

HOTATA 好太太

领先的智能家居企业

好太太 AI 智能锁

越用越安全的智能锁

用户手册

GW-V81ZMax



一、产品简介

1. 产品技术参数	01
2. 产品图解	02
3. 产品清单	03
4. 产品分解图	04

二、产品安装方法

1. 安装前须知	05
2. 安装步骤	06

三、产品使用方法

1. 电池安装方法	15
2. 指静脉采集方法	16
3. 室内上锁和开锁	17
4. 电子反锁	18
5. 应急钥匙使用	18
6. 应急电源使用	19
7. 后锁底部充电口使用	19
8. 指静脉、密码、磁卡开锁	20
9. 恢复出厂设置	21
10. 锁体状态	22
11. 临时静音键	22
12. 布防状态灯	22

13. 低电量指示灯	22
14. 徘徊侦测	22
15. 门铃呼叫	23
16. 人脸识别功能	23
17. 儿童模式	23
18. 防撬	23
19. 禁试	23
20. 假期模式	23

四、操作指南

1. 未激活模式	24
2. 初始模式	24
3. 如何进入用户模式	24
4. 系统本地操作逻辑	24
5. 用户设置	25

五、常见问题

六、APP设置

七、小程序智能锁操作指引

型号: GW-V81ZMax

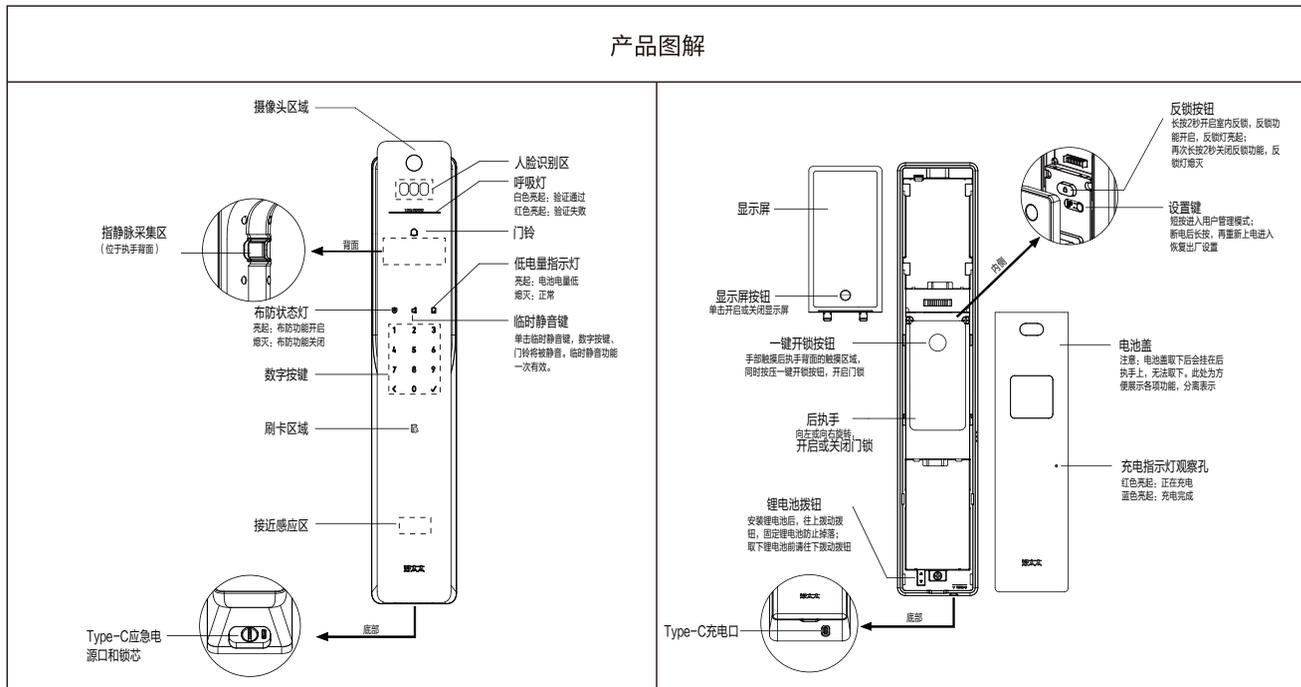
尺寸: 前锁: 412*76*63mm

后锁: 407*76*75mm

1.产品技术参数

工作温度	-25° C—+50° C
适合门框厚度	40mm ~ 110mm
工作湿度	≤90%RH
开门方式	指静脉/密码/人脸/机械钥匙/磁卡或NFC/双重验证/APP蓝牙/ 一次性临时密码或周期性密码开锁（配WIFI机型）
容量	指静脉50组：管理员指静脉10组，用户指静脉40组 人脸50组：管理员人脸20组，用户人脸30组 密码15组：管理员密码5组，用户密码10组 周期性密码5组，一次性密码20组，卡片100组
防试开	指静脉连续3次验证失败，指静脉锁定3分钟；密码连续3次验证失败，密码锁定3分钟； 指静脉、密码、人脸、卡片累计5次验证失败或单独卡片/人脸连续5次验证失败，系统锁定3分钟
报警	防撬/禁试/低电量/防劫持/防遮挡/锁体异常/假期模式关闭/门未关/布防/徘徊侦测（配WIFI机型）
虚位密码	支持22位
供电方式	上电池：3000mAh+下电池：5000mAh

2. 产品图解



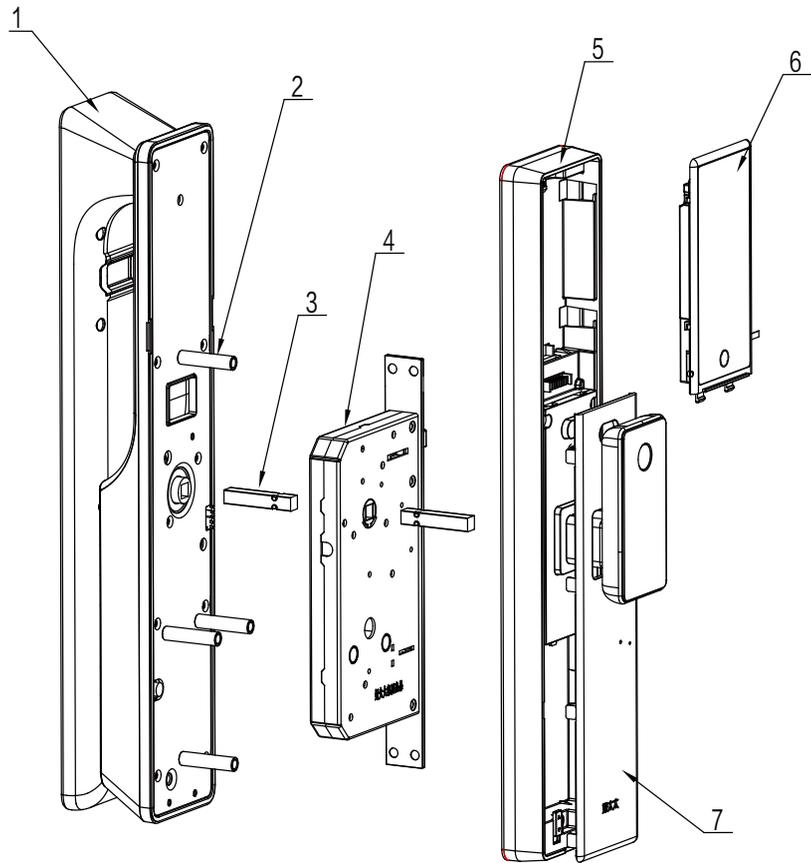
注意：不同型号产品外观可能与图示稍有不同，以实物为准

3.产品清单

装箱清单	数量
前锁	1套
后锁	1套
锁体	1套
应急钥匙	2把
配件包	1包
锂电池	5000mAh 1块 3000mAh 1块
说明书	1张
开孔图	1张
合格证	1张
IC卡	2张

