

好太太

好太太集团 荣誉出品
股票代码：603848

好太太 AI 智能锁

越用越安全的智能锁

用户手册 User Guide

一、产品简介

1.产品技术参数	01
2.产品图解	02
3.产品清单	03
4.产品分解图	04

二、产品安装方法

1.安装前须知	05
2.安装步骤	07

三、产品使用方法

1.电池安装方法	09
2.指纹采集方法	09
3.手动开锁	10
4.一键开锁	10
5.应急钥匙使用	11
6.应急电源使用	12
7.指纹、密码、磁卡开锁及指纹密码组合开锁	12
8.室内反锁	11

9.恢复出厂设置	12
10.锁体状态	12
11.门铃使用	12

四、操作指南

1.操作模式选择	13
2.如何进入用户模式	13
3.系统本地操作逻辑	13
4.用户设置	14
5.常见问题	15

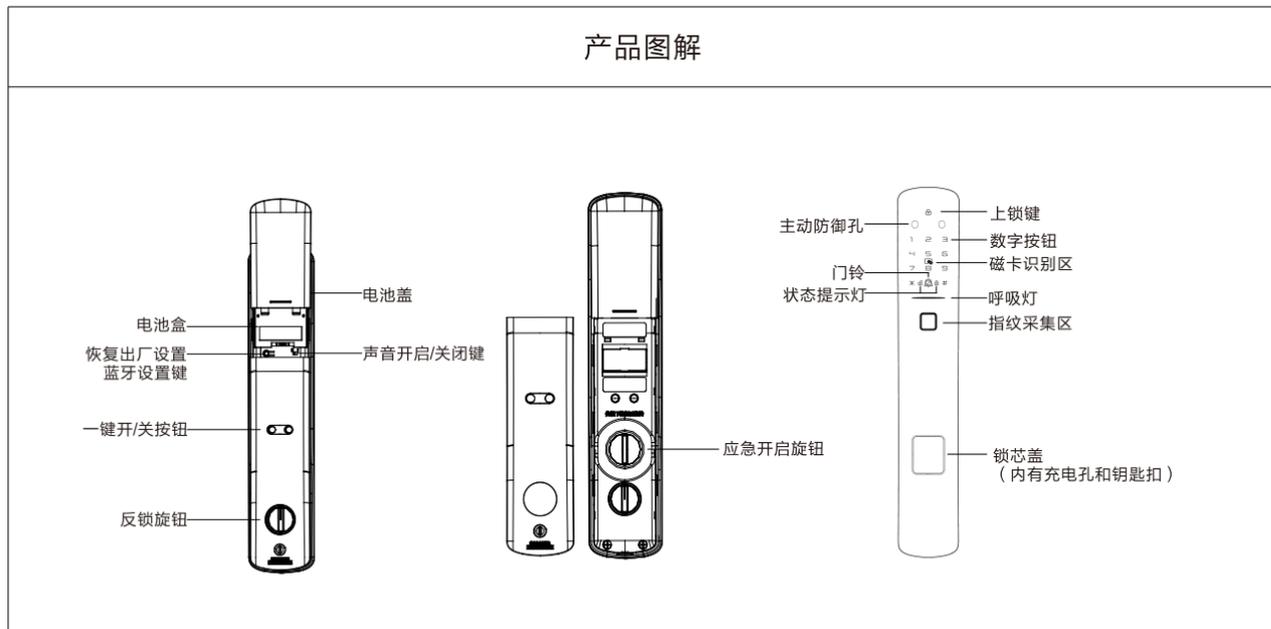
五、APP设置

1.添加设备	17
--------	----

1. 产品技术参数

工作温度	-20° C——+50° C
适合门框厚度	45mm~110mm
工作湿度	≤90%RH
开门方式	指纹/密码/蓝牙/机械钥匙/磁卡/APP授权临时密码开锁
容量	指纹100组，密码15组，卡片100组
防试开	指纹连续5次，密码连续3次，卡片连续3次或综合验证5次验证失败锁具锁定3分钟
报警	防撬/禁试/低电量/防劫持/主动防御
虚位密码	支持

