

HOTATA 好太太

领先的智能家居企业

股票代码：603848

好太太AI智能锁

越用越安全的智能锁

使用说明书

■使用产品前请仔细阅读使用说明书，并妥善保管。

■本说明书内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，请尽快与我们联系。

好太太智能锁

Q10

Q20

用前须知

(使用之前请详细阅读本章节)

- 1、触屏指纹锁是一种高新技术产品，门锁的应用环境对门锁的正常使用有着重要的作用，尤其是灰尘和空气中的腐蚀性物质，所以建议您在房屋装修时保护门锁，作好防水防尘和防撞保护。
- 2、门锁安装质量的好坏直接影响到门锁的正常使用，建议您选择专业人员安装，切勿私自安装门锁，请保护好相关的固封标志，以免造成保修时的麻烦。
- 3、门锁安装调试时，需保证门内有人在，可有效避免您因初始不熟悉产品，而无法开锁。(在门内可旋转把手无条件开锁)。
- 4、安装调试合格后，请您在第一时间设置管理员密码。
- 5、出于安全考虑，连续输入错误密码或指纹或 IC 卡，主锁系统自动进入保护状态，倒计时结束之后才可继续操作，所以密码的设置，要使自己熟悉易记，以防忘记。
- 6、当第一次提示“电量不足，请更换电池”时，开锁后应及时给电池充电或更换电池。
- 7、请将本锁机械钥匙放置在使用房间以外的地方，以便应急使用。

配件清单	
锁芯包	1包
说明书	1本
合格证	1张
安装螺丝包	1包
USB充电线	1条
IC卡	2张
锁体	1个

目录

产品介绍	02
简介	02
产品特性	02
技术参数	02
功能与操作	03
初始状态	03
操作总则	03
管理员设置	03
普通用户设置	04
系统设置	04
附加设置	05
恢复出厂设置	05
其他说明	05
产品中有害物质的名称及含量	06
“小程序”使用说明	07
日常维护及保养	08
常见问题及解决方法	08
售后服务指引	09
防伪查询	09

产品介绍

简介

针对住宅的安全防范和现代化管理需求,我们推出了指纹+刷卡+密码的智能门锁模块。采用了先进的指纹识别、非接触式刷卡、密码识别作为开门钥匙,并且具有多种开门模式可供选择,更灵活、更方便、更安全!

管理员和普通用户的添加和删除采用基于开锁编号的管理方法,对应编号下可以是指纹,也可以是密码、卡片,删除用户可直接输入用户信息进行删除。

产品特性

- > 具有防旁人窥视、虚位密码功能;
- > 多种开门模式可选,支持双指纹开门或指纹加密码等,强化了门锁的安全等级;
- > 多种功能合理搭配,操作方式简单易记;
- > 智能语音导航,人机互动,人性化操作。

技术参数

产品名称	好太太智能电子防盗锁
产品型号	Q10-Q20
电源供应	6 V
典型静态电流	<100uA
工作电流	<2A
开门指纹/片机/密码数量	共用200组
拒真率	≤0.15%
认假率	≤0.00004%
工作温度	-10℃~60℃
工作湿度	20%~93%
执行标准	GB 21556-2008

