HOTATA 好太太
体验式智能家居引领者

股票代码：603848

智能晾衣机
使用说明书

官网　　订阅号

广东好太太科技集团股份有限公司
Guangdong HOTATA Technology Group Co., LTD
地址：广州市番禺区化龙镇石化路21号之一、之二
E-mail:cn@hotata.com　　http://www.hotata.com
全国消费者服务热线：线下用户请拨打400-7162229，电商用户请拨打400-7160833

好太太　　Hotata 好太太

合格证

产品类别：智能晾衣机

执行标准：Q/HTTJT 3-2023

检 验 员：

生产日期：

广东好太太科技集团股份有限公司

消费权益提示：

1、正品“好太太”晾晒产品包装上均有完整的防伪标贴,为保障您的消费权益,敬请认准购买。

2、您可按防伪标签上的“二维码”查询产品真伪,如有疑问,可致电本公司400客服咨询；如发现假货，请及时致电本公司400客服或到厂家进一步咨询。

3、为维护您的合法权益，请仔细阅读此说明书，保修时，请您向维修人员出具此说明书（内含保修卡），以确保您的合法权益。

好太太 智能 晾衣机

智能晾衣机说明书

一、产品特点和规格

本产品属于阳台家电,是一款安装在阳台顶部,用于晾晒衣物的智能产品。其主要特点:

升降功能:晾杆自动进行升降,并在上升到最顶部或下降到最底部自动停止。

遇障碍物停止功能:当晾杆上升或下降过程中遇到障碍物顶起晾杆时,晾杆即刻停止上升或下降。

LED照明功能:采用LED照明,开启3小时后自动关闭的照明功能,节能环保,使用寿命长。(仅限部分产品)

消毒功能:采用紫外线低压汞灯进行消毒,开启30分钟后自动关闭,晾晒更安全。(仅限有消毒功能的机型)

风干功能:采用风机进行风干,加速衣物晾干,开启3小时后自动关闭的风干功能。(仅限有风干功能的机型)

烘干功能:采用吹热风烘干处理,加速衣物晾干,开启2小时后自动关闭的烘干功能。(仅限有烘干功能的机型)

APP功能:智能APP遥控功能,可视化界面,可实现远程遥控和监测,详见《智能晾衣机APP操作指南》。(仅限支持APP功能的机型)

噪音: 60dB（A）

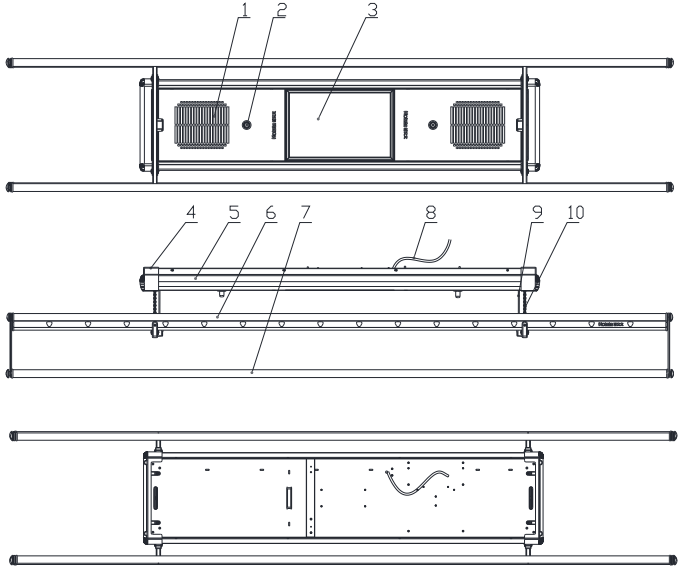
额定电压: 220V~

额定频率: 50Hz

额定承重: 35kg或45kg（具体以实机配置、铭牌为准）

行程或行程范围: 1.0m±10%、1.1m±10%、2.3m±10%、2.8m±10%、4.3m±10%。(具体以实机配置、装配为准)