2. 产品图解



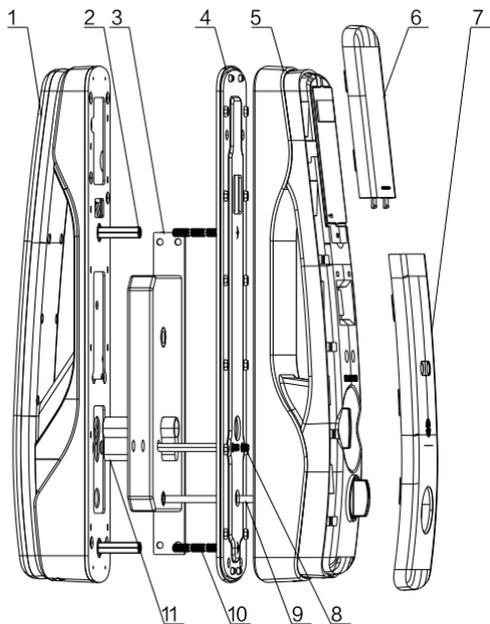
注意：不同型号产品外观与图示稍有不同，以实物为准

3. 产品清单

零件	选项
前面板	●
后面板	●
 锁体	●
 应急钥匙(2把)	●
 配件	●
 5000mAh锂电池(2个)	●
 说明书	●
橡胶垫(2块)	●
开孔图	●
合格证	●

4. 产品分解图

- 1/前面板总装（1个）
- 2/前固定螺柱（2个）
- 3/6068机械锁体（1个）
- 4/后封板及硅胶垫（各1个）
- 5/后面板组件（1个）
- 6/电池盖（1个）
- 7/后饰板（1个）
- 8/固定柱（2个）
- 9/反锁铁片（1个）
- 10/连接螺杆（2个）
- 11/锁芯（1个）

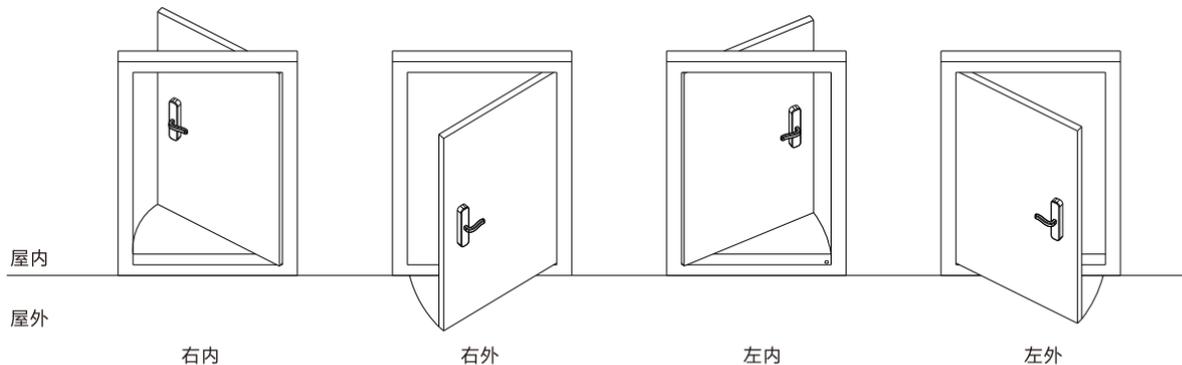


注意: 不同型号产品外观与图示稍有不同, 以实物为准

1. 安装前须知

1.1 安装前开门方向确认（安装前请确认门厚，有无天地杆，开门方向，门的类型）

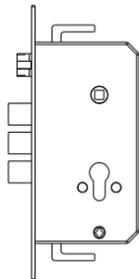
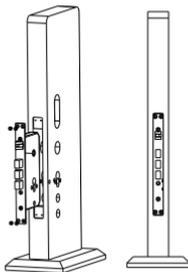
本智能锁可以适应左外开、左内开、右外开、右内开四种开向的门。



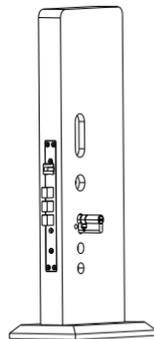
2. 安装步骤

2.1 根据开孔模板在门上开好孔，将锁体放入门框内（斜舌在上方）。

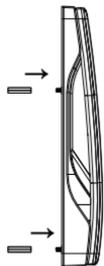
锁体插入时钩好上下天地杆（安装木门时需要卸下锁体上两个挂钩），锁体连接线穿过后线孔插入门外侧。