4. 产品分解图

- 1、前锁 (1个)
- 2、固定螺柱 (4个)
- 3、方钢 (2个)
- 4、ST-Q2全自动锁体 (1个)
- 5、后锁 (1个)
- 6、显示屏 (1个)
- 7、电池盖 (1个)



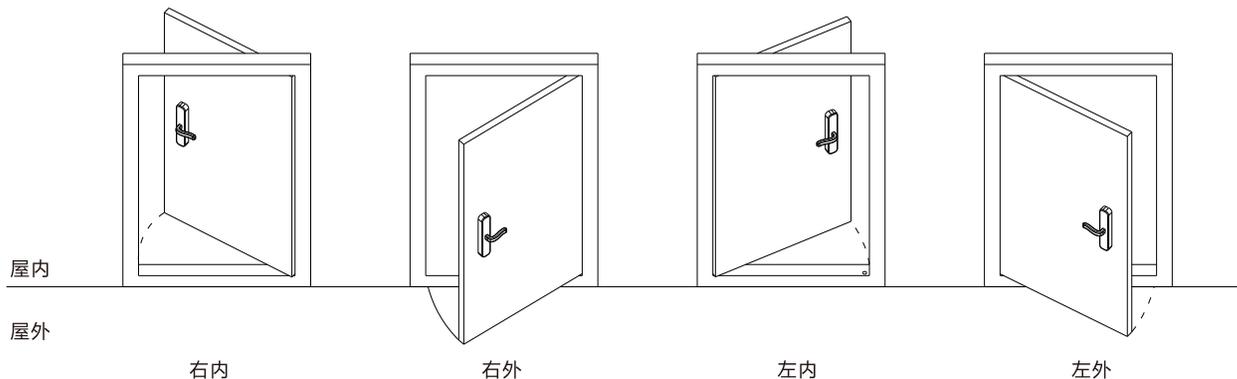
注意: 不同型号产品外观可能与图示稍有不同, 以实物为准

1.安装前须知

1.1 安装前开门方向确认(安装前请确认门厚范围是否在 40mm~110mm,开门方向,门的类型是铁门还是木门)