功能与操作

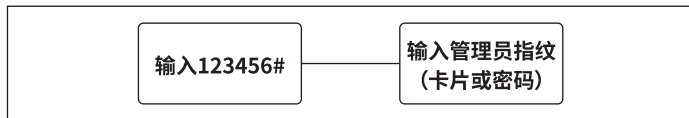
● 初始状态

出厂的工程密码为“123456”可以开锁。

录入管理员信息后,工程密码“123456”将被自动删除。

● 操作总则

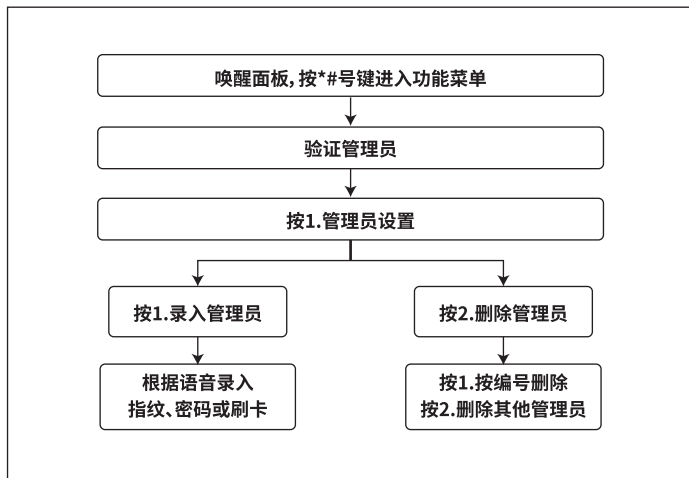
我们将输入管理指纹、管理密码或管理卡片统称验证管理员。



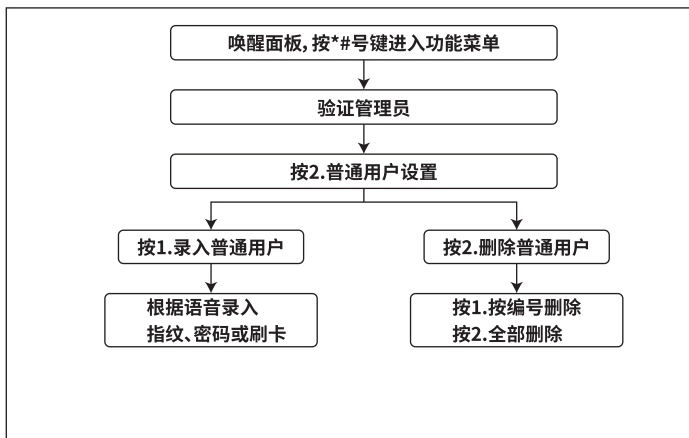
“#”键为确认键或进菜单功能键

“*”键为清除键或后退键

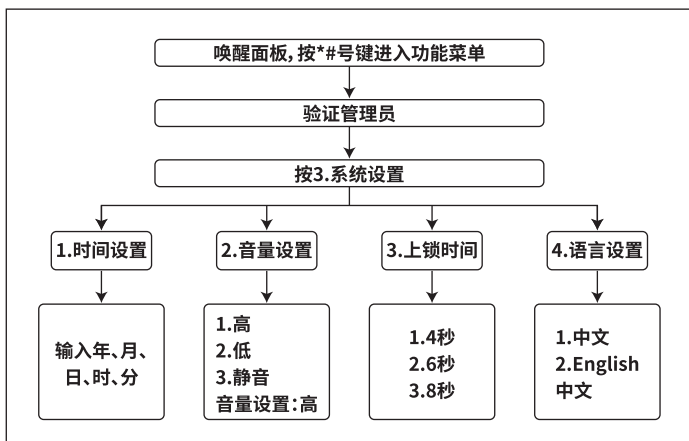
● 管理员设置



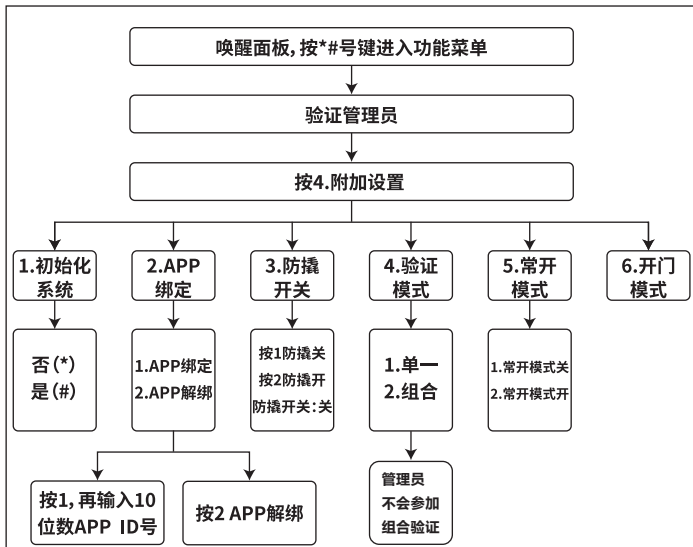
● 普通用户设置



● 系统设置



● 附加设置



● 恢复出厂设置

拆下电池盖,使用顶针顶住后面板电池盒上方的"RESET"键(复位键),长按15秒进入初始化界面,按#号确定,按*号退出。

● 其他说明

▲连续输入错误密码超过3次,键盘锁定180s,180s内系统不响应任何操作,可通过管理员指纹、密码或后面板复位键解除系统锁定。

▲采集指纹时,建议多角度录入,手指力度适中,请勿大力施压防止指纹采集头划伤。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
面板金属及相关组件	×	○	×	○	○	○
PCBA及其他组件	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T11364点规定编制。 ○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。 ×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。						



