

好太太

好太太集团 荣誉出品
股票代码：603848

好太太 AI 智能锁

越用越安全的智能锁

用户手册 User Guide

GW-T580

一、产品简介

1.产品技术参数	01
2.产品图解	02
3.产品清单	03
4.产品分解图	04

二、产品安装方法

1.安装前须知	05
2.安装步骤	06

三、产品使用方法

1.电池安装方法	14
2.指纹采集方法	14
3.室内上锁和开锁	15
4.保险舌上锁	15
5.应急钥匙使用	16
6.应急电源使用	16
7.指纹、密码、磁卡开锁及指纹密码组合开锁	17

8.恢复出厂设置	18
9.锁体状态	18

四、操作指南

1.操作模式选择	19
2.如何进入管理模式	19
3.系统本地操作逻辑	19
4.用户设置	20

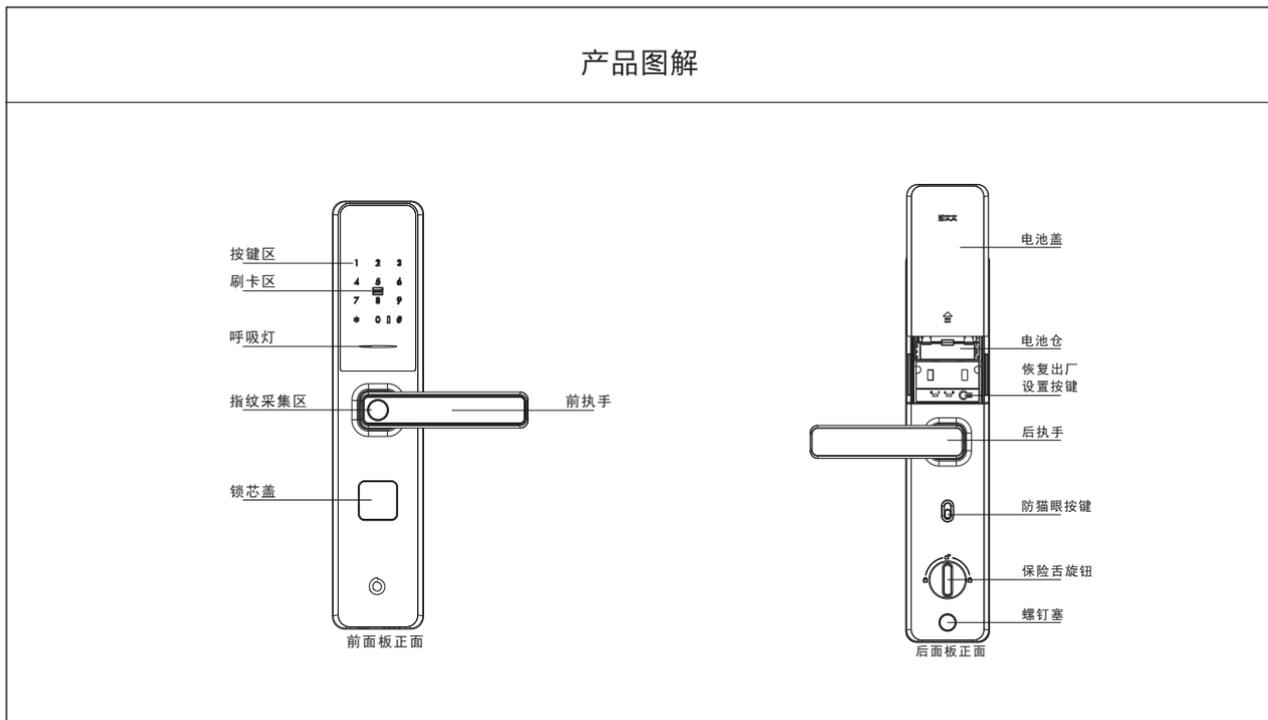
五、常见问题

1.常见问题	26
--------	----

1. 产品技术参数

工作温度	-20° C——+50° C
适合门框厚度	40mm~110mm
工作湿度	≤90 RH
开门方式	指纹/密码/机械钥匙/磁卡/APP授权临时密码开锁
容量	指纹100组，密码20组，卡片100组
防试开	指纹连续5次，密码连续3次，卡片连续3次或综合验证5次验证失败锁具锁定3分钟
报警	防撬/禁试/低电量/防劫持
虚位密码	支持
假期模式	支持