本智能锁可以适应左外开、左内开、右外开、右内开四种开向的门。

1.2 安装前的门缝确认：本智能锁适配的门缝范围为 1~8mm,门缝超出此范围将影响锁体使用。

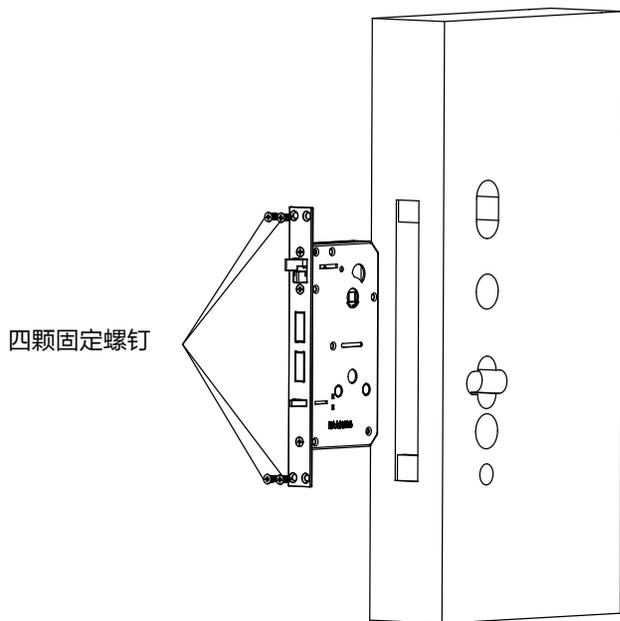


2.安装步骤

2.1 锁体安装

(1) 根据开孔图在门上开好孔,将锁体置入门内(交叉舌在上方),然后在锁体边条上装上四颗螺钉并旋紧装于门上。

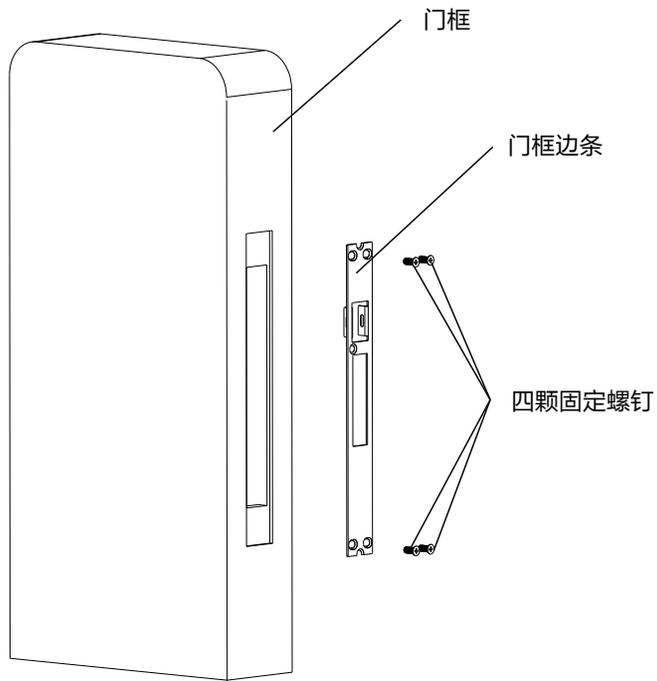
注意: 如果为木门,四颗螺钉请用沉头自攻螺钉; 如果为铁门,请用沉头机丝螺钉。



(2) 安装专用门框边条

注意：①门框边条上的孔应与锁体上的方舌以及斜舌对准。

②如果为木门，四颗螺钉请用沉头自攻螺钉；如果为铁门，请用沉头机丝螺钉。

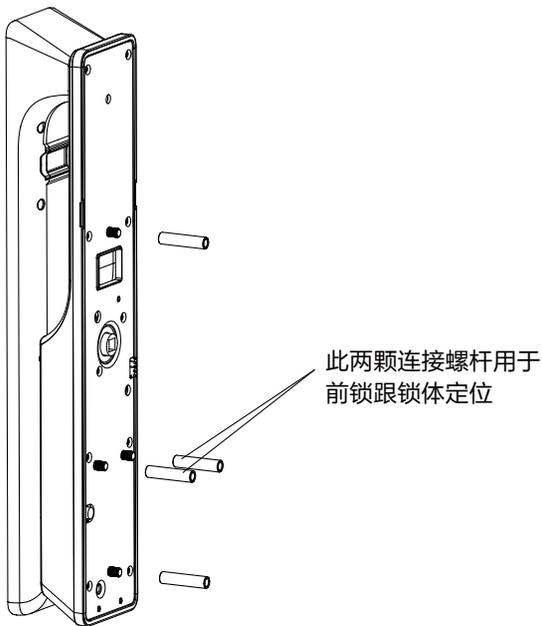


2.2 安装连接螺杆

在前锁装上四根连接螺杆并旋紧

注意：①图中指示的两根连接螺杆是穿入锁体孔内，防止前锁偏位，定位前锁与锁体的在门上位置，必须装上定位用的连接螺杆。

②不同的门厚对应的对锁连接螺杆与定位连接螺杆长度尺寸长度不一样，定位用的连接螺杆要求能穿入锁体孔内，安装前需确认与锁体定位的连接螺杆长度后再旋到前锁上。



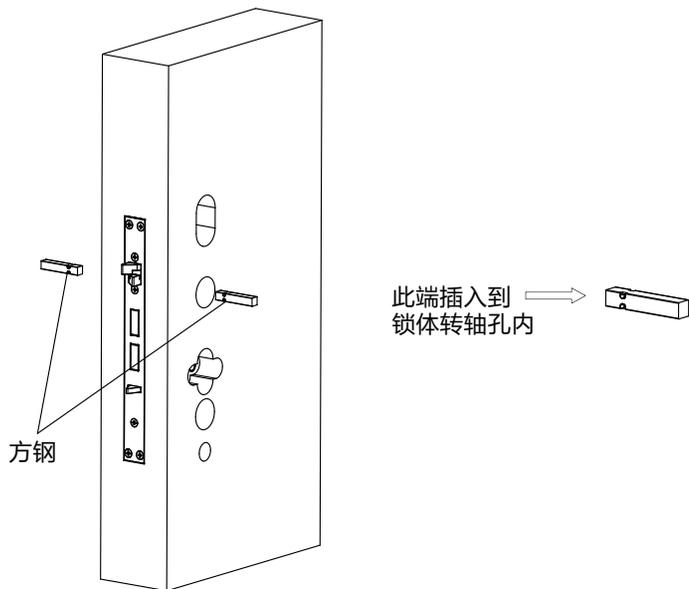
2.3前锁与后锁的安装

2.3.1方钢安装

根据门厚，把两根方钢切割到合适长度，按照图示将方钢装入到锁体的转轴孔内。

注意：①方钢的安装方向请按图示，根据方钢上的限位凸台来划分，短的一侧必须向着锁体装入。

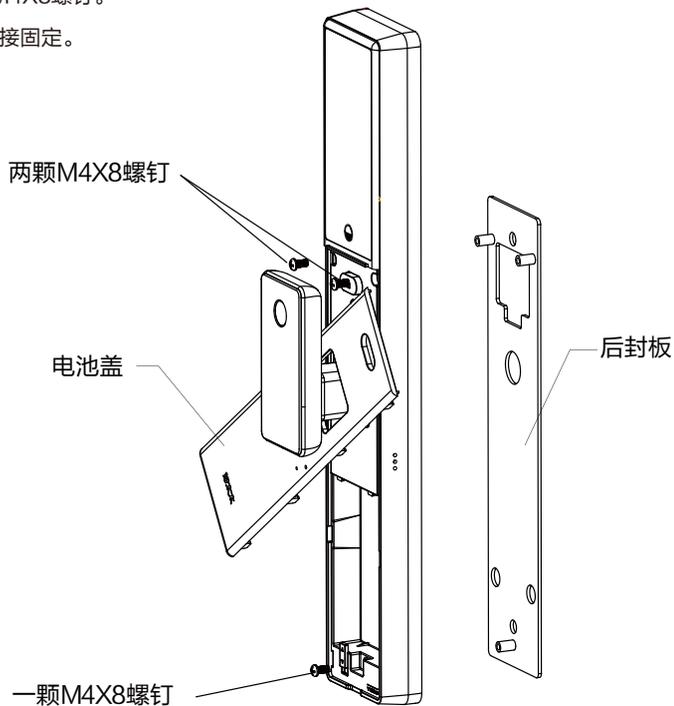
②安装好的方钢露出门表面（5~25mm）最为合适，如果不在此范围内需要切割方钢，切割后方钢要求符合露出门表面（5~25mm）范围。



2.3.2 连接安装

(1)因门锁安装时，后封板首先与前锁连接固定，在安装前，要求先拆卸后锁的后封板

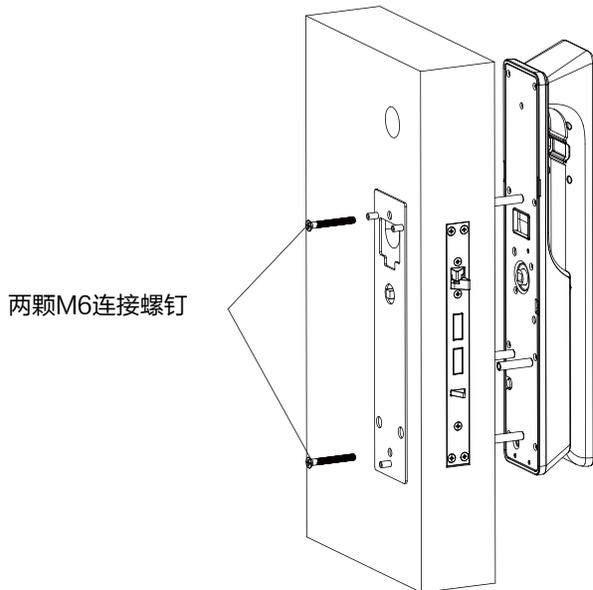
- ①拆开电池盖并旋转90度。
- ②拧出如图所示3个孔内的M4X8螺钉。
- ③拆出后封板，待与前锁连接固定。



(2) 将合适长度的方钢置于锁体转轴孔内，方钢短的一侧必须向着锁体装入，将前锁的方钢孔对准锁体方钢，前锁对位的连接螺杆对准锁体定位孔插入，前锁贴合在门上。然后把猫眼连接线、天线连接线、前主板对接线、锁体连接线穿过门上过线孔和后封板方形通孔，根据门厚选取配件包中取出两根合适长度的M6连接螺杆固定前锁与后封板，连接螺杆要用力拧紧。