二、产品说明图示



1.风干/烘干
2.消毒灯
3.照明灯
4.端罩
5.主机
6.晾杆
7.晾被杆
8.电源引线
9.钢丝绳
10.伸缩托架

本图示仅供参考，具体外观及配置以实物为准

三、操作指南

操作说明：

上升：按一下“上升”键，晾杆即可上升，晾杆上升到极限位置时自动停止。

停止：晾杆上升或下降过程中，只要按一下“停止”键，晾杆即可停止。(没有停止按键的，在上升或者下降过程中通过按一次上升按键或下降按键实现停止。)

下降：按一下“下降”键，晾杆即可下降，晾杆下降到极限位置时自动停止。

照明：按一下“照明”键，即可打开照明功能，再按一下“照明”键，即可关闭照明灯。

消毒：按一下“消毒”键，即可打开消毒灯功能；再按一下“消毒”键，消毒功能即可关闭。

风干：按一下“风干”键，即可打开风干功能，再按一下“风干”键，风干功能即可关闭。

遥控器

烘干: 按一下“烘干”键，即可打开烘干功能，再按一下“烘干”键，烘干功能即可关闭。(注意:烘干功能关闭后，风机会延时30S散热后关闭。)

电源: 按一下电源按键，晾衣机关闭当前运行的全部功能。(备注:带关机功能晾衣机，关机状态下，遥控器除电源按键外其他按键不可遥控，再按一次电源按键，晾衣机进入开机状态，遥控器功能方可遥控。)

学码操作：上电3秒内，同时按住遥控器的“上升”键和“下降”键，晾衣机蜂鸣器长鸣叫两声提示已成功学码。

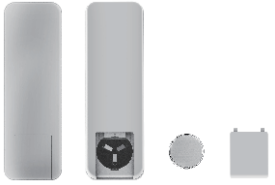
注意: 当晾杆下降过程中遇到障碍物时，晾杆即停止运行，直至移除障碍物。

(此为通用遥控器，各型号晾衣机功能以其具体配置为准。)

四、安装指导

一、电池的安装说明（见图一）

1.遥控器使用一颗纽扣电池。
2.用手指按住后盖，朝箭头方向 " ▷"推出卸掉后盖。
3.按正负极指示装上新的纽扣电池；换电池时，按同样的操作方法，取出旧的纽扣电池，换上新的纽扣电池。
4.按反向顺序盖好后盖。



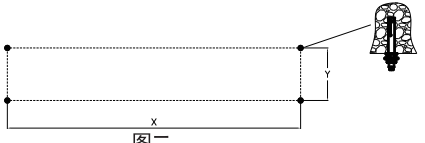
图一

二、安装准备

1.确认安装的顶面水平、平整、质地坚实并确保任何时刻顶墙都不会渗水、漏水发生。
2. 确认输入电源的电压为220V±10%/50HZ,有独立电源开关，必须接地线。
3.安装时请关闭电源，将电源线引出一定长度。

三、打孔安装膨胀螺丝（见图二）

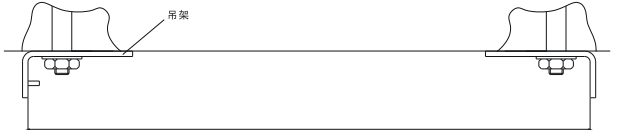
1.用卷尺按产品量好四个安装孔位的距离，然后在阳台天花顶面上画好四个打孔标记，注意横平竖直。
2.用电钻在标记好的孔位垂直打4个Φ10X60的孔，然后分别装上双螺母膨胀螺丝并将膨胀圈胀开。（注意：膨胀圈 不得露出顶面）



图二

四、安装吊架（仅限有吊架的机型）

1、卸下箱体两端的端罩取出吊架，按图所示安装吊架，用卷尺矫正好两吊架之间的距离后拧紧四个膨胀螺丝。（见图三）

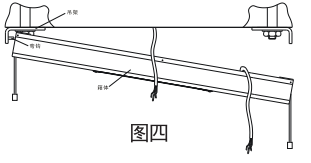


图三

五、安装主机

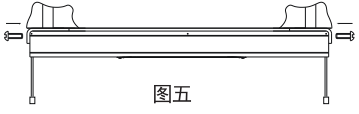
1.有吊架的机型

1.1、首先认准机体的方向，其中机体一端有两个和吊架弯钩相对应的细图四长方形孔，一端没有，认准后小心托起机体，按图示装上机体，两端分别拧上四只螺钉，装机体紧固在吊架上（注意：螺钉要拧紧）。（见图四和图五）