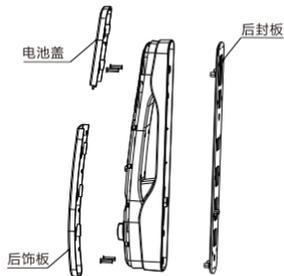
2.2 旋紧锁体上的四颗固定螺钉，将锁芯从室外插入锁体的葫芦孔中，注意：锁芯方条过长会导致应急旋钮不能按下从而无法开门，锁芯方条需要切割成合适长度，保证方条露出门的表面1~2cm。锁芯放置准确之后，旋上锁芯固定螺丝。



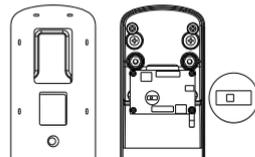
2.3 套上前面板硅胶垫，然后锁上连接螺杆并旋紧。



2.4 将后面板按图示方式拆开，取出电池盖以及后饰板，拧开四个对角上的螺丝后，将分离出来的后封板取出。



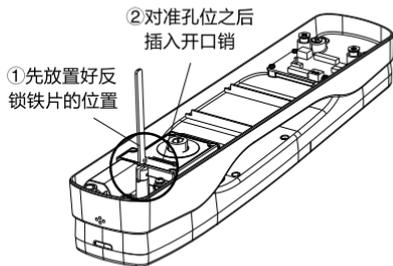
根据实际开门方向调整开关位置 (开门方向参考安装步骤1.1)。



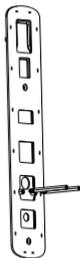
2.5 安装后面板反锁铁片以及固定柱

先从配件包取出反锁铁片以及开口销，把反锁铁片安放在反锁旋钮的凹槽上，对准孔位后用开口销穿过，穿好后折弯开口销两端使其不能滑出。

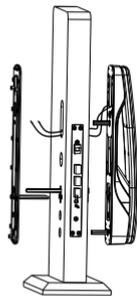
注意：要保证任意角度旋转开口销都不会触碰到电机。



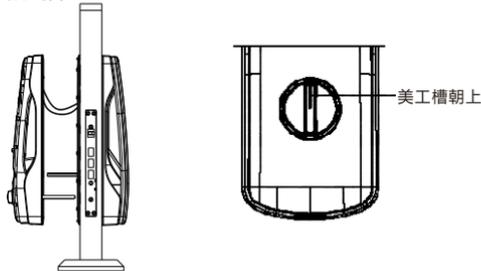
给后封板上套上硅胶垫，取出配件包的两根固定柱，安装在后封板对应的孔位上并旋紧。



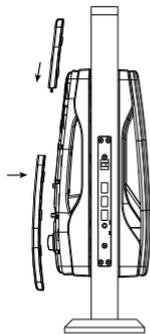
2.6 将前面板的两根连接线穿过门，前面板上连接螺杆对准孔位插入，使前面板贴紧门并装正，把后封板及其硅胶垫贴紧后门，并调整位置让两个定位柱穿过锁体对位孔，螺栓穿过安装孔对准前面板的连接螺杆，旋紧螺栓。



2.7 将前面板连接线的插头插入后面板接头上，再把反锁铁片对准锁体的反锁孔插入，注意反锁旋钮美工槽朝上，然后再将锁芯方条对准后面电机驱动孔插入。



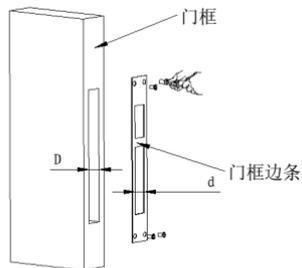
2.8 隐藏外露的连接线，后面板贴紧门并装正，重新锁上四颗螺丝将后面板固定在后封板上。



