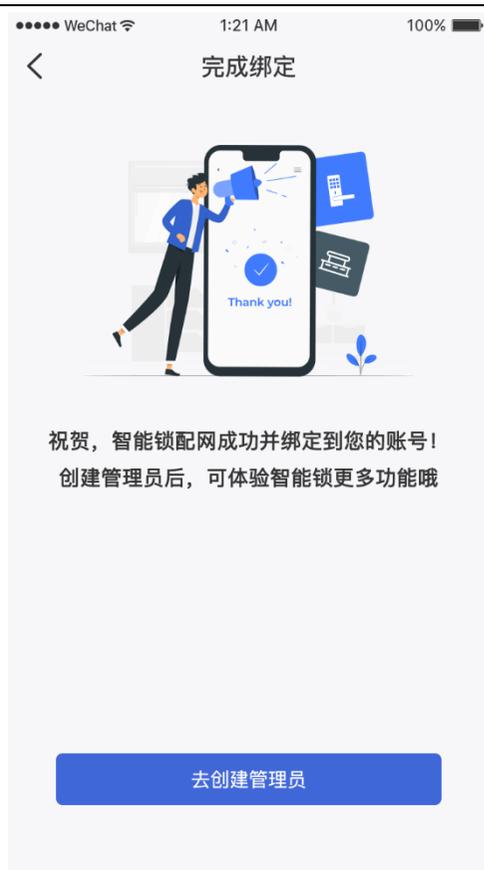


智能照明



4.<完成绑定>页：进入自动配网过程（此过程最多维持 60s），之后页面会提示绑定结果。





5. 绑定成功后，点击【去创建管理员】按钮，完成设置。
6. 绑定失败后，点击【重试】按钮，跳转到第一步，重新尝试绑定设备。