2. 产品图解



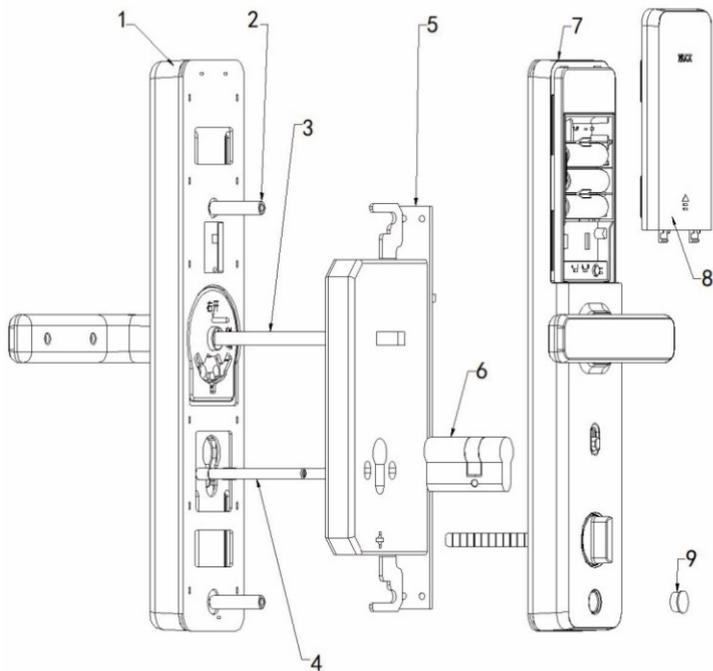
注意：不同型号产品外观与图示稍有不同，以实物为准

3.产品清单

前面板	●
后面板	●
 锁体	●
门框边条	●
 应急钥匙	●
配件包	●
 5A电池	●
 说明书	●
开孔图	●
合格证	●
IC卡	●

4. 产品分解图

- 1、前面板（1个）
- 2、连接螺杆（2个）
- 3、方钢（1根）
- 4、固定柱（2根）
- 5、6068机械锁体（1个）
- 6、锁芯（1个）
- 7、后面板（1个）
- 8、电池盖（1个）
- 9、螺钉塞（1个）