注意：①装完后检查前锁是否歪斜，如有歪斜请重新调整让前锁垂直且门边距一致；

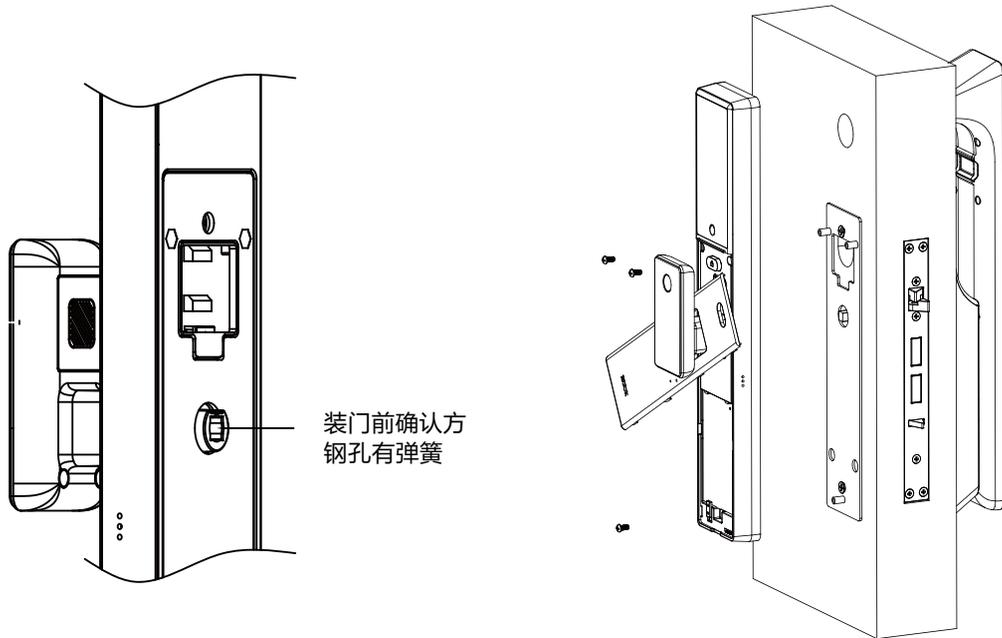
②后封板的方钢孔与锁体转轴对齐，方钢插入后要求居中。



(3) 将前锁连接线、锁体连接线、猫眼连接线以及天线与后锁相应连接，将后锁的方钢孔对准装在锁体上的方钢插入，把第一步取下的3颗M4X8的螺钉重新安装并拧紧，最后盖上电池盖。

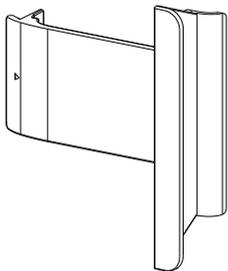
注意：安装后锁时需检查执手接头方孔内是否有弹簧，如果没有弹簧则不能安装，防止装门后方钢掉入执手接头方孔内失去应急开门的作用。

(4) 门锁安装完成后，对机械部分及电子功能进行调试，相关操作及功能确认正确无误后，整锁安装才正式完成。



2.4防夹手片安装

本锁配备防夹手片, 根据需要选择安装。防夹手片的挡手位对着门框侧安装, 防止在开关门的过程中意外夹手。



防夹手片

2.4.1安装方式 (下图以左开门为例):

- (1) 从门框侧放入防夹手片, 如图1所示;
- (2) 防夹手片上带有定位凸台以及固定卡扣, 与前锁的凹槽配合卡紧即可, 如图2所示。

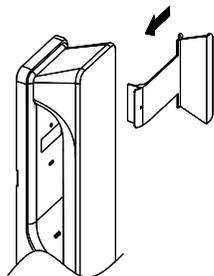


图1

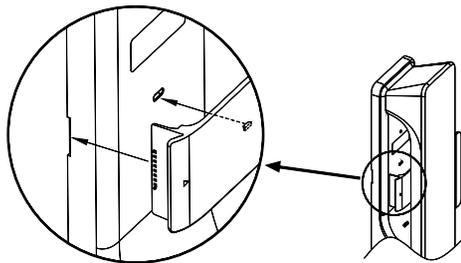


图2

2.4.2取下方式:

(1) 拉开防手片尾端, 使卡扣脱出面板即可取下防夹手片, 如图3所示。

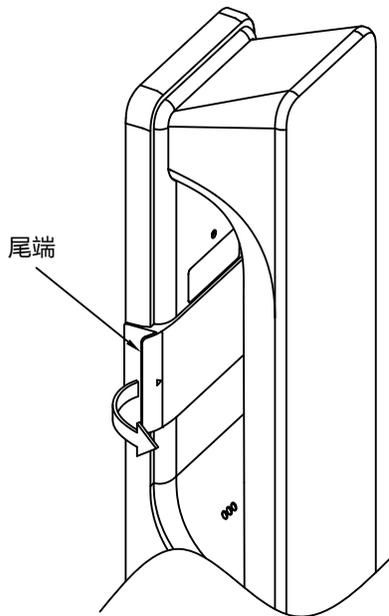
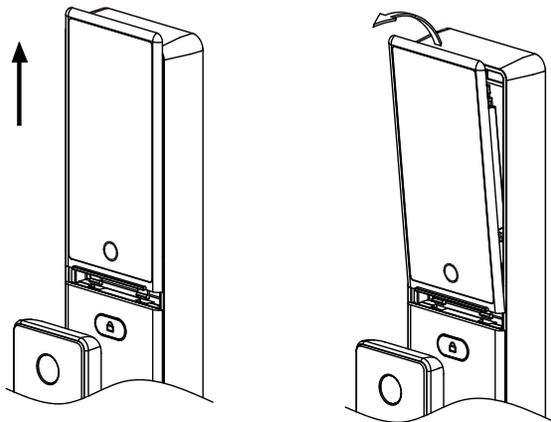


图3

3.1 电池安装方法

3.1.1 上方锂电池

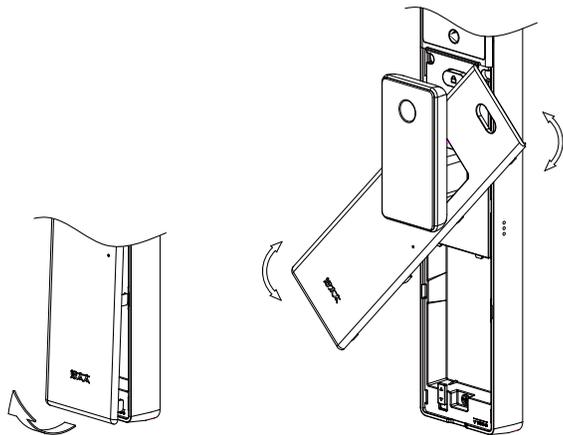
把显示屏向上推出约1厘米，然后把显示屏向外翻转取出，取显示屏时要求持稳不能掉落，取下显示屏后即可看到锂电池仓。根据电池盒的接口指示，把3000mAh锂电池安装进去，上端扣位扣住电池。



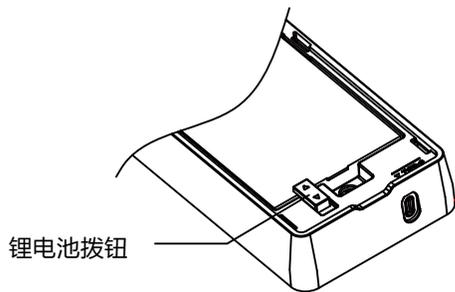
3.1.2 下方锂电池

(1) 从下方电池盖扣手位向外打开电池盖，电池盖会挂在后执手上。顺时针或逆时针转动电池盖，露出下方的锂电池仓。

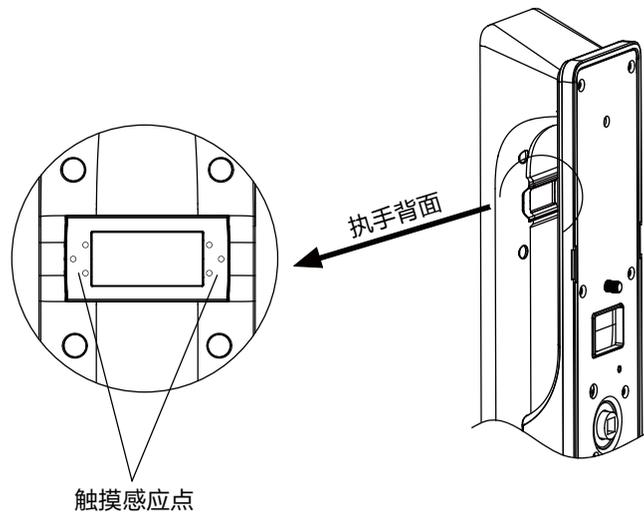
注意：拆卸电池盖时不能转动门，防止撞门框或其它物体造成电池盖破损，装好电池盖后才能转动门。