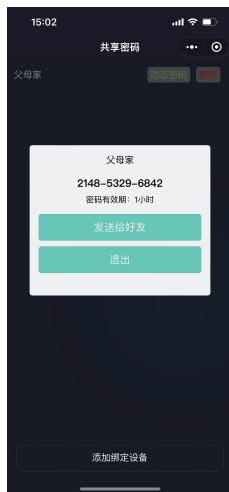
“小程序”使用说明

打开微信扫一扫以下二维码或进入“小程序”菜单搜索“共享密码”



微信搜一搜

共享密码



日常维护及保养

1. 禁止锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
2. 请不要在锁面板手上悬挂物件。
3. 如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
4. 指纹识别器使用较长时间后，表面会结污垢，有可能影响正常使用，此时可用软布擦除污垢。
5. 电池电量不足出现语音提示后，开锁后请您立即给电池充电或更换电池，以确保门锁正常使用。
6. 机械钥匙一定要妥善保管（不应存放于屋内，应存放于屋外安全的地方）。
7. 禁止用坚硬的、尖锐的物体刻画指纹识别器表面。
8. 指纹识别器表面潮湿，请用干燥的软布清洁识别器的表面。
9. 每次采集指纹时，手指指纹部分应平贴指纹识别器。
10. 经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
11. 锁头在使用过程中，定期（半年或一年）或在机械钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入少许石墨粉或铅笔芯粉3以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

（注：本说明书中技术规格如有变更恕不另行通知）

常见问题及解决方法

1. 智能指纹锁什么门都可以安装吗？

适用木门、金属门、防盗门、生态门，适用门厚50-110MM都可以安装。

2. 电池能用多久？没电了怎么办？

电池充满电，一般可以开关门3000次以上，具体次数与门的安装及使用情况有关；低电量报警或没电时，可用5V2A充电宝插入前面板开锁。

3. 指纹识别慢或无法登录。

手指按压方式不对、脏、肿、出汗或手指涂有手霜等改变指纹特征，建议多录几个手指或一个手指录多几个指纹用户；指纹头无法使用时，可联系客服或安装师傅检查。

4. 锁舌无法伸缩或伸缩困难。

原因是安装前后面板不对位或天地杆等配件运动不顺，门变形也会有影响，需要联系客服或安装师傅检查。

售后服务指引

电话方式

拨打客服直线电话：19129527062或13544290615咨询。

防伪查询

查询方式：

刮开涂层发现数字防伪码，然后使用微信小程序扫一扫功能，扫描二维码，即可查询到产品真伪信息。



▲ 好太太防伪标贴涂层示意图



▲ 好太太防伪标贴刮开示意图

保 修 卡

顾 客	姓 名：			保 修 期 限 壹 年
	地 址：			
	电 话：			
	购买日期：			
本保修卡各栏目请详细填写，并加盖经销商印章，否则无效。 1、本产品自购买日起一年内在正常使用状况下免费服务。 2、超过上项所定期限如需更换零配件，则酌情收取检修费。 3、在保修期间，若有下列情形恕不免费修理： a、未能出示保修卡或购买凭证（发票或收据）者。 b、超过保修期的维修。 c、因拆装或改造而造成的损坏。 d、因错误/疏忽使用或人为使用不当造成的损坏。 e、非一般家庭使用（如长时间使用于环境恶劣的场所）所造成之故障或损害者。 f、外观因使用而自然污旧者。			检 验 员	
			经 销 商 签 章	

委托单位:广东好太太集团科技股份有限公司

公司地址:广州市番禺区化龙镇石化路21号之一、之二

服务热线:400-716-2229

受委托生产单位:深圳市银欧智能电子科技有限公司

公司地址:深圳市龙华区观澜街道大水田社区裕展五路16号诺峰科技园A栋4楼

服务热线:19129527065