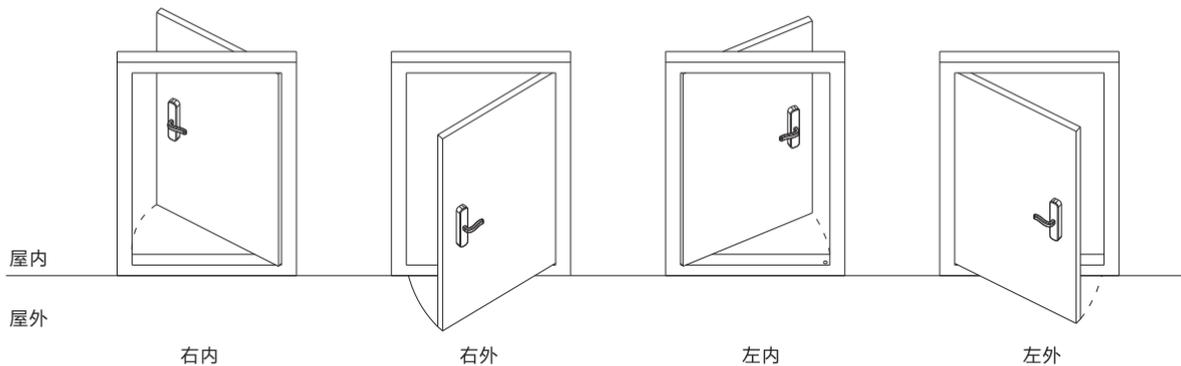


注意: 不同型号产品外观与图示稍有不同, 以实物为准

1. 安装前须知

1.1 安装前开门方向确认（安装前请确认门厚，开门方向，门的类型）

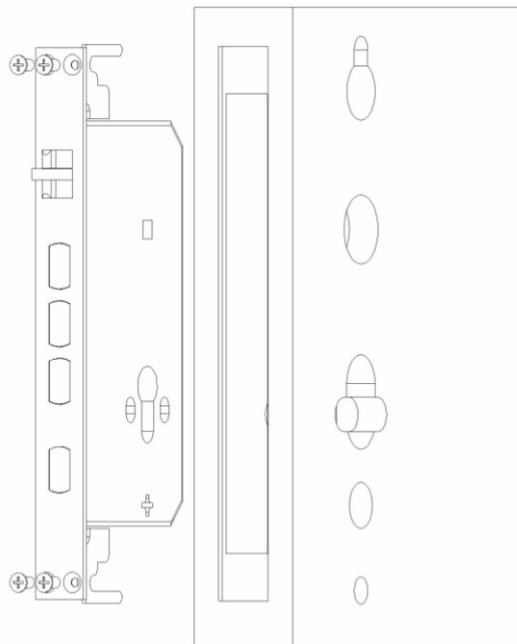
本智能锁可以适应左外开、左内开、右外开、右内开四种开向的门。



2. 安装步骤

2.1 门上开孔

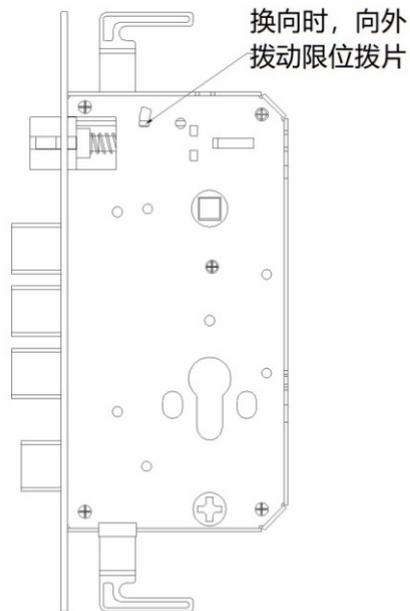
根据开孔图在门上开好孔，将锁体放入门框内，斜舌在上方。



2.2 换向

2.2.1 锁体换向

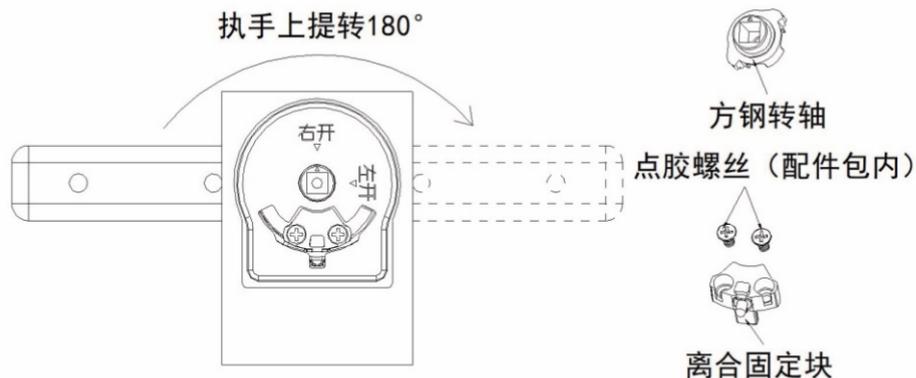
确认开门方向，锁体斜舌需要换向时，如图示往外拨动限位拨片，将斜舌按压到导向边条内后，斜舌旋转180°，将斜舌弹出到位完成换向



2.2.2 前面板换向

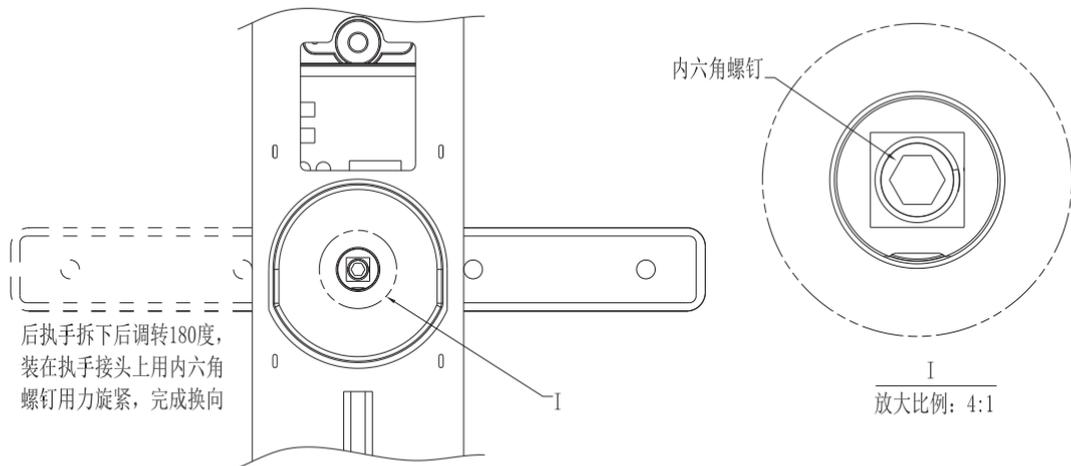
出厂默认为右开门，当需换向为左开门时，按以下步骤换向：

- (1) 拧下两颗点胶螺钉（此两颗点胶螺钉不用再装回，为确保防松性能，换向用配件包内的点胶螺钉），取出离合固定块。
- (2) 上提执手转动180度到另一侧，转动方钢转轴箭头对准封板上的左开指示箭头，然后装入离合固定块。
- (3) 从配件包中取出两颗点胶螺钉装在离合固定块上，并用力拧紧，完成换向。



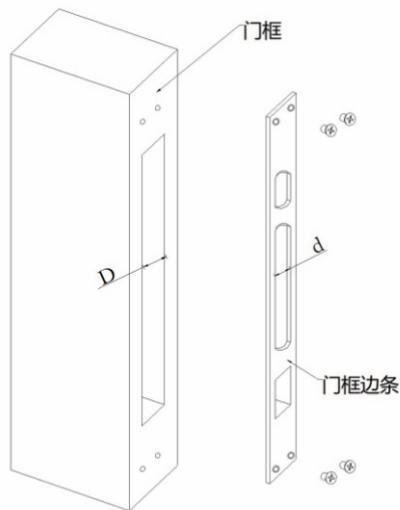
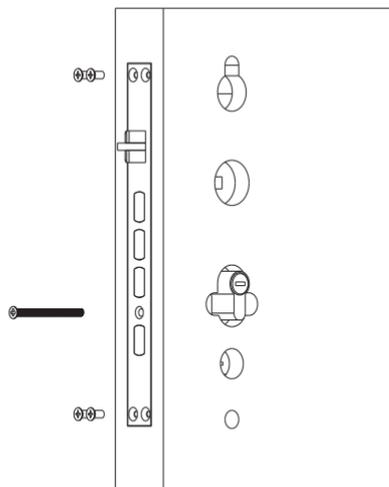
2.2.3 后面板换向