(2) 电池仓下方设置有橙色的锂电池拨钮。向下拨动拨钮，根据电池盒的接口指示放入5000mAh锂电池后，向上拨动拨钮，卡住锂电池底部。



3.2指静脉采集方法





(1) 录入指静脉时，请注意采集模块的左右两侧各有三个触摸感应点，录入指静脉时手指必须同时接触到两侧触摸感应点，如上图所示。

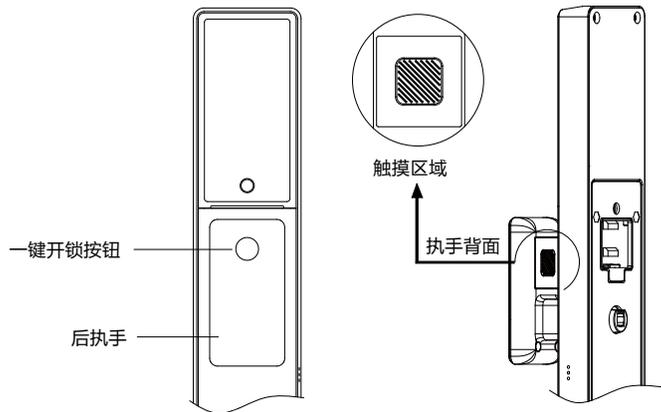
(2) 根据语音以及数字键盘提示，放置或松开手指，为了能够识别准确，录入时请不要移动手指。

(3) 同一次指静脉录入的过程中，请使用同一根手指（常用手指）进行指静脉录入，否则会出现识别率低的情况。

(4) 指静脉录入时，一般录入数次，每次录入请根据上图所示移动不同位置以及角度录入指静脉，扩大指静脉录入的范围及角度，避免了每次手指位置些许变化而识别不了情况，提高指静脉识别精准率。

3.3. 室内上锁和开锁

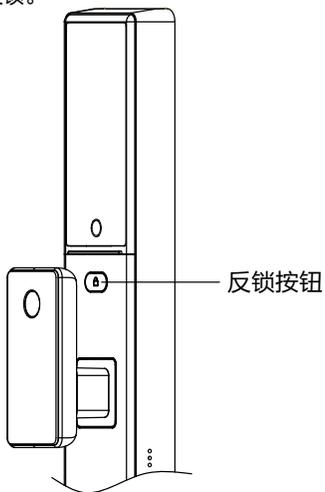
- (1) 当门关好后，检测舌缩回到锁体内，自动上锁或扭动后执手上锁。（锁具没电/系统异常）
- (2) 触摸后触摸板同时按下一键开锁按键或转动后执手进行开锁。



3.4 电子反锁

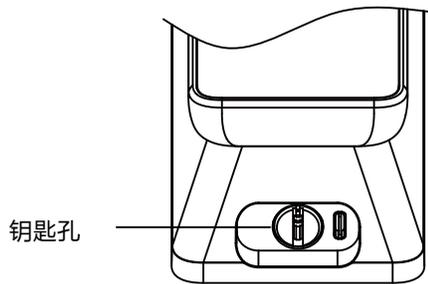
室内通过长按电子反锁按键约 2s 进行反锁,反锁灯亮红色,此状态下,室外只能通过管理员密码、管理员指静脉、管理员人脸或者机械钥匙开锁,其余无法开锁;室内可通过后锁一键开锁键开锁或应急旋钮开锁。

电子反锁开启后,通过上述方式开门电子反锁会解除;另外,开启电子反锁后,再次长按约 2s 电子反锁按键,红色灯灭,也可解除电子反锁。



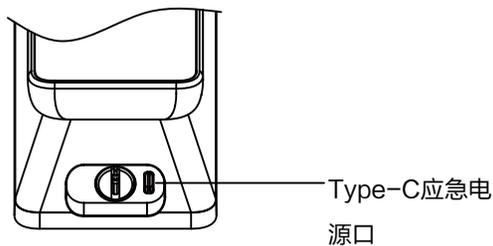
3.5 应急钥匙使用

将应急钥匙插入钥匙孔中,抵到尽头,旋转至锁舌全部缩入锁体,推拉执手开门。



3.6 应急电源使用

当电量不足，智能锁无法正常使用时，可通过智能锁前锁底部的Type-C应急电源口使用外接电源启动系统（例如充电宝）。

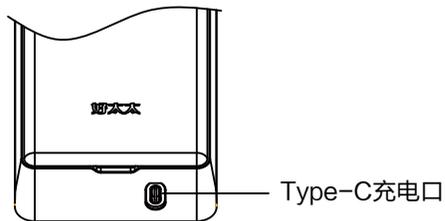


注意：

- ①Type-c接口位于智能锁前锁钥匙孔处；
- ②不同型号产品外观与图示稍有不同，以实物为准；
- ③应急电源规格：DC5V, $\geq 500\text{mA}$ 。
- ④前锁的Type-c接口只做应急供电作用，无法为锂电池充电。

3.7 后锁底部充电口使用

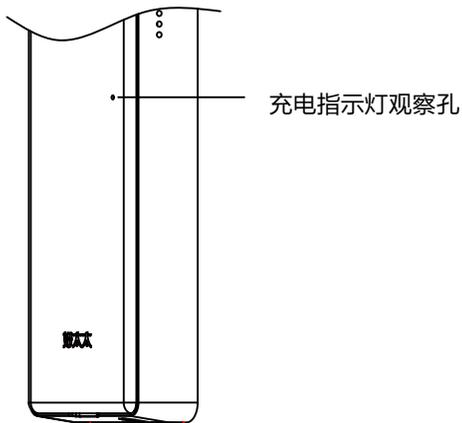
(1) 当电量不足，可通过智能锁后锁底部的Type-C充电口使用外接电源为两个锂电池充电（例如充电宝）。