图四

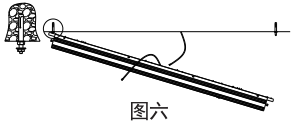
1.2、将电源线正确连接（ 红线接火线，蓝线接零线，黄绿线接地线），用绝缘胶带包好后小心放到机体顶部。



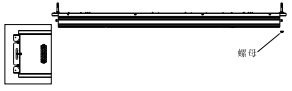
图五

2. 没有吊架的机型

2. 1、首先松掉一端两个膨胀螺丝外侧螺母一定的间隙，再卸掉另一端的两个膨胀螺丝的外侧螺母，将机体的插口对准双螺母膨胀螺丝中间插到位，最后将机体推平天花平面，锁紧4颗螺丝。（见图六和图七）



图六



图七

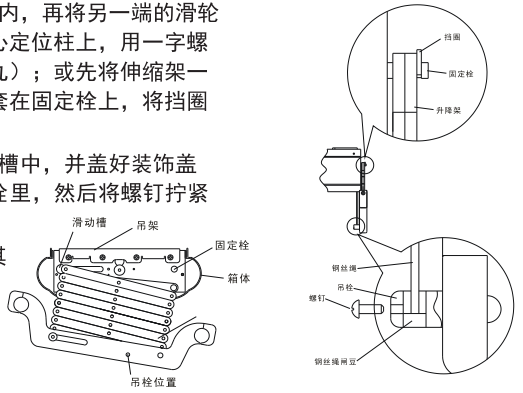
2. 2、将电源线正确连接（红线接火线，蓝线接零线，黄绿线接地线），用绝缘胶带包好后小心放到机体顶部。

六、安装伸缩托架

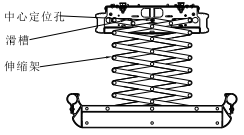
1、先将伸缩架一端的滑轮套进滑槽内，再将另一端的滑轮套进滑槽内，同时将定位片套入中心定位柱上，用一字螺丝刀将折叠杆固定螺丝拧紧（见图九）；或先将伸缩架一端的滑轮套进滑槽内，再将另一端套在固定栓上，将挡圈卡在固定栓上（见图八）。