出厂默认为右开门，当需换向为左开门时，旋松后面板内的内六角螺钉，从执手接头处拆下后执手，后执手调转180度装在执手接头上并旋入内六角螺钉，用力拧紧，完成换向。



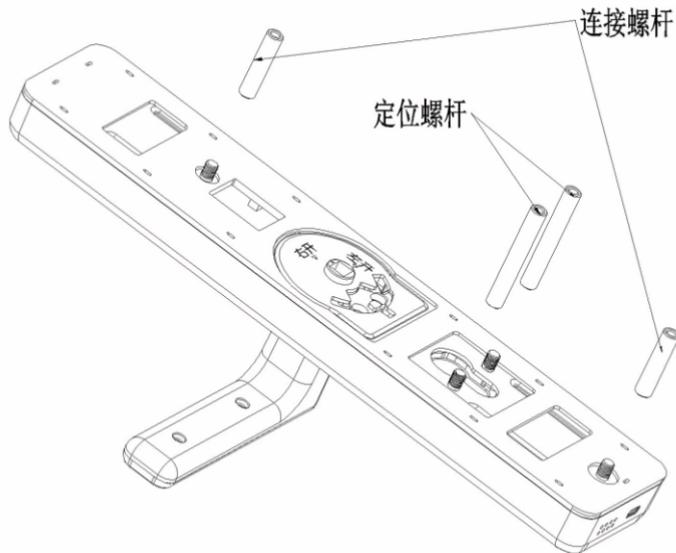
2.3 锁体安装（配置专用锁体，其他锁体不可用）

- (1) 锁体插入时钩好上下天地杆（安装木门时需要卸下或切掉锁体上两个挂钩）。
- (2) 将锁体置入门内，在锁体边缘上装上四颗螺钉并旋紧装于门上。
- (3) 将锁芯从室外插入锁体的葫芦孔中，并用长螺钉穿入锁体边缘固定在锁芯上，用力旋紧。
- (4) 安装专用门框边条（注：门框边条上的孔应与锁体上的方舌/斜舌对准;D稍大于d）。



2.4 安装连接螺杆

在前面板上装上四根连接螺杆并旋紧，其中两根连接螺杆是穿入锁体孔对起到前面板准确定位的作用，防止前面板偏位作用，务必装上锁体定位用的连接螺杆。注意:不同的门厚对应的对锁连接螺杆与定位连接螺杆长度尺寸可能长度不一样，定位用的连接螺杆要求能穿入锁体孔内，装门前需确认与锁体定位的连接螺杆长度后再旋到前面板上。（定位螺杆使用标准：①门厚：40——60mm 定位螺杆长为：35mm ②门厚：60——90mm 定位螺杆长为：55mm ③门厚：90——120mm 定位螺杆长为：75mm）。

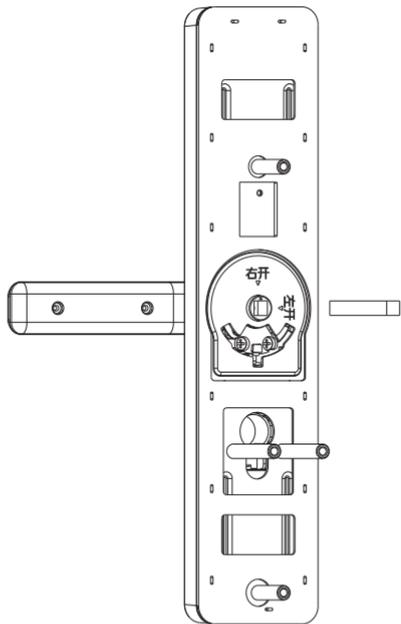
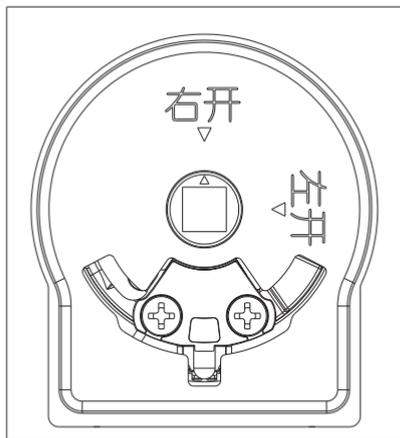