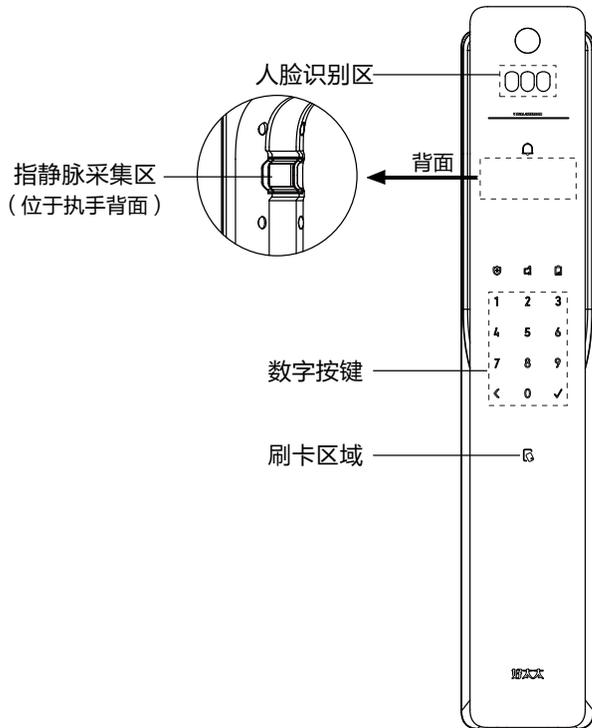
注意：

- ①不同型号产品与图示外观稍有不同，以实物为准
- ②外接电源规格：DC5V, $\geq 500\text{mA}$

(2) 后锁Type-C充电口接入电源后, 可以通过电池盖上的充电指示灯观察孔观察锂电池的充电情况: 红灯亮起, 代表锂电池正在充电; 蓝灯亮起, 代表锂电池充电完成。



3.8 指静脉、人脸识别、密码、磁卡开锁



●密码开锁

(1) 触摸按键区, 此时智能锁会点亮全部数字按键, 此时输入正确密码或虚位密码 (即随意数字+正确密码+随意数字, 不超过22位), 按【√】号键确认。

(2) 锁舌收回后, 推拉执手即可开门。

●指静脉开锁

把录入指静脉的手指轻触在指静脉模组上, 手指需要接触到指静脉窗口两侧触点唤醒指静脉模组, 待验证成功后推拉执手即可开门。注意: 勿用手指用力按压指静脉模组识别窗, 否则易造成静脉血管受力挤压变形而识别不成功。

●人脸识别开锁

(1) 人站室外门在正前方0.5-1.0m, 人脸正对锁面板约1.5秒。

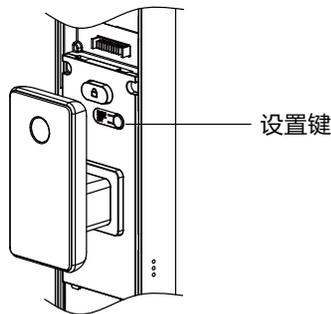
(2) 验证成功后推拉执手即可开门。

●磁卡开锁

(1) 将卡片靠近卡片识别区域。

(2) 验证成功后推拉执手即可开门。

3.9恢复出厂设置



当您需要恢复出厂设置时, 可根据以下步骤对智能锁进行硬清空:

(1) 在开门状态下, 按住后面板上的设置键不放超过3秒钟, 此时语音提示“恢复出厂设置, 请按确定键, 取消请按返回键”, 前面板亮返回键【<】、确定键【√】;

(2) 按【√】键, 语音提示“正在恢复, 请稍后”, 等待约10秒, 语音提示“恢复出厂设置成功”, 恢复出厂设置完成。

注意: 锁具恢复出厂设置或首次使用未注册任何管理员密码和人脸时, 此时任意指静脉、密码、人脸、卡片可开锁, 开锁成功后语音提示“请按设置键录入管理员”, 请及时设置管理密码和人脸。

3.10 锁体状态

(1) 正常工作时,关门后,锁体斜舌弹出,检测舌缩回到锁体内,锁体主锁舌伸出。开门时推拉执手斜舌及主锁舌缩回。

(2) 电池电量过低或电池无电时应及时更换电池,否则无法自动上锁或开锁,若出现无法上锁或开锁,室内可通过旋转执手、室外可通过机械钥匙操作上锁或开锁。

3.11 临时静音键



触摸面板唤醒数字按键区,长按临时静音键约2s,临时静音灯灭,此时数字按键、门铃将被静音。临时静音功能一次有效,室外或室内开锁、不操作锁具等待60s,将解除临时静音,此时临时静音灯亮。

3.12 布防状态灯



此功能需搭配 APP 使用。APP 开启布防功能后,布防状态灯亮起,此时,室内开锁,将会有一条布防告警消息推送到 APP 用户,同时,锁具报警音持续 30s。室外或室内开锁将关闭布防功能,此时布防状态灯灭。

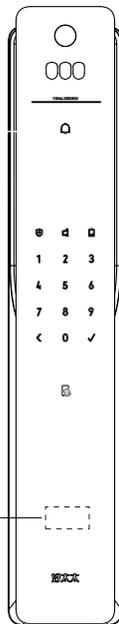
3.13 低电量指示灯



当电池电量较低时,使用智能锁将会有语音提示“上方电池电量过低,请及时更换电池”或“下方电池电量过低,请及时更换电池”或“上方和下方电池电量过低,请及时更换电池”,同时面板低电量指示灯将亮起,语音提示完毕后,低电量指示灯灭。

当电池电量已低至无法使用时,唤醒锁,会有“嘀”3声提示,低电量指示灯闪烁3次。

3.14 徘徊侦测

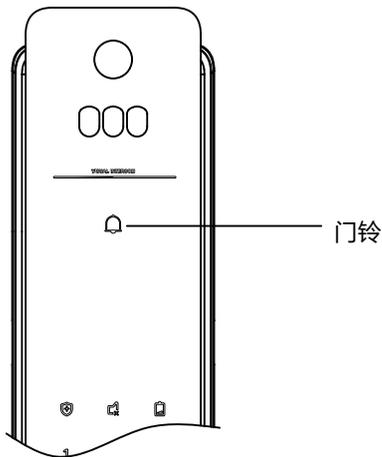


接近感应区

在门锁前晃动超过1秒,将唤醒呼吸灯;持续晃动超过30秒(默认值,APP可设置时长),会触发徘徊侦测,告警信息推送到APP/小程序用户(此功能需搭配APP/小程序使用)。

3.15 门铃呼叫

- (1) 点按门铃按键，锁具唤醒，并有门铃“叮咚”2声。
- (2) 若已绑定APP，则APP会收到门铃事件推送，可选择查看视频、进行对讲。



3.16 人脸识别功能

- (1) 当需要使用人脸识别功能时，可以通过锁端、APP、小程序进行添加或删除操作。
- (2) 人脸容量：50组。其中管理权限人脸20组，用户权限人脸30组。

3.17 儿童模式

此功能需搭配APP使用。

开启儿童模式后，室内仅可通过执手开锁，若电子反锁已开启，将会关闭电子反锁，操作电子快开、反锁键会有语音提示“儿童模式已开启，请联系管理员”，需在APP设置关闭儿童模式，才可以正常操作电子快开和反锁功能。

3.18 防撬

若前锁防撬开关松开，会触发防撬告警（若绑定了APP/小程序（小程序有开启通知）则会收到告警推送），同时锁端有60s告警声。

3.19 禁试

指静脉验证连续失败3次，将锁定指静脉3分钟，可使用其他有效钥匙开锁；密码验证连续失败3次，将锁定密码3分钟，可使用其他有效钥匙开锁；指静脉、密码、卡片、人脸累计验证失败5次，系统锁定，需等待3分钟才可在室外操作门锁。