检查各部件是否连接完好、牢固，通过调试应急旋钮、后推把手、机械钥匙、反锁旋钮等，观察动作是否顺畅。无异后，装上电池，盖好电池盖，智能锁安装完成。

2.9 门框边条的安装

安装专用门框边条（注：门框边条上的孔应与锁体上的方舌/斜舌对准；D稍大于d）



2.10 进行校准

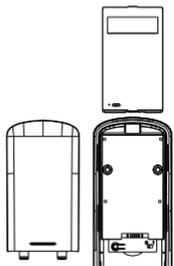
首次安装完成需进行校准，方能开启关门自动上锁的功能。

校准指引：

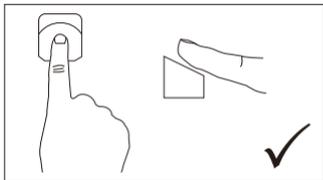
- 步骤一：**请关门，在关门状态下唤醒锁具，然后同时按住后面板一键开门和上锁按键约3S至语音提示“校准开始，第一步请关门”；
- 步骤二：**保持关门状态至多10S后语音提示“校准第二步，请把门开到最大”，将门快速打开到最大位置并等待，此过程约7S；
- 步骤三：**语音提示“校准结束，退出校准模式”，即可使用自动上锁功能，如有异常请重新校准或联系售后服务。

注意：当智能锁长时间未使用时，建议重新校准

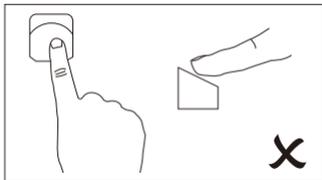
1. 电池安装方法



2. 指纹采集方法

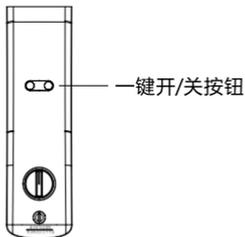


正确方法



错误方法

3. 室内手动开门和关门



备注

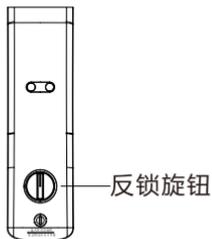
电池安装在后面板内，如图所示，向上推开电池盖，根据电池盒的接口指示安装锂电池。



备注

1. 为了更好地输入指纹，请将手指的杂物与水分清洗干净；
2. 在录入指纹时，注意遮挡强光；
3. 因个人指纹差异，有些老人与小孩的指纹无法识别，请使用密码或机械钥匙或卡片开锁。

4. 一键反锁

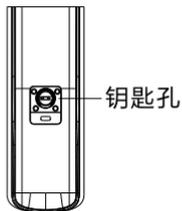


💡 备注

1. 室内通过旋转反锁旋钮，即可实现反锁。

5. 应急钥匙使用

将应急钥匙插入钥匙孔中，抵到尽头，旋转，推拉执手开门。



💡 备注

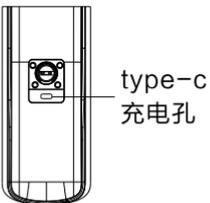
1. 应急钥匙孔位于前面板底部；拉开盖子后可见；
2. 不同型号产品外观与图示稍有不同，以实物为准。

钥匙的旋转方向与开门方向有关：

1. 右开门为顺时针旋转；
2. 左开门为逆时针旋转；
3. 若钥匙旋转到底后无法开门，请检查旋转方向是否正确，强行拧钥匙很容易将钥匙掰断。

6. 应急电源使用

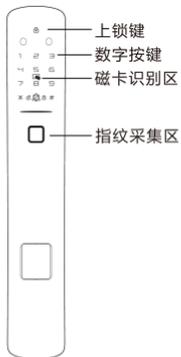
当电量不足，智能锁无法正常使用时，可使用外接电源启动系统，使用时需先充会电。



💡 备注

1. USB接口为Type C接口，位于智能锁前面板底部；
2. 不同型号产品外观与图示稍有不同，以实物为准；
3. 应急电源规格：DC5V， $\geq 500\text{mA}$ ；
4. 充电时间为3分钟左右，具体时间以实际情况为准。

7. 指纹、密码、磁卡开锁及指纹密码组合



● 密码开锁

1. 触摸指纹采集区或数字按键区，此时智能锁会随机点亮2个数字按键，用手指点击两个数字按键，智能锁进入激活状态，此时输入正确密码或虚位密码（即随意数字+正确密码+随意数字），按【#】号键确认；