2.5 门锁安装

2.5.1 方钢安装

将方钢转轴上的箭头对准开门方向的箭头，右开门对准右开箭头，左开门对准左开箭头，将方钢装入转轴的孔内。

(方钢长度 L =门厚 H +20mm)

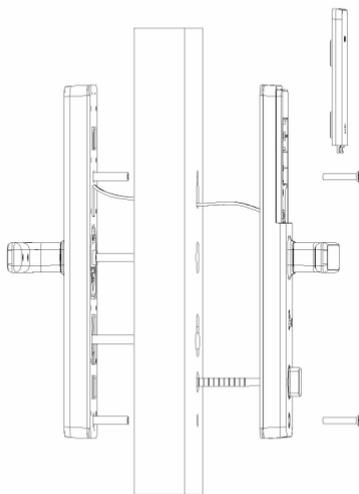


2.5.2 连接安装

- (1) 将后面板旋钮连接铁片放置与面板垂直90度，门厚小于70mm时，将后面板旋钮连接的保险铁片截断2~3截。
- (2) 根据门厚要求选择方钢，将前面板的方钢对准锁体方钢孔穿过，前面板对位的连接螺杆对准锁体定位孔插入。
- (3) 将连接线插入后面板插槽内，后旋钮连接铁片对准锁体保险舌孔位，同时后执手孔对准方钢插入，将两连接螺钉旋入前面板两根连接螺杆，用力拧紧两螺连接螺钉。

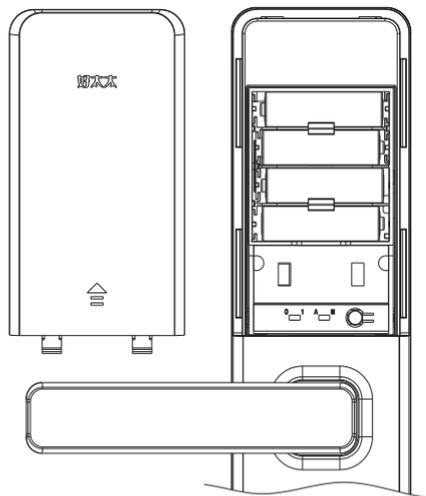
注意：装完后请检查前后面板是否歪斜，用量具检测面板上下两端与门边距误差应小于3mm,否则请重新调整面板竖直与门边距一致。

- (4) 门锁安装完成后，对机械部分及电子功能进行调试，相关操作及功能确认正确无误后，整锁安装才正式完成

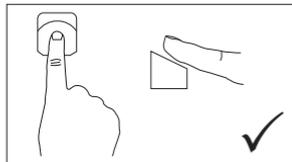


3.1 电池安装方法

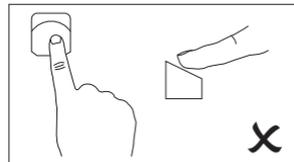
电池安装在后面板内，如图所示，向上推开电池盖，根据电池盒的电极符号指示安装5号干电池。



3.2 指纹采集方法



正确方法



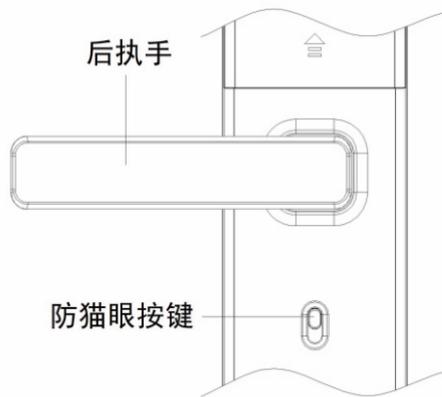
错误方法

备注：

1. 为了更好地输入指纹，请将手指的杂物与水分清洗干净。
2. 在录入指纹时，注意遮挡强光。
3. 因个人指纹差异，有些老人与小孩的指纹无法识别，请使用密码或机械钥匙或卡片开锁。

3.3 室内开锁和上锁

- (1) 当防猫眼按键滑上后，露出绿色标识，
上提执手大方舌快速上锁，下压执手开锁。
- (2) 当防猫眼按键滑下后，露出红色标识，
上提执手及下压执手空转，方舌不能上锁或开锁。