3.20 假期模式

此功能需搭配APP使用。APP开启假期模式后，唤醒锁具，只有确定键闪亮，此时，任意电子钥匙不可开锁，需解除假期模式才可正常操作锁具。

4.1 未激活模式

锁出厂时为未激活模式，需要激活才可以使用。如果需使用好太太智联APP/小程序扫码，按提示进行激活，请揭开并旋转电池盖，用好太太智联App或小程序扫码贴在电池仓上方正面的二维码。

4.2 初始模式

激活后，任意指静脉、密码、人脸、卡片可开锁，开锁成功后有语音提示“请按设置键录入管理员”。

4.3 如何进入用户模式

(1) 首次使用时

短按后背设置键添加管理密码和管理人脸，语音播报“请录入管理员6位数字密码按确定键结束”，录入成功后，语音提示“请继续录入管理员人脸，请录入正脸”，录入成功后即进入用户模式管理菜单使用已添加的钥匙才可开锁。

(2) 进入用户设置模式

- 短按后背设置键，语音提示“进入用户设置模式，请验证管理员权限”。
- 按语音提示，输入管理指静脉，或者输入管理密码后按【√】键确认，或者直接验证管理员人脸。

4.4 系统本地操作逻辑



- 【<】为返回键，【√】为确定键
- 用户密码与管理密码为6位数字
- 管理指静脉容量为10个，用户指静脉容量为30个，防劫持指静脉容量为10个
- 管理密码容量为5个，用户密码容量为9个，防劫持密码容量为1个
- 管理人脸容量为20个，用户人脸容量为30个
- 卡片容量为100个
- 因不同型号产品的功能各不相同，具体操作与设置请参照语音或显示屏提示

4.5 用户设置

短按后板设置键, 验证管理员指静脉或密码或人脸, 进入用户设置, 语音提示“添加普通用户请按1, 添加管理员请按2, 删除用户请按3, 重听请按确定键, 返回上一级菜单请按返回键”, 按对应的键进入菜单即可。

●添加普通用户

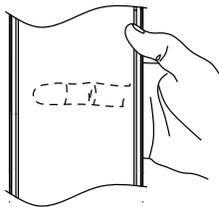
进入用户设置, 按语音操作, 按【1】添加普通用户, 此时语音提示“添加指静脉请按1, 添加人脸请按2, 添加密码请按3, 添加卡片请按4, 重听请按确定键, 返回上一级菜单请按返回键”, 按对应的键进入菜单即可。

●添加指静脉



按【1】进入添加普通用户菜单, 按【1】添加指静脉, 语音提示“请录入指静脉”。

把需要录入指静脉的手指放到指静脉采集器上, 用适度的力按压, 听到嘀一声后, 语音提示“请继续录入”, 此时, 需拿开手指稍微调整按压位置, 用同一手指再按压指静脉采集器; 重复上次操作, 录入6次指静脉后, 语音提示“指静脉添加成功”。(注: 6次录入指静脉必须为同一手指, 否则容易出现识别错误现象)



指静脉录入

●添加人脸



按【1】进入添加普通用户菜单, 按【2】添加人脸, 语音提示“开始录入人脸, 请录入正脸”, 在门锁前正对门锁, 语音提示“人脸添加成功”。

●添加密码



按【1】进入添加普通用户菜单, 按【3】添加密码, 语音提示“请输入6位数字密码, 按确定键结束”, 在数字键盘上输入6位数字密码, 按【√】键, 此时, 语音提示“请再次输入密码, 按确定键结束”, 输入第一次输入的6位数字密码, 按【√】键, 语音提示“密码添加成功”。(添加密码时, 密码不能过于简单, 如: 111111、123456、654321)

●添加卡片



按【1】进入添加普通用户菜单, 按【4】添加卡片, 语音提示“请录入卡片”, 将卡片贴近刷卡区, 嘀一声后, 语音提示“卡片添加成功”。

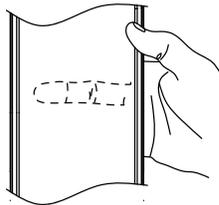
●添加管理员

进入用户设置,按语音操作,按【2】添加管理员,此时语音提示“添加指静脉请按1,添加人脸请按2,添加密码请按3,重听请按确定键,返回上一级菜单请按返回键”,按对应的键进入菜单即可。

●添加指静脉



按【2】进入添加管理员菜单,按【1】添加指静脉,语音提示“请录入指静脉”。



指静脉录入

把需要录入指静脉的手指放到指静脉采集器上,用适度的力按压,听到嘀一声后,语音提示“请继续录入”,此时,需拿开手指稍微调整按压位置,用同一手指再按压指静脉采集器;重复上次操作,录入6次指静脉后,语音提示“指静脉添加成功”,(注:6次录入指静脉必须为同一手指,否则容易出现识别错误现象)

●添加人脸



按【2】进入添加普通用户菜单,按【2】添加人脸,语音提示“开始录入人脸,请录入正脸”,在门锁前正对门锁,语音提示“人脸添加成功”。

●添加密码



按【2】进入添加普通用户菜单,按【3】添加密码,语音提示“请输入6位数字密码,按确定键结束”,在数字键盘上输入6位数字密码,按【√】键,此时,语音提示“请再次输入密码,按确定键结束”,输入第一次输入的6位数字密码,按【√】键,语音提示“密码添加成功”。(添加密码时,密码不能过于简单,如:111111、123456、654321)

●删除用户

进入用户设置模式，按【3】进入删除用户菜单，语音提示“删除指静脉请按1，删除人脸请按2，删除密码请按3，删除卡片请按4，重听请按确定键，返回上一级菜单请按返回键”，按对应的键进入菜单即可。

●删除指静脉

3 1 进入用户设置模式，按【3】进入删除用户菜单，再按【1】进入删除指静脉菜单，此时语音提示“请输入要删除的两位编号，按确定键确认”，输入注册的指静脉ID号并按【√】键确认，此时语音提示“删除成功”。

（指静脉ID排列顺序为00-49，管理员指静脉ID为00-09，用户指静脉ID为10-39，防劫持指静脉ID为40-49，管理指静脉至少存在一个不能被删除）。

●删除人脸

3 2 进入用户设置模式，按【3】进入删除用户菜单，再按【2】进入删除人脸菜单，此时语音提示“请输入要删除的两位编号，按确定键确认”，输入注册的人脸ID号并按【√】键确认，此时语音提示“删除成功”。

（人脸ID排列顺序为00-49，管理员人脸ID为00-19，用户人脸ID为20-49，管理人脸至少存在一个不能被删除）。

●删除密码

3 3 进入用户设置模式，按【3】进入删除用户菜单，再按【3】进入删除密码菜单，此时语音提示“请输入要删除的两位编号，按确定键确认”，输入注册的密码ID号并按【√】键确认，此时语音提示“删除成功”。

（密码ID排列顺序为00-14，管理员密码ID为00-04，用户密码ID为05-13，防劫持密码ID为14，管理密码至少存在一个不能被删除）。

●删除卡片

3 4 进入用户设置模式，按【3】进入删除用户菜单，再按【4】进入删除卡片菜单，此时语音提示“请输入要删除的两位编号，按确定键确认”，输入注册的卡片ID号并按【√】键确认，此时语音提示“删除成功”。