2、将钢丝绳锡头卡入托架吊栓的窄槽中，并盖好装饰盖（见图十）；或将钢丝绳锡头装进吊栓里，然后将螺钉拧紧（见图八）。

3、对含有防跳线环的机型，需将其装入托架折叠片的空心铆钉处（方向：朝晾衣机内侧）；并将钢丝绳置于防跳线环内，再按压防跳线环使其合拢（见图九-1和图九-2）。



图八



图九-1

图九-2

一.将钢丝绳从托架吊栓大孔穿入并卡入窄槽中。

二.将钢丝绳锡头再次从托架吊栓穿入并卡入窄槽中。

三.放松托架并将钢丝绳拉紧。

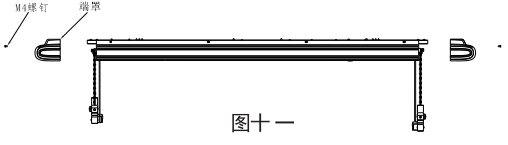
四.将托架吊栓装饰盖对准吊栓卡紧。

五.完成。

图十

七、安装端罩（见图十一）

将两边的端罩套上，并拧紧螺钉（部分机型是没有螺钉的，直接扣紧端罩即可）。



图十一

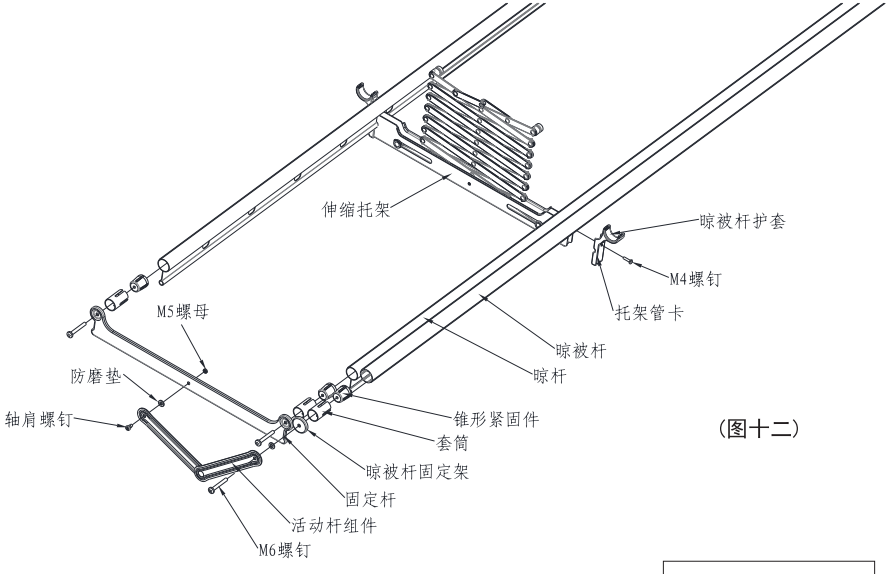
八、安装晾杆（见图十二/图十三/图十四/图十五）

1.先将管卡松开，放入晾杆并固定。

2.把固定杆固定在晾杆上，同时安装好小晾杆和夹子（适用于有小晾杆系列的产品）

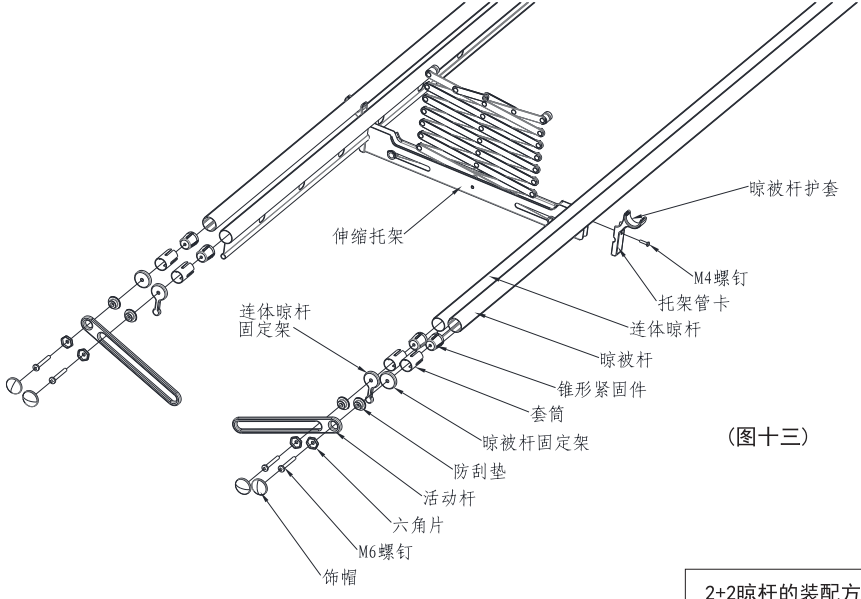
3.用转轴把活动杆固定在晾杆两端的固定杆上，拧紧螺母。

4.把圆晾杆固定架插入晾被杆端部的内孔里面，然后与活动杆连接并拧紧螺钉。



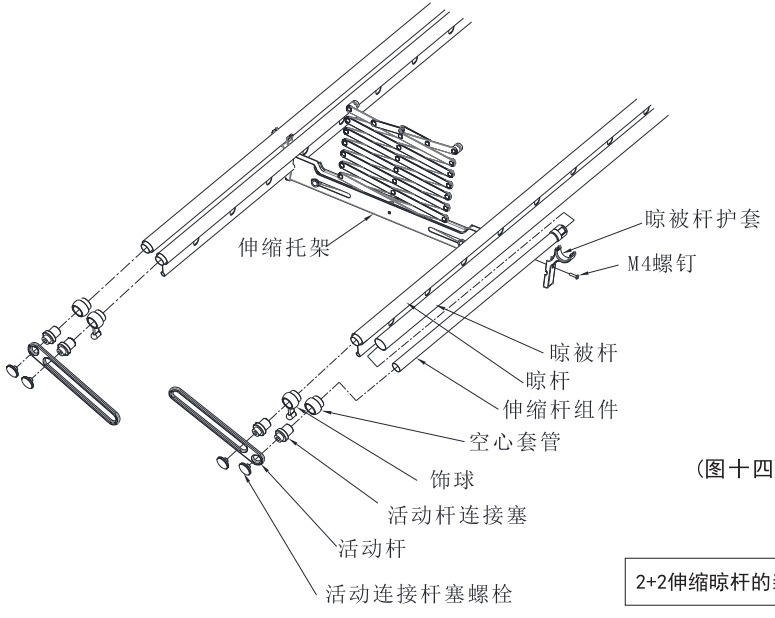
（图十二）

2+1晾杆的装配方式



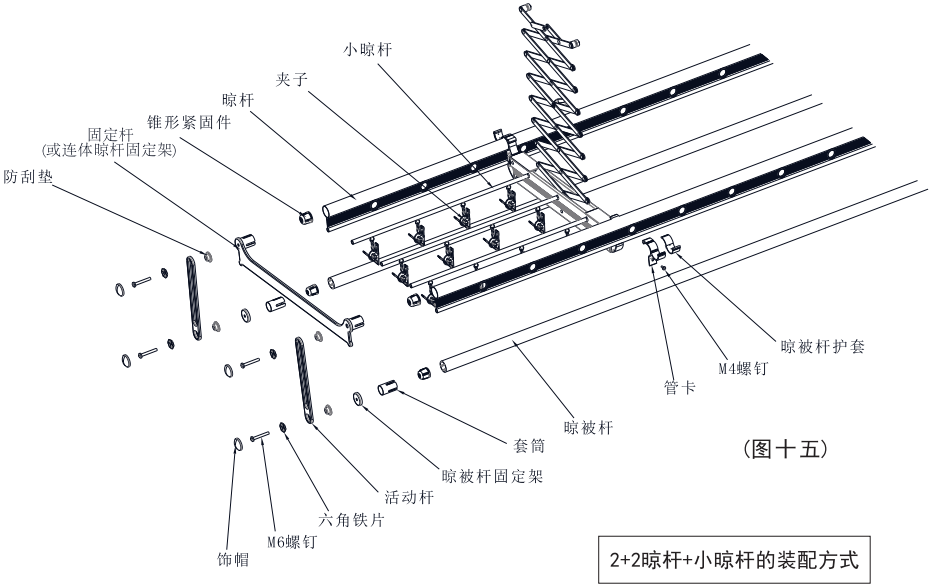
（图十三）

2+2晾杆的装配方式



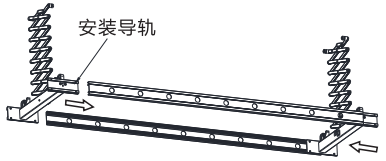
（图十四）

2+2伸缩晾杆的装配方式