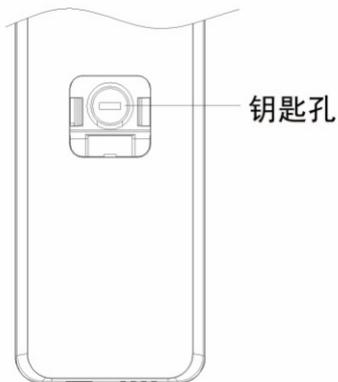
3.4 保险舌上锁

室内通过保险舌旋钮转动90度，实现保险舌锁上锁，
室外无法开锁。



3.5 应急钥匙使用

将应急钥匙插入钥匙孔中，抵到尽头，旋转至锁舌全部缩入锁体，推拉执手开门。

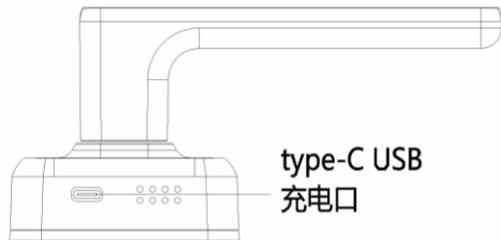


备注：

1. 应急钥匙孔位于前面板中下部，稍用力压住锁芯盖底部，锁芯盖顶部翘起后，取下锁芯盖。

3.6 应急电源使用

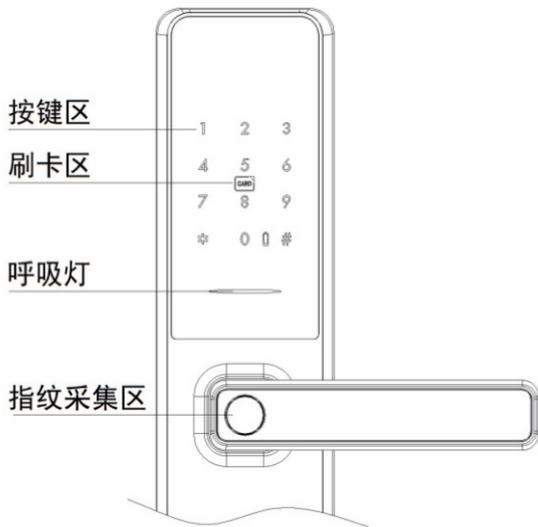
电量不足，智能锁无法正常使用时，可使用外接电源启动系统。



注意：

1. Type-c接口位于智能锁前面板钥匙孔下方；
2. 不同型号产品外观与图示稍有不同，以实物为准；
3. 应急电源规格：DC5V， $\geq 500\text{mA}$ 。

3.7 指纹、密码、磁卡开锁及指纹密码组合



● 密码开锁

1. 触摸指纹采集区，此时智能锁会随机点亮2个数字按键，用手指点击两个数字按键，智能锁进入激活状态，此时输入正确密码或虚位密码（即随意数字+正确密码+随意数字，最多22位），按【#】号键确认
2. 推拉执手即可开门。

● 指纹开锁

- 把录入指纹的手指按在指纹头上，待验证成功后推拉执手即可开门。

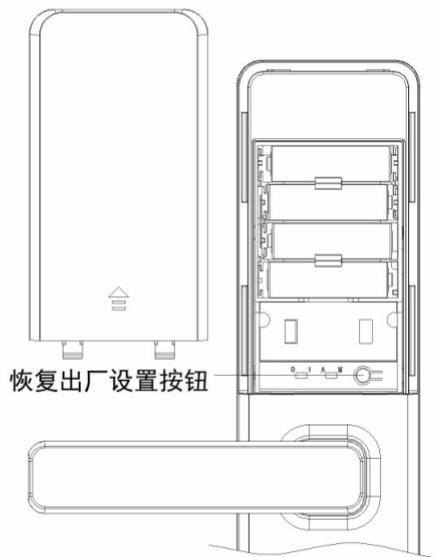
● 磁卡开锁

1. 唤醒锁具后，将卡片靠近数字键盘的卡片识别区域。
2. 验证成功后推拉执手即可开门。

● 指纹密码组合开锁

- 将手指按压在指纹采集区上，待指纹验证成功后，触摸屏上会随机点亮两个数值，触摸两个数值使触摸屏全部点亮后输入密码，按#号键结束。

3.8 恢复出厂设置



当您需要恢复出厂设置时，可根据以下步骤对智能锁进行硬清空：

1. 取出电池，使智能锁处于断电状态保持5S以上。
2. 按住后面板上的恢复出厂设置按钮不放，将取出的电池装回，此时电源已接通，此时有语音提示“欢迎使用好太太AI智能锁，是否恢复出厂设置，确认请按【#】号键，取消请按【*】号键”，按【#】键，等待5~10秒，恢复出厂设置完成。