（卡片ID排列顺序为00-99）。

五 常见问题

问题	问题分析	解决办法
添加指静脉时, 系统提示“指静脉库已满”	本智能锁可以添加3种指静脉, 其中管理指静脉容量为10个, 普通用户指静脉容量为30个, 防劫持指静脉容量为10个(防劫持指静脉只能通过APP添加)	1.若3个系列的指静脉都已录满, 则需删除一些指静脉, 再重新添加; 2.若只有其中1~2个系列的指静脉被录满, 请将指静脉录入到尚未被录满的系列中
添加密码时, 系统提示“密码库已满”	用户模式可以添加3种密码, 其中管理密码为5个, 普通用户密码为9个, 防劫持密码为1个(防劫持密码只能通过APP添加)	1. 若所有系列的密码都已录满, 则需删除一些密码, 再重新添加; 2. 若只有其中1~2个系列的密码被录满, 请将密码录入到尚未被录满的系列中
添加卡片时, 系统提示“卡片库已满”	用户模式系统中只能存储100张卡片	可选删部分卡片, 再重新添加新的卡片
添加密码时, 系统提示“密码已存在”	该密码已注册	添加其他密码
添加卡片时, 系统提示“卡片已存在”	该卡片已注册	添加其他卡片
验证指静脉时系统亮红灯	指静脉未注册	注册该指静脉
	手指放置位置不对	调整手指位置重新输入指静脉
	由于手指受伤或有污渍等问题使指静脉被破坏	如果手指有污渍, 请将手指清理干净后再输入指静脉; 如果手指受伤, 则该指静脉暂时无法被识别, 请注册并使用其他手指指静脉
	手指没有全部接触指静脉窗口触摸点	手指需全部接触到指静脉窗口两侧触摸点
	手指用力按压指静脉窗口导致血管变形无法识别	手指无需用力按压指静脉窗口, 只需轻触指静脉窗口

五 常见问题

验证密码时系统亮红灯	输入的密码不正确	重新输入密码
验证指静脉或密码时,系统提示“系统已锁定,请稍后再试”	指静脉连续3次、密码连续3次或综合验证5次后,触发禁试报警	等待3分钟后再操作或卸下后锁的电池后重新安装电池
系统提示 “上方电池电量过低,请及时更换电池” “下方电池电量过低,请及时更换电池” “上方和下方电池电量过低,请及时更换电池” “请安装上方电池” “请安装下方电池”	智能锁上方电池电压较低 智能锁下方电池电压较低 智能锁上方、下方电池电压都较低 智能锁上方没装电池 智能锁下方没装电池	及时给电池充电或更换电池 及时给电池充电或更换电池 及时给电池充电或更换电池 及时安装上方电池 及时安装下方电池
系统本地报警	智能锁前锁与门之间有缝隙,触发防撬报警	请拧紧面板固定螺钉,若仍无法解决问题,请致电好好太太客户服务中心
蜂鸣器长鸣3次,电池图标闪烁3次(二级报警)	电池没电	及时更换电池

六

APP 设置

1. 激活设备

在激活V81ZMax智能锁前, 请确认以下条件:

- (1) 打开手机蓝牙;
- (2) 智能锁已上电, 且未被激活;
- (3) 智能锁配网使用的wifi必须为2.4 GHz;
- (4) 下载好太太智联APP, 注册账号并登录。

1.1<首页>: 当智能锁未被激活, 登录APP后, 点击首页右上方的【扫描】按钮, 揭开并旋转电池盖, 扫描智能锁后锁上的二维码。



六

APP 设置

1.2<获取激活码>页: 输入购买价格和零售网点(选填)后点击【自动激活】。



1.3<设备激活>页: 激活成功后, 自动进入设备绑定流程。





1.4<设置Wi-Fi>页：输入Wi-Fi密码，点击【下一步】按钮。



六

APP 设置

1.5<完成绑定>页：进入自动配网过程（此过程最多维持60s），之后页面会提示绑定结果。



1.6绑定成功后，点击【去创建管理员】按钮，完成设置。



2.添加设备（已激活设备）

在添加V81ZMax智能锁前，请确认以下条件：

- (1) 打开手机蓝牙；
- (2) 智能锁已上电，且未被其他用户绑定；
- (3)智能锁配网使用的wifi必须为2.4 GHz；
- (4)下载好太太智联APP，注册账号并登录。

2.1智能锁型号确定

方式一：

<首页>：当智能锁未被其他用户绑定，登录APP后，可以直接在首页弹出，选择相应的智能锁型号（或点击新增按钮进入选择型号页），锁端提示：配网请按确定键。



六

APP 设置



方式二:

<首页>: 当智能锁未被其他用户绑定, 登录APP后, 点击首页右上角的扫描按钮 (或点击新增按钮进入选择型号页, 选择V81ZMax后点击), 扫描设备二维码, 锁端提示: 配网请按确定键。



2.2.通过上一步任一方式确定对应的智能锁型号后点击锁端的确定按钮。

2.3.<设置Wi-Fi>页：输入Wi-Fi密码，点击【下一步】按钮。



2.4.<完成绑定>页：进入自动配网过程（此过程最多维持60s），之后页面会提示绑定结果。



2.5.绑定成功后, 点击【去创建管理员】按钮, 完成设置。

2.6.绑定失败后, 点击【重试】按钮, 跳转到第一步, 重新尝试绑定设备。



智能锁以下型号支持微信小程序好太太智联：

序号	机型
1	GW-V86Y6HT
2	GW-V86Y6H1T
3	GW-V86Y6GT
4	GW-V86Y6HU
5	GW-V86Y6H1U
6	GW-V86Y6GU
7	GW-V86MAX-H
8	GW-V86MAX-H1
9	GW-V86MAX-G
10	GW-V81Plus
11	GW-V81ZPlus
12	GW-V81ZMax

注意：只有GW-V81Plus；GW-V81ZPlus；
GW-V81ZMax三个型号支持设备激活功能。

1、查找小程序

打开微信，搜索小程序“好太太智联”。



2、激活设备

2.1自动激活

2.1.1登录小程序后，进入【我的】页面，点击“产品激活”，然后扫描后盖二维码。



2.1.2输入购买价格和零售网点（选填）后点击【自动激活】进入激活流程。



2.1.3激活成功后，点击完成则返回【我的】页面，点击【去绑定】则进入绑定设备流程。



2.2手动激活

2.2.1登录后，进入【我的】页面，点击“产品激活”，然后扫描后盖二维码。



2.2.2 点击手动激活，唤醒门锁键盘，连续点击“√”3次，输入小程序显示的设备激活码，点击“√”进行激活，听到门锁播报“激活成功”后点击【完成】。



3、绑定设备

3.1 登录小程序后，点击右上角的【+】按钮。



3.2 搜索出智能锁后，选择相应的智能锁型号，锁端提示：配网请按确定键。



3.3 点击锁端的确定按钮。

3.4 <设置Wi-Fi>页：输入Wi-Fi密码，点击【下一步】按钮。

注意：Wi-Fi名称中不可含有中文字符，否则有可能导致无法配网。



3.5 绑定成功后，点击【去创建管理员】按钮，完成设置。