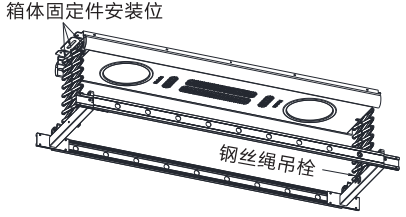


（图十五）

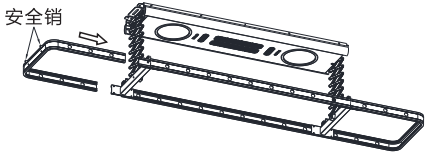
2+2晾杆+小晾杆的装配方式



第一步：伸缩托架与晾杆组装（把直晾杆插入伸缩托架上的安装导轨中心，并拧紧紧定螺丝）

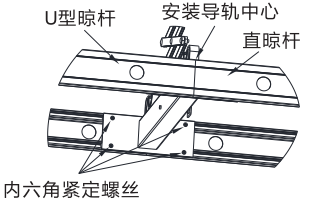


第二步：安装伸缩托架（把钢丝绳吊在钢丝绳吊栓中，并把伸缩托架挂在箱体固定件的安装位中，拧紧螺丝）

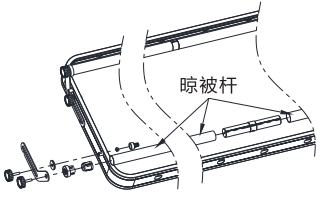


第三步：安装U型晾杆（把U型晾杆插入伸缩托架上的安装导轨中，注意U型晾杆的安全销需朝上，然后拧紧紧定螺丝）

环形晾杆安装

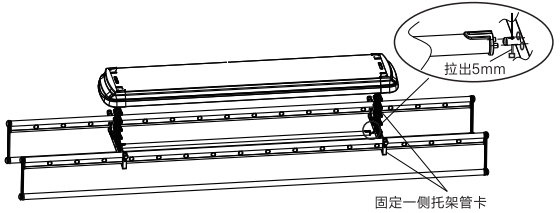


注意：请把U型晾杆和直晾杆安装到安装导轨的中心处，并务必确保全部内六角紧定螺丝都锁紧，否则U型晾杆有可能出现歪斜现象

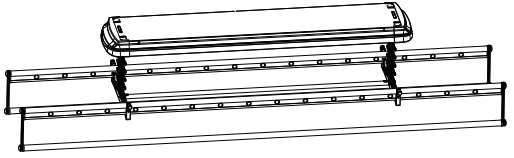


第五步：安装晾被杆和其它附件（把两节晾被杆拼起来，并如图把其他附件安装到晾衣机上）

环形晾杆安装

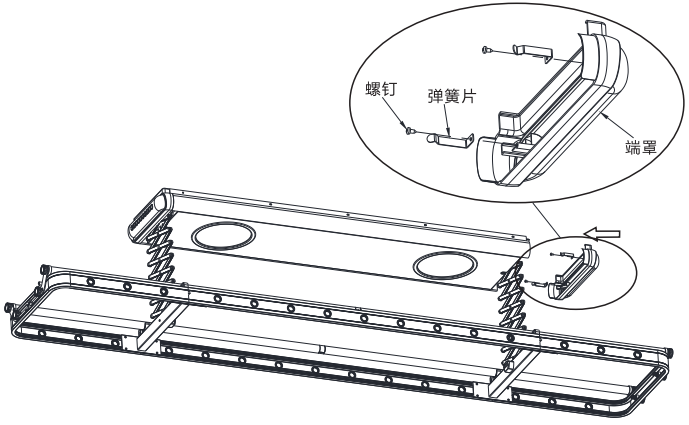


主机钢丝绳拉出距吊栓底部5mm左右，并在托架上固定好。然后装上晾杆，固定一侧托架管卡。将中晾杆带缺口侧朝上 ，顶端两个凸起的圆柱插入托架吊栓两侧圆孔内固定。



扶着中晾杆，移动另一侧托架。将托架吊栓两侧圆孔对齐中晾杆顶端两个凸起的圆柱，插入固定。然后固定管卡螺钉，锁紧晾杆。

中晾杆安装