注意：锁具恢复出厂设置后，锁具内的信息将被清空，回到模式选择状态，请谨慎操作。

3.9 锁体状态

1. 正常工作时，关门后，锁体斜舌弹出，上提执手主锁舌伸出。开门时下压执手斜舌及主锁舌缩回。

4.1 操作模式选择

首次使用时，激活密码区，键盘灯点亮，按【1】进入“用户模式”，按【2】进入“展示模式”，并按【#】键确认。

- 按【1】启用用户模式，根据提示设置管理员指纹或密码
- 按【2】启用展示模式，此时任何指纹、卡、密码均可开锁。

4.2 如何进入管理模式

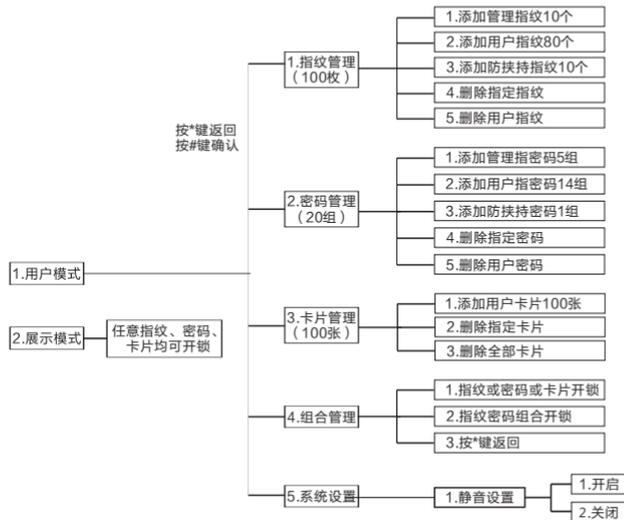
1. 首次使用时

激活指纹锁按“1”进入用户模式，按语音提示设置指纹或密码。

2. 已注册用户的指纹锁

- 唤醒指纹锁，此时智能锁会随机点亮2个数字按键
- 用手指点击两个数字按键，此时智能锁进入激活状态
- 按1次【*】键，再输入管理指纹或密码，按【#】确认

4.3 系统本地操作逻辑



- 【*】为返回键，【#】为确认键；
- 用户密码与管理密码为6位数字；
- 管理指纹容量为10个，用户指纹容量为80个，防劫持指纹容量为10个；
- 管理密码容量为5个，用户密码容量为14个，防劫持密码容量为1个；
- 卡片容量为100个；
- 因不同型号产品的功能各不相同，具体操作与设置请参照语音或显示屏提示进行。

4.4 用户设置

● 添加管理指纹/用户指纹/防劫持指纹

1 2 3

进入管理模式，按语音操作，按【1】进入指纹管理，此时按【1】将进入添加管理指纹，语音提示“请输入指纹，返回请按【*】号键”；

按【2】将进入添加用户指纹，语音提示“请输入指纹，返回请按【*】号键”；

按【3】将进入添加防劫持指纹，语音提示“请输入指纹，返回请按【*】号键”；



把需要录入指纹的手指放到指纹采集器上，用适度的力按压，听到语音提示“请拿开手指，再按1次”时，拿开手指稍微调整按压位置，用同一手指再按压指纹采集器；重复上次操作，录入5次指纹后，语音提示“添加成功”，（注：5次录入指纹必须为同一手指，否则容易出现误识别）。

● 删除指定指纹

1 4

进入管理模式，按【1】进入指纹管理，再按【4】进入删除指定指纹，输入注册的指纹ID号并按【#】键确认，此时语音提示“删除成功”。（指纹ID排列顺序为00-99，管理员ID为00-09，用户指纹ID为10-89，防挟持ID为90-99，管理指纹与管理密码至少存在一个是不能被删除）。

● 删除用户指纹

1 5

进入管理模式，按【1】进入指纹管理，再按【5】删除全部用户指纹（管理员指纹除外），此时语音提示“确认请按【#】号键，返回请按【*】号键”，按【#】键确认。

● 添加管理密码/用户密码/防劫持密码



进入管理模式，按【2】进入密码管理，此时按【1】将进入添加管理密码，语音提示“请输入6位密码，以【#】号键结束，返回请按【*】号键”按【2】将进入添加用户密码，语音提示“请输入6位密码，并以【#】号键结束，返回请按【*】号键”按【3】将进入添加防劫持密码，语音提示“请输入6位密码，并以【#】号键结束，返回请按【*】号键”。

在数字键盘上输入6位新密码（数字）后按【#】号键，语音提示“请再输入一次”，这时再次输入一次6位新密码，按【#】号键，语音提示“添加成功”。

● 删除指定密码



进入管理模式，按【2】进入密码管理，再按【4】进入删除指定密码，输入注册的密码ID号并按【#】键确认，此时语音提示“删除成功”。（密码ID排列顺序为00-19，管理员ID为00-04，用户密码ID为05-18，防挟持ID为19，管理指纹与管理密码至少存在一个是不能被删除）。

● 删除用户密码

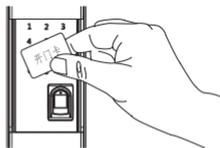


进入管理模式，按【2】进入密码管理，再按【5】删除全部用户密码（管理员密码除外），此时语音提示“确认请按【#】号键，返回请按【*】号键”，按【#】键确认。

● 添加用户卡片

3 1

进入管理模式，按【3】进入卡片管理，再按【1】进入添加用户卡片，此时语音提示“请刷卡”。



将卡片靠近数字键盘的卡片识别区域，听到“滴”声后语音提示“请再刷一次”，此时，拿开卡片后再将卡片靠近数字键盘的卡片识别区域，语音提示“登记成功”。

● 删除指定卡片

3 2

进入管理模式，按【3】进入卡片管理，再按【2】进入删除指定卡片，输入注册的卡片ID号并按【#】键确认，此时语音提示“删除成功”。（卡片ID排列顺序为00-99）。