2. 推拉执手即可开门。

● 指纹开锁

把录入指纹的手指按在指纹采集区上，待验证成功后推拉执手即可开门。

● 磁卡开锁

1. 唤醒锁具后，将卡片靠近数字键盘的卡片识别区域；
2. 验证成功后推拉执手即可开门。

● 指纹密码组合开锁

将手指按压在指纹采集区上，待指纹验证成功后，触摸屏上会随机点亮两个数值，触摸两个数值使触摸屏全部点亮后输入密码，按#号键结束。

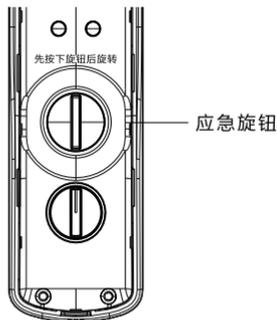
● 一键上锁按键上锁

唤醒智能锁后，可以通过长按前面板上方的上锁图标进行上锁。

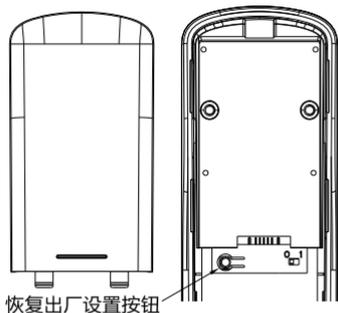
8. 室内应急开锁

● 内部应急开锁

在突发情况下，如发生电子故障或是断电，通过指引打开电池盖下方的盖板，并根据应急旋钮上方的提示操作即可开锁。



9.恢复出厂设置



当您需要恢复出厂设置时，可根据以下步骤对智能锁进行硬清空：

- 1.取出电池，使智能锁处于断电状态保持5S以上；
- 2.按住后面板上的恢复出厂设置按钮不放，将取出的电池装回，此时电源接通，此时语音提示“恢复出厂设置请按【#】号键，取消请按【*】号键”，按【#】键，等待5~8秒，恢复出厂设置完成。

注意：锁具恢复出厂设置或首次使用未注册任何管理员指纹和密码时，可用任何指纹或密码或卡片开锁，请注意及时对锁具进行设置。

10.锁体状态

- 1.正常工作时，关门后，锁体方舌弹出，开门时方舌缩回；
- 2.电池电量过低或电池无电时应及时更换电池，否则门无法自动上锁或开锁，若出现无法上锁或开锁则室内可通过开锁旋钮、室外可通过机械钥匙操作上锁或开锁。

注意：当使用钥匙或者是应急旋钮开门，关门自动上锁功能会暂时关闭，需要用户自行手动关门后，该功能方能重新激活。

11.门铃使用

唤醒智能锁后，长按门铃键，门铃声响起。

1. 操作模式选择

首次使用时，唤醒锁具，键盘灯点亮，按【1】进入“用户模式”，按【2】进入“展示模式”

- 按【1】启用用户模式根据提示设置管理员密码
- 按【2】启用展示模式，此时任何指纹、卡、密码均可开锁

2. 如何进入用户模式

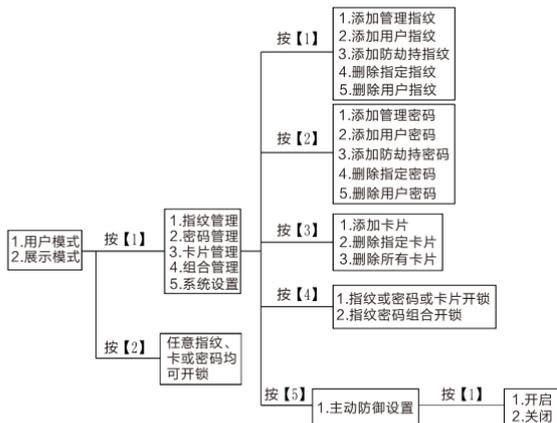
1. 首次使用时

激活指纹锁按“1”进入用户模式，按语音提示设置管理指纹或密码

2. 已注册用户的指纹锁

- 唤醒指纹锁，此时智能锁会随机点亮2个数字按键
- 用手指点击两个数字按键，此时智能锁进入激活状态
- 按1次【*】键，再输入管理指纹或密码，按【#】确认

3. 系统本地操作逻辑



注意：

- 【*】为返回键【#】为确认键
- 用户密码与管理密码为6位数字
- 管理指纹容量为10个，用户指纹容量为80个，防劫持指纹容量为10个
- 管理密码容量为5个，用户密码容量为9个，防劫持密码容量为1个
- 卡片容量为100个
- 因不同型号产品的功能各不相同，具体操作与设置请参照语音或显示屏提示进行