用螺钉将弹簧片固定在端罩上，弹簧片长直边需靠着端罩安装孔旁的凸边。然后将端罩插入主机，需使弹簧片卡住箱体固定件两侧，使端罩卡紧。

带弹簧片端罩安装

五、使用注意事项

1.为确保正确使用，请仔细阅读本注意事项。

2.这里言及的注意事项分为警告和注意，下列注意事项均为有关安全的重要内容，请务必遵守。

⚠ 警告	因无视警告事项的内容而导致死亡、重伤、火灾或财产损失等重大事故的可能性极大。
❗ 注意	因无视注意事项的内容而不能获得最佳运行效果的可能性极大。

3.本说明书使用如下图示：⃠ 禁止　❗ 遵循指引　⏚ 必须接地

⚠ 警告
禁止自行维修电动晾衣机，禁止自行更换电源线，否则可能引发严重事故。
如果电源软线损坏,为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
禁止拉扯电源线，否则可能引起触电、短路或火灾。
主电源开关应设在儿童不能触及的位置，防止儿童玩弄主电源开关发生危险。
在雷雨天气，务必切断电源开关，否则闪电可能使电动晾衣机受损。
长期不使用晾衣机时，切断电源开关，否则可能发生意外。
清洁本机或进行保养之前，切断电源开关，禁止用水清洗晾衣机。有发生触电的危险或损坏晾衣机。
禁止用湿手操作电源开关，有发生触电危险。
禁止用杀虫剂、消毒剂、可燃性喷雾材料直接喷射，否则可能引起火灾或器件变形。
禁止用手或棍棒等物体伸入晾衣机体内，切勿让儿童玩弄晾衣机，否则可能造成人身伤害或晾衣机损伤。
禁止拆下晾衣机的灯罩、网罩等，否则可能发生意外。
严禁在晾衣机附近放置或使用挥发性、腐蚀性、可燃性化学制品，否则可能发生火灾。
若产品为Ⅰ类器具晾衣机，则必须可靠接地。

若发生异常情况,如异常声音、气味、烟雾、漏电等现象,请立即切断电源开关,然后与当地经销商或当地服务网点联系。
禁止物体（如梯子）顶住晾衣机，可能会损伤部件。