● 删除所有卡片

3 3

进入管理模式，按【3】进入卡片管理，再按【3】进入删除全部卡片，此时语音提示“确认请按【#】号键，返回请按【*】号键”，按【#】键确认。

● 设置开门方式：指纹或密码或卡片开锁

4 1

进入管理模式，按【4】进入组合管理，再按【1】进入指纹或密码或卡片开锁。

注意：此时可以使用已经注册成功的指纹或密码或卡片开锁。

● 设置开门方式：指纹密码组合开锁



进入管理模式，按【4】进入组合管理，再按【2】进入指纹加密码开锁

（注：此时开门需要先验证指纹再验证密码）

● 静音设置



进入管理模式，按【5】进入系统设置，再按【1】进入静音设置，然后根据语音提示选择“开启静音”和“关闭静音”，出厂设置默认“关闭静音”。

● 常见问题

问题	问题分析	解决办法
添加指纹时，系统提示“指纹库已满”	本智能锁可以添加3种指纹，其中管理指纹容量为10个，普通用户指纹容量为80个，防劫持指纹容量为10个（APP款）	1.若3个系列的指纹都已录满，则需删除一些指纹，再重新添加； 2.若只有其中1~2个系列的指纹被录满，请将指纹录入到尚未被录满的系列中
添加密码时，系统提示“密码库已满”	用户模式可以添加3种密码，其中管理密码为5个，普通用户密码为9个，防劫持密码为1个（APP款） 工程模式可以添加5个工程密码	1.若所有系列的密码都已录满，则需删除一些密码，再重新添加； 2.若只有其中1~2个系列的密码被录满，请将密码录入到尚未被录满的系列中
添加卡片时，系统提示“卡片库已满”	用户模式系统中只能存储100张卡片 工程模式系统中只能存储5张卡片	可选择删除部分卡片，再重新添加新的卡片
添加密码时，系统提示“密码已存在”	该密码已注册	添加其他密码
添加密码时，系统提示“设置失败”	第一次输入的密码与第二次输入的密码不一致	重新添加密码
添加卡片时，系统提示“卡片已存在”	该卡片已注册	添加其他卡片
验证指纹时系统提示“验证失败”	指纹未注册	注册该指纹
	手指放置位置不对	调整手指位置重新输入指纹
	由于手指受伤或有污渍等问题使指纹被破坏	如果手指有污渍，请将手指清理干净后再输入指纹；如果手指受伤，则该指纹暂时无法被识别，请注册并使用其他手指指纹

验证密码时系统提示“验证失败”	输入的密码不正确	重新输入密码
验证指纹或密码时，系统提示“系统已锁定，请稍后再试”	指纹连续5次、密码连续3次、磁卡连续3次或综合验证5次后，触发禁试报警	等待3分钟后再操作或卸下后面板的电池后重新安装电池
系统提示“电量低，请更换电池”	智能锁电池电压较低	请及时更换全部电池
系统本地报警	智能锁前面板与门之间有缝隙，触发防撬报警	请拧紧面板固定螺丝，若仍无法解决问题，请致电好太太客户服务中心
验证指纹或密码开门时无语音提示	智能锁已进入静音模式	可进入管理模式系统设置中关闭静音模式
蜂鸣器长鸣3次，电池图标闪烁3次（二级报警）	电池没电	及时更换电池

1. 添加设备（单机版不支持）

型号T580智能锁可以直接扫设备二维码添加（设备二维码在电池盖上）或选择对应型号添加。
在添加智能锁前，请确保以下条件：

准备工作	如何设置	备注
锁已设置管理员指纹或密码	唤醒锁，按1进入用户设置模式，根据语音提示完成管理员指纹或密码设置	新锁、或锁恢复出厂设置后需要设置
手机蓝牙开启	设置——蓝牙——开启	
手机网络	连接WIFI或其他手机热点	使用的无线网络必须是2.4GHz

1.<首页>：点击右上角的【+】按钮，直接进入<扫描添加设备>页。



2.<扫描添加设备>页：扫钥匙盒上的二维码或扫描门锁电池盖内侧，进入<设置引导>页。



3.<设置引导>页：根据提示，先让门锁进入配网模式（长按门锁APP设置按钮，语音提示配网请按1号键+#号键进入配网模式），选择确认以上状态选项，然后再点击【下一步】。

4.<设置Wi-Fi>页：输入Wi-Fi密码，点击【下一步】按钮。



5.<完成绑定>页：进入自动配网过程（此过程最多维持120s），之后页面会提示绑定结果。绑定成功后，点击【立即体验】按钮，跳转到设备页。绑定失败后，点击【请重新绑定】按钮，跳转到<设置引导>页，重新尝试绑定设备。