4. 用户设置

1

●添加管理指纹/用户指纹/防劫持指纹

进入管理模式，按语音操作，按【1】进入指纹管理，此时按【1】将进入添加管理指纹，语音提示“请输入指纹，返回请按【*】号键”

按【2】将进入添加用户指纹，语音提示“请输入指纹，返回请按【*】号键”

按【3】将进入添加防劫持指纹，语音提示“请输入指纹，返回请按【*】号键”



把需要录入指纹的手指放到指纹采集器上，用适度的力按压，听到语音提示“请拿开手指，再放1次”时，拿开手指稍微调整按压位置，用同一手指再按压指纹采集器；重复上次操作，录入5次指纹后，语音提示“添加成功”。（注：5次录入指纹必须为同一指，否则容易出现误识别）

1 4

●删除指定指纹

进入管理模式，按【1】进入指纹管理，再按4删除指定指纹，然后输入之前注册的指纹ID号并按#键确认，此时语音提示“删除成功”；（指纹ID号排列顺序为00-99，管理员ID号是00-09，用户ID号为10-89，防劫持ID号为90-99；但是管理员指纹或者密码，至少会存在一个是不能被删除）

1 5

●删除用户指纹

进入管理模式，按【1】进入指纹管理，再按5删除全部用户指纹（管理员指纹除外），此时语音提示“确认请按【#】号键，返回请按【*】号键”

2

●添加管理密码/用户密码/防劫持密码

进入管理模式，按【2】进入密码管理，此时按【1】将进入添加管理密码，语音提示“请输入密码，以

【#】号键结束，返回请按【*】号键”；

按【2】将进入添加用户密码，语音提示“请输入密码，并以【#】号键结束，返回请按【*】号键”；

按【3】将进入添加防劫持密码，语音提示“请输入密码，并以【#】号键结束，返回请按【*】号键”



在数字键盘上输入6位新密码（数字）后按【#】号键，语音提示“请再输入一次”，这时再次输入一次6位新密码，按【#】号键，语音提示“添加成功”

2 4

●删除指定密码

管理模式，按【2】进入密码管理，再按【4】进入删除指定密码，然后输入之前注册的密码ID号并按【#】键确认，此时语音提示“删除成功”；（密码ID号排列顺序为00-14，管理员ID号是00-04，用户ID号为05-13，防劫持ID号为14；但是管理员指纹或密码，至少会存在一个是不能被删除）

2 5

●删除全部密码

进入管理模式，按【2】进入密码管理，再按【5】进入删除全部密码（管理员密码除外），此时语音提示“删除成功”

3 1

●添加用户卡片

进入管理模式，按【3】进入卡片管理，再按【1】进入添加用户卡片，此时语音提示“请刷卡”



将卡片靠近数字键盘的卡片识别区域，听到“滴”声后语音提示“请再刷一次”，此时，拿开卡片后再将卡片靠近数字键盘的卡片识别区域，语音提示“添加成功”

3 2 ●删除指定卡片
进入管理模式，按【3】进入卡片管理，再按【2】进入删除指定卡片，然后输入之前注册的卡片ID号并按【#】键确认，此时语音提示“删除成功”；（卡片ID号为00-99）

3 3 ●删除所有卡片
进入用户模式，按【3】进入卡片管理，再按【3】进入删除全部卡片，此时语音提示“删除成功”

4 1 ●设置开门方式：指纹或密码或卡片开锁
进入管理模式，按【4】进入组合管理，再按【1】进入指纹或密码或卡片开锁。（注意：此时可以使用已经注册成功的指纹或密码或卡片开锁。）