禁止人悬挂在晾杆玩耍，否则可能造成人身伤害或晾衣机损伤。
开启消毒功能时，人不要在阳台逗留、眼睛不要直视消毒灯，否则可能对人身造成伤害。
晾衣机仅用于干燥水洗的纺织物。
为避免对婴儿造成伤害，晾衣机的安装应使得最低的加热架距离地面至少600mm。
本设备的电源线必须安装在带有漏电和过流保护装置的独立控制开关上 (注意:务必选用大开距3mm以上全极断开的控制开关)
为防止太阳光照射电源线，必须把连接电源线放到保护线槽内。
为避免晾衣机夹到手，晾衣机升降过程中人不能触碰晾衣机。
感应器需要安装在阳台门口出口附近。

❗ 注意
电源软线的导线横截面积应选取≥0.75mm²;带烘干功能的应选取≥1.0mm²。
电源安装后应通电进行漏电检查。
电源的火线L、零线N不要接反，避免可能的安全事故或产品损坏。
使用规定容量的保险丝，不要用钢丝或铜丝代替保险丝。
晾晒衣物应均匀晾晒且不宜超过额定承重。(额定承重见铭牌处)
晾晒衣物之后，晾杆要放在晾杆支撑座上卡好对齐。
晾杆升降过程中，人不要停留在晾杆下方。
最好是等晾杆上到最顶时才使用消毒功能。
安装纽扣电池时请认清正、负极标志，防止短路。
不要对纽扣电池进行加热、充电和锤击，以免发生破损、漏液、爆炸等。
妥善保管好纽扣电池，防止儿童吞入肚中。
控制器须安装在室内。

六、常见故障及处理

故障现象	故障诊断
晾衣机无法遥控	检查电池是否安装； 检查电量是否充足； 检查晾衣机是否处于通电状态； 遥控器与电动晾衣机是否对码；
晾杆无法升降	检查电源是否正常； 检查钢丝绳是否已松； 检查晾晒衣物是否过重； 管状电机是否过热保护；
照明灯不亮	检查电源是否正常；
风干功能不起作用	检查电源是否正常；
烘干功能不起作用	检查电源是否正常；
消毒灯不亮	检查消毒灯是否已坏； 检查电源是否正常；