4 2 ●设置开门方式：指纹密码组合开锁
进入管理模式，按【4】进入组合管理，再按【2】进入指纹加密码开锁。（注意：此时开门需要先验证指纹再验证密码，并且请至少添加1个指纹和1个密码）

5 1 1 ●设置主动防御
进入用户模式，按【5】进入系统设置，再按【1】进入主动防御设置，再按【1】选择开启（注意：注册APP后才能推送信息，当智能锁检测到有人在智能锁附近长时间逗留时，智能锁将向用户发送报警信息）

5.常见问题

问题	问题分析	解决办法
添加指纹时，系统提示“指纹库已满”	本智能锁可以添加3种指纹，其中管理指纹容量为10个，普通用户指纹容量为80个，防劫持指纹容量为10个	1.若3个系列的指纹都已录满，则需删除一些指纹，再重新添加； 2.若只有其中1~2个系列的指纹被录满，请将指纹录入到尚未被录满的系列中
添加密码时，系统提示“密码库已满”	本智能锁可以添加3种密码，其中管理密码容量为5个，普通用户密码容量为9个，防劫持密码容量为1个	1.若3个系列的密码都已录满，则需删除一些密码，再重新添加； 2.若只有其中1~2个系列的密码被录满，请将密码录入到尚未被录满的系列中
添加卡片时，系统提示“卡片库已满”	系统中只能存储100张磁卡	可以选择删除部分卡片，再重新添加新的卡片
添加密码时，系统提示“密码已存在”	该密码已注册	添加其他密码

添加密码时，系统提示“设置失败”	第一次输入的密码与第二次输入的密码不一致	重新添加密码
添加卡片时，系统提示“卡片已存在”	该卡片已注册	添加其他卡片
验证指纹时系统提示“验证失败”	指纹未注册	注册该指纹
	手指放置位置不对	调整手指位置重新输入指纹
	由于手指受伤或有污渍等问题使指纹被破坏	如果手指有污渍，请将手指清理干净后再输入指纹；如果手指受伤，则该指纹暂时无法被识别，请注册并使用其他手指指纹
验证密码时系统提示“验证失败”	输入的密码不正确	重新输入密码
验证指纹或密码时，系统提示“系统已锁定，请稍后再试”	指纹连续5次、密码连续3次、磁卡连续3次或综合验证5次后，触发禁试报警	等待3分钟后再操作或卸下后面板的电池后重新安装电池
系统提示“电量低，请更换电池”	智能锁电池电压较低	请及时更换全部电池
系统本地报警	智能锁前面板与门之间有缝隙，触发防撬报警	请拧紧面板固定螺丝，若仍无法解决问题，请致电好好太太客户服务中心
验证指纹或密码开门时无语音提示	智能锁已进入静音模式	请关闭静音模式（声音开关位于后面板电池盒下方）
关门时方舌未上锁	未达到上锁触发条件	手动上锁或重复开关门两次后即可使用关门自动上锁功能

1. 添加设备

型号GW-V70Y6智能锁可以直接扫设备二维码添加（设备二维码在电池盖上）

在添加智能锁前，请确保以下条件：

准备工作	如何设置	备注
锁已设置管理员指纹或密码	唤醒锁，按1进入用户设置模式，根据语音提示完成管理员指纹或密码设置	新锁、或锁恢复出厂设置后需要设置管理员指纹或密码
手机蓝牙开启	设置——蓝牙——开启	
手机网络	连接WIFI或其他手机热点	使用的无线网络必须是2.4GHz

1.<首页>：点击右上角的【+】按钮，直接进入<扫描添加设备>页。



2.<扫描添加设备>页：或扫描门锁电池盖内侧，进入<搜索设备>页。



3.<搜索设备>页：输入WI-FI密码，点击【绑定】按钮，弹出提示打开手机蓝牙，锁APP设置功能打开。



（注：点击【绑定】按钮后，必须要点击门锁的蓝牙设置键，直到锁端提示“APP设置功能已打开”。）

4. <搜索设备>页：门锁唤醒后，APP进入自动配网过程（此过程最多维持120s），之后页面会提示绑定结果。
绑定成功后，点击【立即体验】按钮，跳转到<首页>。
绑定失败后，点击【请重新绑定】按钮，跳转到<搜索设备>页，重新尝试绑定设备。