七、装箱清单

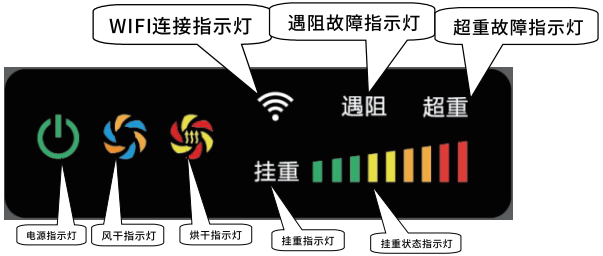
序 号	名　称	晾杆2+1系列的数量	晾杆2+2系列的数量	单 位
1	主机体	1	1	个
2	晾杆	2	2	根
3	晾被杆	1	2	根
4	晾杆安装配件	1	1	套
5	固定杆	2	0或2	根
6	活动杆	2	4	根
7	伸缩托架	2	2	组
8	晾被夹	0或2	0或2	个
9	遥控器	1	1	个
10	M8×80双螺母膨胀螺丝	4	4	颗
11	说明书	1或2	1或2	本
12	电池	1	1	个
13	小晾杆	0或4或6	0或4或6	根
14	母婴夹	0或2或4或6	0或2或4或6	个

备注：1、因型号不同会有所差异，配置及数量以实物为准。
2、部分型号晾衣机的晾杆由晾杆箱单独包装。
3、高行程（4.5米、3.0米、2.5米行程）机型的伸缩托架由托架箱单独包装。

称重显示屏显示效果描述

晾衣机关机状态彩屏显示图示：

晾衣机开机状态彩屏显示图示：



1.正常状态显示说明：

电源指示灯	晾衣机开机状态：绿色指示灯点亮
	晾衣机关机状态：红色指示灯点亮
风干指示灯	风干功能打开：橙蓝风干指示灯点亮，并动态式闪烁显示
	风干功能关闭：橙蓝风干指示灯点亮，并动态式闪烁显示
烘干指示灯	烘干功能打开：橙红烘干指示灯点亮，并动态式闪烁显示
	烘干功能关闭：橙红烘干指示灯熄灭
Wifi连接指示灯	启动配网功能：wifi指示灯闪烁；如果一直未连接，5分钟后自动熄灭。
	配网连接成功： wifi指示灯常亮。
挂重状态指示灯	挂重指示灯分四级挂重显示，绿、黄、橙、红，红色是预报警挂重等级

2.故障状态显示说明：

遇阻故障	遇阻指示灯闪烁显示
超重故障	超重指示灯闪烁显示
电机过热故障	烘干指示灯闪烁显示
电源故障	风干和烘干指示灯同时闪烁显示
挂重通讯故障	挂重指示灯闪烁显示，挂重状态指示灯熄灭
显示屏通讯故障	全屏指示灯闪烁显示

带天气屏机型显示效果

天气　温度　湿度　PM2.5　风力

天气信息需通过Wifi模块配网后从网络上获取，网络天气信息准确度仅供参考。天气屏通信故障;屏幕会显示“Error”字样

整机关机后天气屏熄灭，开机后天气屏亮起；开机后无遥控、无APP、无一键上升操作2分钟后自动屏熄灭，熄灭后操作遥控、APP、一键上升能唤醒点亮屏。

温度显示	显示范围-9℃->99℃，如未获取到显示“- -”
湿度显示	显示范围0%->99%，如未获取到显示“- -”
PM2.5显示	显示范围0ug/m ->250 ug/m ，如未获取到显示“- - -”
风力显示	风干和烘干指示灯同时闪烁显示
挂重通讯故障	显示范围0级->9级，如未获取到显示“-”

阴天

下雨

晴

多云

下雪

雨加雪

客户联

好太太智能电动系列保修卡

型号			
用户名称地址			
用户电话			
购买地址名称			
安装日期		当地服务电话	
保修期限	整机三年，电机五年 全国消费者服务电话: 4007162229（线下用户专用） 4007160833（电商用户专用）		

说　明

本保修卡在购买晾衣机时由商场发放给顾客，并填写顾客资料，由于产品安装较复杂，安装时应由好太太公司全国各地经销商委派安装人员上门安装，并在本卡加盖当地服务部公章,否则因安装质量产品出现故障，本公司将不负责免维修。本公司对产品实行跟踪服务,顾客凭保修卡享受保修服务，若晾衣机出现故障,请致电销售点，我们将派人上门维修。若对本公司产品或售后服务有任何意见或建议，请与本公司联系。

回执联

安装回执卡

型号							
用户名称地址							
用户电话							
安装日期							
安装员				用户签名			
用户评价	很好		好		一般		差	
	请用户对安装人员的态度及安装质量给予评价，谢谢！						